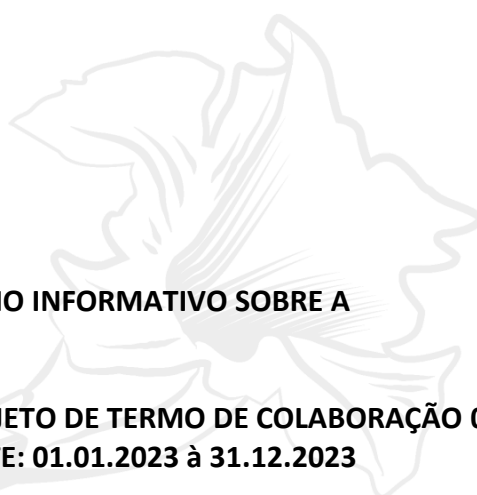


**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO – ANUAL
SOBRE A
EXECUÇÃO ANUAL DO OBJETO DE TERMO DE COLABORAÇÃO
04/2017.**



**RELATÓRIO INFORMATIVO SOBRE A
EXECUÇÃO PARCIAL DO OBJETO DE TERMO DE COLABORAÇÃO 04/2017.
REFERENTE: 01.01.2023 à 31.12.2023**

I. DADOS DA PARCERIA

OSC: Instituto Ipês/Instituto Sociocultural, Ambiental e Tecnológico de Projetos de Economia Solidária.

TÍTULO DA PARCERIA: Termo de Colaboração 04/2017.

Nº PROCESSO:

Nº INSTRUMENTO DE PARCERIA:

VIGÊNCIA: 05/12/2017 a 04/12/2022

VALOR REPASSADO PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: conforme detalhamento em anexo.

PERÍODO CORRESPONDENTE DO RELATÓRIO: Estabelecemos o período de execução conforme 01.01.2023 à 31.12.2023.

II. INTRODUÇÃO

II.1 - Descrição sumária da execução do objeto da parceria:

A execução do serviço especializado de Abordagem Social será realizada, nos termos da Resolução CNAS nº 109/2009 - Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e da Portaria SEDEST nº 31/2013 e suas alterações.

Serviço Especializado foi ofertado, de forma continuada e planejada, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras. Considerando praças, entroncamento de estradas, fronteiras, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens, metrô e outros.

O Serviço buscou resolução de necessidades imediatas, realizando acompanhamento socioassistencial das pessoas em situação de rua no território e promovendo a inserção na rede de serviços socioassistenciais e nas demais políticas públicas na perspectiva da garantia dos direitos.

III – DESTACAR OS PRINCIPAIS RESULTADOS E BENEFÍCIOS GERADOS E PÚBLICO ALVO:

Dentro dos principais resultados alcançados é possível destacar os seguintes:

1. Realização e atualização mensal do diagnóstico territorial, identificando pontos de concentração das pessoas em situação de rua, trabalho infantil, além da violência, abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, por faixa etária e sua dinâmica;
2. Identificação das famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, as estratégias de sobrevivência, as procedências, a trajetória de rua, as aspirações, desejos e relações estabelecidas dos usuários;
3. Realização do acompanhamento socioassistencial das pessoas em situação de rua dos territórios;
4. Promoção de ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidade de inclusão social e estabelecimento de parcerias na área de abrangência do serviço;
5. Articulação com os atores locais ações integradas de atendimento na perspectiva de garantia de direitos, com ênfase em articulações com as equipes de saúde do Consultório na Rua, PSF sem domicílio e Programa Redução de Danos, bem como com a Defensoria Pública;
6. Atuação na articulação com os Conselhos Tutelares para atendimento de crianças e adolescentes que usam a rua como local de moradia e/ou sobrevivência;
7. Realização de ações de reinserção familiar e comunitária;

8. Construção de um plano para o processo de saída das ruas que visou possibilitar condições de acesso à rede dos serviços e dos benefícios assistenciais;

9. Foi realizada vinculação da população em situação de rua aos serviços da rede socioassistencial, com ênfase nos Centros Especializados de Assistência Social (CREAS), nos Centros de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop);

10. Realização de busca ativa constante dos usuários mensalmente, com ações de sensibilização para o cadastramento dos usuários no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal;

11. Averiguação constante nos territórios de abrangência nas violações de direitos socioassistenciais à população em situação de rua encaminhados pela ouvidoria do Governo do Distrito Federal, disque 162, pelos CREAS e Órgãos de defesa e proteção de direitos e pela central de atendimento do Instituto IPÊS.

Realizamos o serviço conforme plano de trabalho e seus indicadores, pontuado no decorrer do ano todo a mudança de indicadores e plano de trabalho referente ao ano 2023.

Metas de Atendimento	
Indicador	Resultado
Número de pessoas contratadas, quantidade de capacitações realizadas e infraestrutura disponibilizada e início do mapeamento.	Mesmo com a rotatividade, mensalmente procuramos estar com 100% da equipe contratada, com todas as capacitações realizadas iniciadas no referido ano, com plano de capacitação estruturado e comprovação através das listas de presença, apesar da pandemia continuamos realizando o programa “Cuidando de quem Cuida”, foi realizado acompanhamento de desempenho com promoções dos colaboradores, além do incentivo para finalização do ensino médio e com programa de capacitação continuada testada e aperfeiçoada em cada período e capacitação.
Número de pessoas em situação de vulnerabilidade localizadas no território de acordo com as regiões administrativas de abrangência.	O quantitativo variou após retirada dos repetidos de 4423 a 4837 pessoas localizadas e identificadas nas regiões administrativas, todos no banco de diagnósticos ativos mensalmente atualizado e a cada 3 meses quem não é localizado é inserido na aba de diagnósticos inativos com atendimentos realizados e uma média de 571 a 924 pessoas atendidas por mais de uma equipe, além dos usuários que não abordamos com uma média de 181 a 474 mensalmente.
Número de pessoas identificadas com prontuário atualizado por mês de todas as regiões administrativas do DF.	No ano houve uma média de 2023 atendidos. Após a retirada de repetidos ficamos com a média de 4627 usuários para atualização no SIDS, vale ressaltar que pandemia alterou muito os dados mensais, todos os atendimentos se encontram registrados no SIDS e nos prontuários físicos dos usuários atendidos.
Número de pessoas acompanhadas referenciadas ao atendimento de outros serviços socioassistenciais (PAEFI, Centro Pop e Unidade de Acolhimentos) no mês (por lote)	Utilizamos referência todos os usuários atendidos que são referenciados aos atendidos da Assistência Social, variando um quantitativo de 2449 a 2731, com a retirada dos repetidos ficamos com uma média de 2227 a 2478 usuários.

SISTEMATIZAÇÃO DOS RESULTADOS QUANTITATIVOS:

Tabela 1

Informações relativas à atuação do serviço nos meses do ano - Distrito Federal - 2023													
DADOS GERAIS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Quantidade de usuários ativos com repetidos	5214	5216	5403	5398	5358	5263	5494	5385	5242	5005	5014	5030	63022
Quantidade de usuários ativos sem repetidos	4545	4604	4768	4688	4837	4766	4775	4664	4578	4445	4423	4436	55529
Quantidade de usuários atendidos com repetidos	2731	2569	2849	2579	2821	2775	2886	2776	2620	2566	2544	2629	32345
Quantidade de usuários atendidos sem repetidos	2495	2379	2619	2377	2644	2593	2612	2552	2423	2391	2358	2424	29867
Quantidade de usuários abordados que não passaram informações	690	645	809	571	840	839	797	872	921	924	823	840	9571
Quantidade de usuários vistos e não abordados	290	290	214	198	261	243	181	468	370	474	382	470	3841
Quantidade de Abordagens Realizadas	5615	4802	6014	4903	5715	5625	5652	5745	5128	5162	5051	5164	64576
Quantidade de Encaminhamentos realizados	2599	2230	2413	2172	2241	1992	1550	1404	1352	1515	1122	1162	21752
Quantidade de Orientações realizadas	6513	5734	7440	5904	7100	7089	7311	7740	6933	7742	7955	7807	85268
Quantidade de acolhimentos realizados	158	92	97	106	76	110	227	93	100	77	30	101	1267
Quantidade de oficinas realizadas	158	139	141	166	138	132	139	107	134	141	116	109	1620

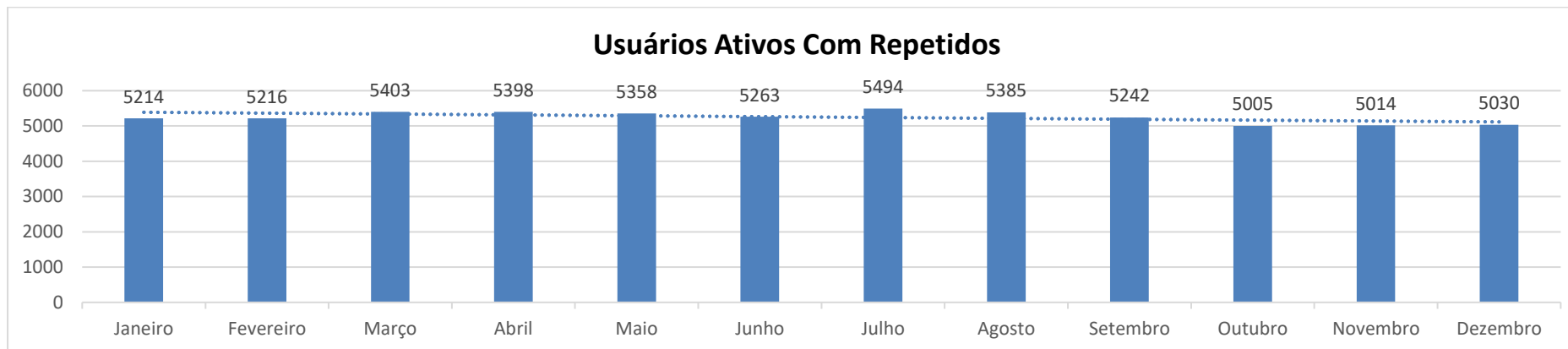


Figura 1: Total de usuários ativos com repetidos por mês - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

FIGURA 1

Figura 02 – Usuários Ativos Sem Repetidos

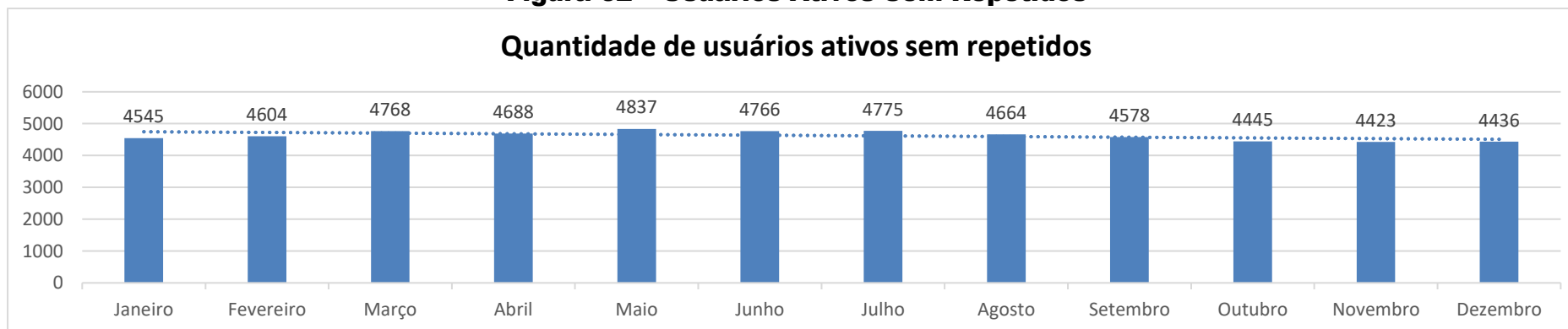


Figura 2: Total de usuários ativos sem repetidos por mês - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

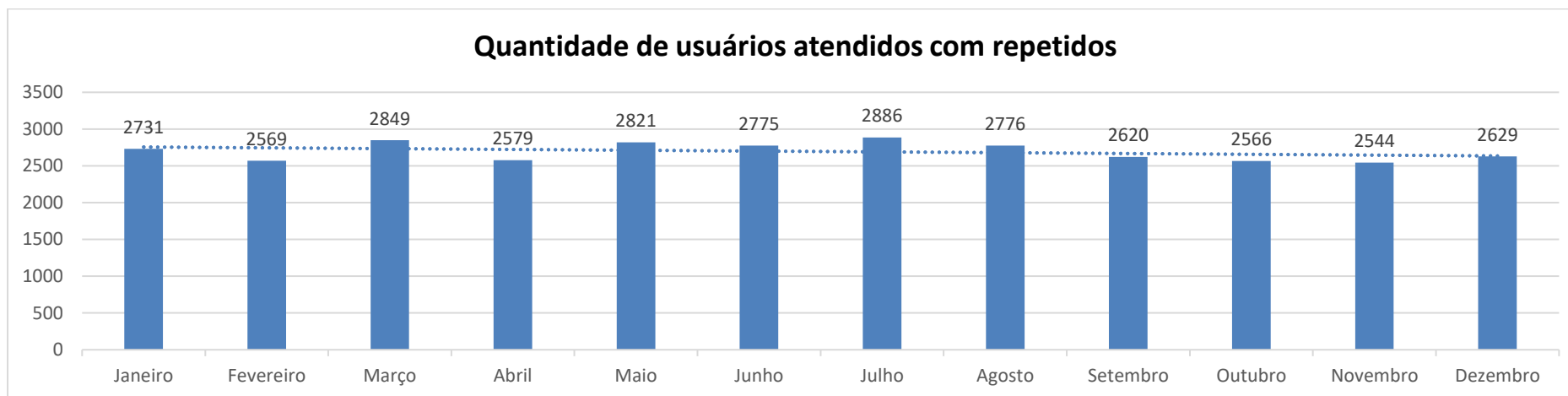


Figura 3: Total de usuários atendidos com repetidos por mês - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

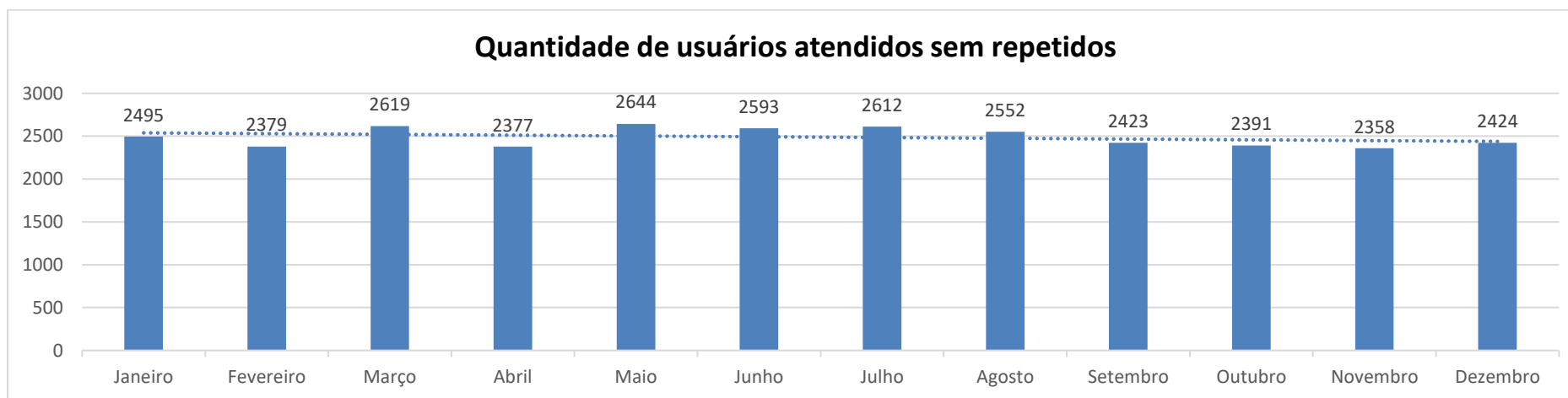


Figura 4: Total de usuários atendidos sem repetidos por mês - Distrito Federal – 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

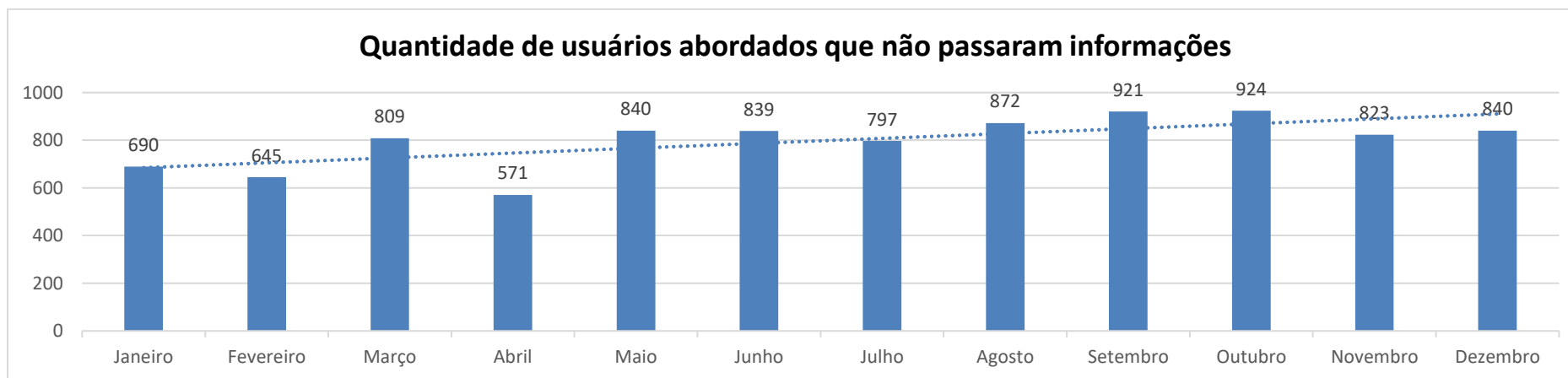


Figura 5: Total de usuários abordados que não passaram informações, por mês - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

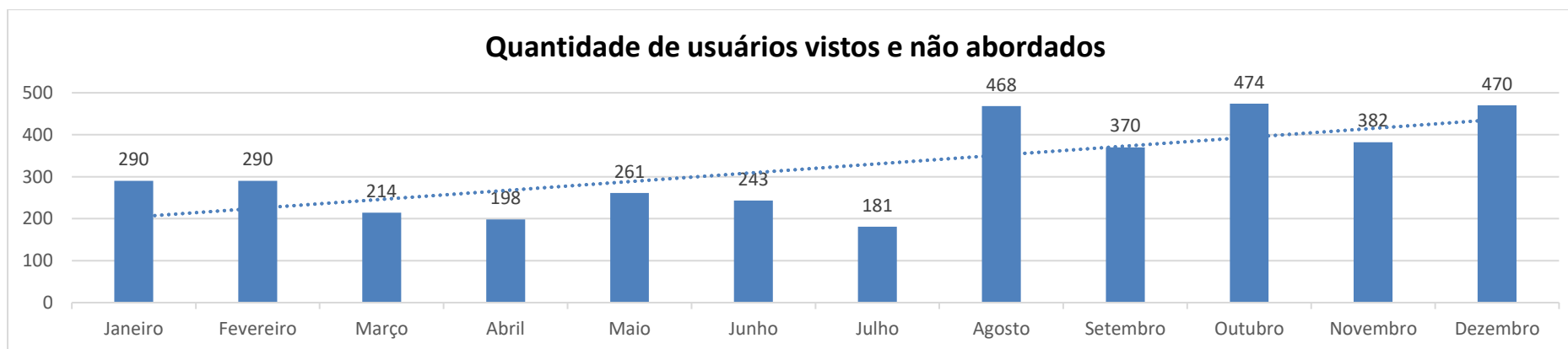


Figura 6: Total de usuários vistos e não abordados, por mês - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

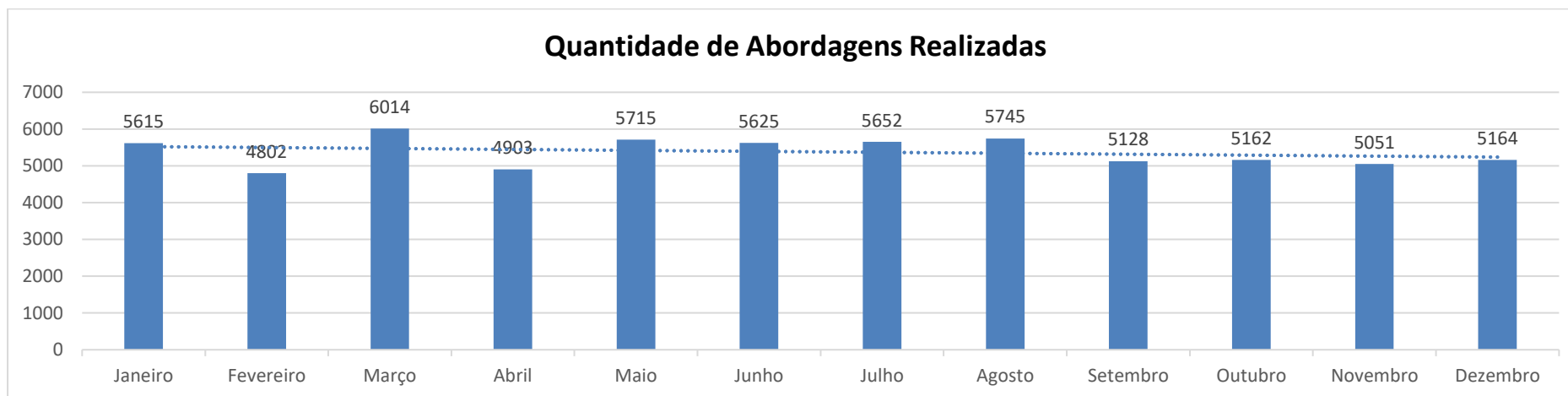


Figura 7: Total de quantidade de abordagens realizadas por mês - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

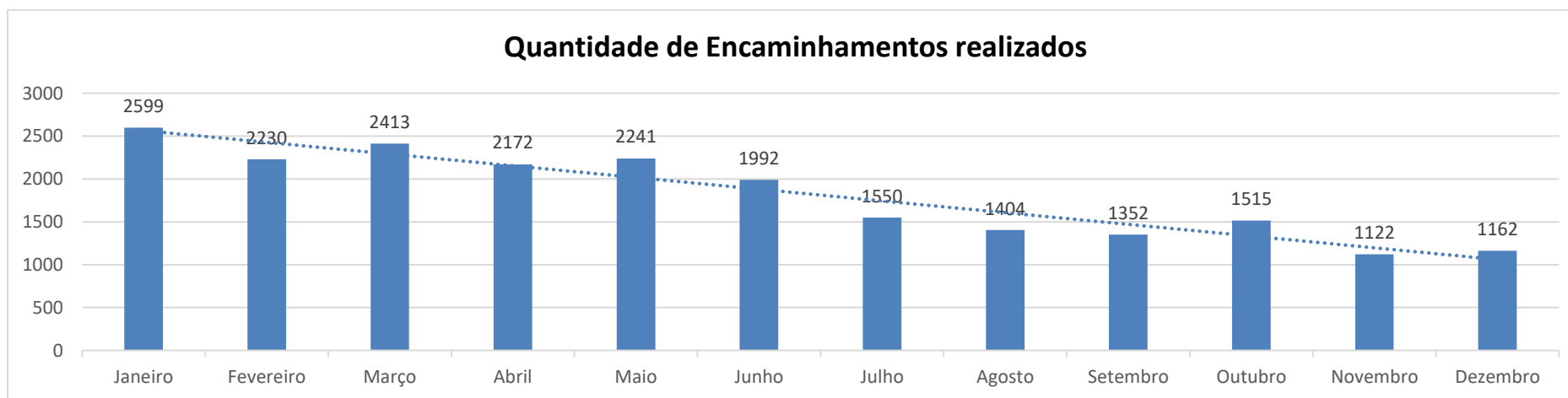


Figura 8: Total de encaminhamentos realizados por mês - Distrito Federal – 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

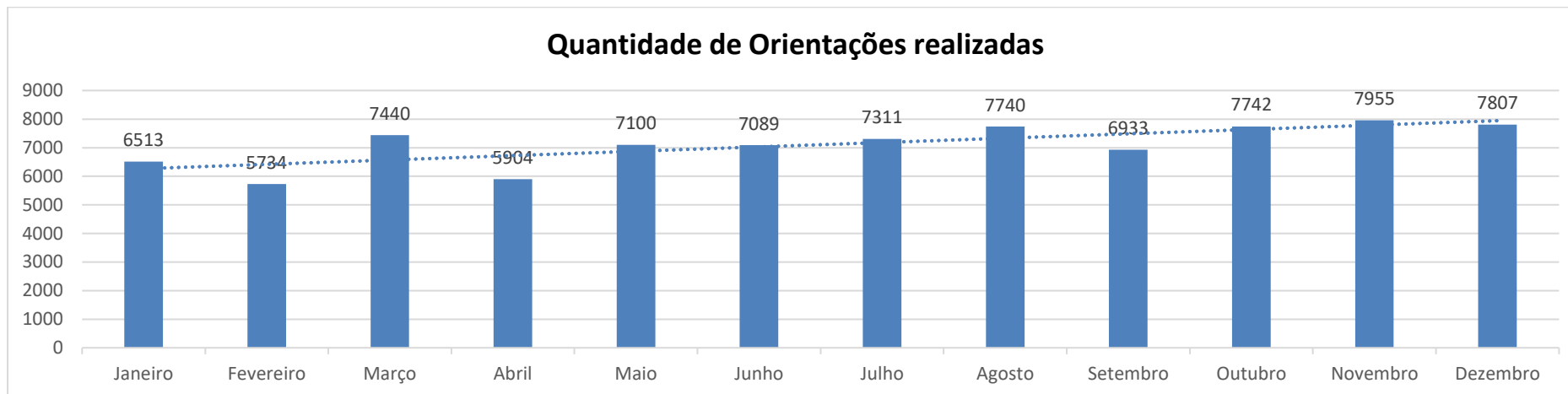


Figura 9: Total de orientações realizadas por mês - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

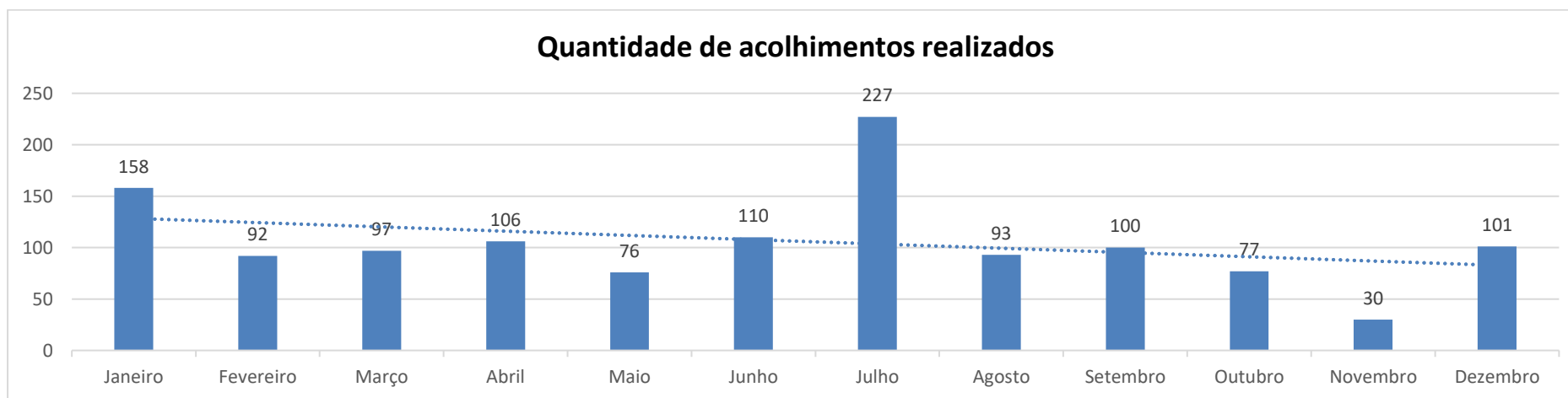


Figura 10: Total de acolhimentos realizados por mês - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

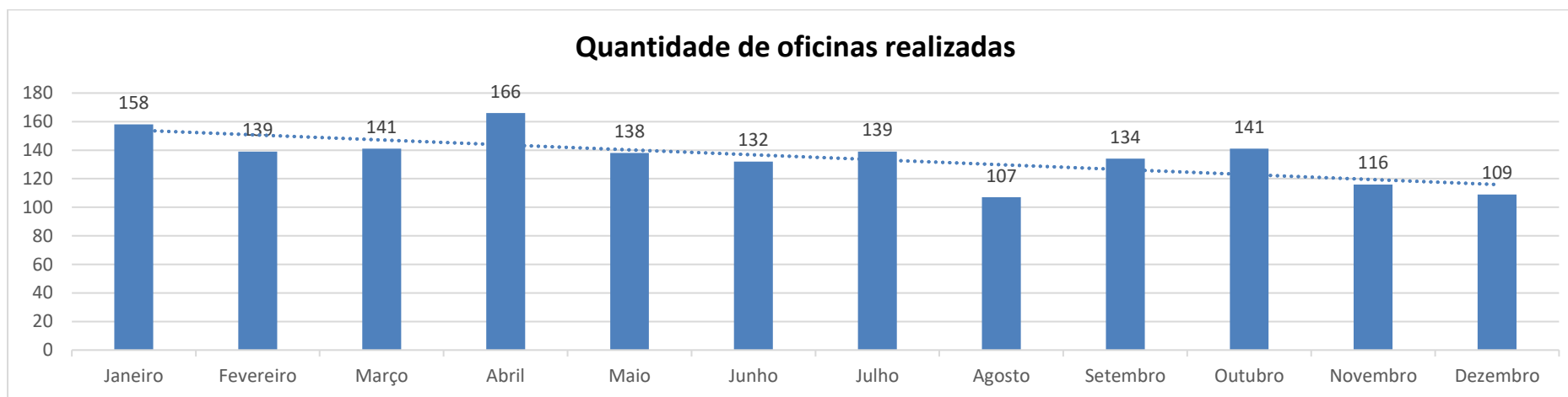


Figura 11: Total de oficinas realizadas por mês - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

LOCALIDADES

Ao longo do ano, o serviço registrou as localidades e endereços onde ocorreram abordagens e atendimentos do SEAS às pessoas em situação de rua em todas as Regiões Administrativas do Distrito Federal. Estas localidades são inseridas em uma base de dados na qual constam a data da abordagem/atendimento, a Região Administrativa onde o fato ocorreu e o endereço detalhado do local onde a equipe esteve com o atendido. A Tabela 2 apresenta a Total de regiões administrativas diferentes. A Tabela 3 mostra o Total de localidades diferentes onde houve abordagem/atendimento realizado a cada mês do ano de 2023. A Tabela 4 mostra a lista de Localidades onde houve mais atendimentos realizados de acordo com a Região Administrativa. A Figura 12 mostra o gráfico do Total e (%) percentual de localidades onde houve abordagem realizada segundo a Região Administrativa. Foram registradas, no total, 4084 localidades diferentes, espalhadas por 35 Regiões Administrativas diferentes, onde houve abordagem e atendimento realizado. Ressalta-se para o fato de que para cada diagnóstico aplicado, para cada encaminhamento realizado ou orientação feita, é considerado um atendimento diferente, de forma que um mesmo atendido pode ter vários atendimentos realizados com uma mesma equipe de abordagem no mesmo dia.

TABELA 2

Total de localidades diferentes onde houve abordagem/atendimento realizado segundo a Região Administrativa nos meses do ano 2023												
REGIÃO ADMINISTRATIVA	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
ÁGUAS CLARAS	16	14	14	19	13	16	15	9	18	10	15	11
BRAZLÂNDIA	8	9	15	11	10	11	8	8	7	9	9	7
CANDANGOLÂNDIA	2	2	3	1	1	2	1	1	1	1	5	5
CEILÂNDIA	58	53	53	49	46	51	51	53	61	62	76	71
CRUZEIRO	9	8	7	8	9	6	6	6	10	8	6	5
ESTRUTURAL	7	8	9	6	6	7	6	5	0	0	0	2
GAMA	50	56	70	58	62	71	0	64	57	61	60	58
GUARÁ	17	14	16	16	20	18	20	20	29	24	21	29
ITAPOÃ	2	5	5	3	4	5	4	4	3	3	5	4
JARDIM BOTÂNICO	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
LAGO NORTE	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
LAGO SUL	6	6	6	5	7	7	8	6	7	10	6	8

NÚCLEO BANDEIRANTE	11	9	12	9	7	11	16	16	15	18	18	21
PARANOÁ	7	10	14	7	14	11	15	12	10	8	12	16
PARK WAY	1	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3
PLANALTINA	44	36	51	36	34	34	51	34	43	37	41	40
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	27	37	31	25	27	31	24	35	27	28	29	29
PLANO PILOTO ASA NORTE	25	46	30	46	38	41	51	62	59	56	51	58
PLANO PILOTO ASA SUL	45	35	40	42	52	39	54	65	49	28	43	33
RECANTO DAS EMAS	11	11	14	10	11	12	0	12	11	10	11	11
RIACHO FUNDO I	4	6	10	14	9	16	4	2	8	7	9	8
RIACHO FUNDO II	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1	4	1
SAMAMBAIA	45	45	44	46	46	49	4	48	36	45	55	46
SANTA MARIA	7	4	9	9	12	19	2	22	11	15	12	15
SÃO SEBASTIÃO	6	4	7	6	10	9	2	8	8	8	6	8
SCIA/ESTRUTURAL	1	2	1	1	1	1	1	1	7	4	5	7
SIA	5	5	5	6	8	7	8	8	5	5	5	5
SOBRADINHO I	23	20	22	22	21	23	21	23	21	16	17	16
SOBRADINHO II	5	4	8	6	7	5	6	7	5	5	7	6
SUDOESTE	5	8	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUDOESTE/OCTOGONAL	0	0	0	4	7	4	4	1	3	5	4	4
TAGUATINGA	63	51	53	45	53	55	51	56	50	46	45	54
VARJÃO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
VICENTE PIRES	1	1	1	1	3	5	3	3	3	2	3	1
Total	517	513	563	515	544	571	441	597	569	535	583	583

Tabela 2: Total de localidades diferentes onde houve abordagem/atendimento realizado segundo a Região Administrativa nos meses do ano - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

TABELA 3

13

Localidades onde tivemos mais usuários com atendimento realizado de acordo com a Região Administrativa - Distrito Federal - 2023			
Região Administrativa	Localidade	Total de Abordagens	%
ÁGUAS CLARAS	INVASAO VEREDA DA CRUZ	680	1%
	SHA CONJUNTO 06 CHACARA 477 INVASAO BORRACHARIA JR	384	<1%
	QUADRA 103	155	<1%
	PRACA DAS CORUJA	154	<1%
	INVASAO BORRACHARIA JR	101	<1%
	AVENIDA VEREDA DA CRUZ PROXIMO AO SUPERMERCADO VEREDAS	97	<1%
BRAZLÂNDIA	QUADRA 01 RODOVIARIA	851	1%
	QUADRA 37/38 VILA SAO JOSE	778	1%
	QUADRA 06 SUPERMERCADO PRA VOCE	220	<1%
	QD 01 ST NORTE RODOVIARIA	209	<1%
	QUADRA 12 CAVERNA	147	<1%
	Q.37/38 VILA SAO JOSE	129	<1%
CANDANGOLÂNDIA	QR 01 PROXIMIDADES DA FEIRA PERMANENTE DA CANDANGA	410	<1%
	EM FRENTE A ADMINISTRACAO DA CANDANGOLANDIA	8	<1%
	SMPS 01 LOTE 08 PROXIMO A LAVA JATO SHAFT	6	<1%
	PRACA DOS ESTADOS	4	<1%
	QRO A/E 1 PRACA DOS ESTADOS	3	<1%
	QR 05/07 PARADA DE ONIBUS PROXIMO A UBS	2	<1%
CEILÂNDIA	QNM 27 PROXIMO AO HRC	2531	4%
	QNN 3	685	1%
	EQNM 19/21 PROXIMO PANIFICADORA VITORIA	562	<1%
	EQNM 17/19 PROXIMO PANIFICADORA GONCALINA	472	<1%
	EQNP 12/16 PROXIMO SUPERMERCADO VENEZA	399	<1%
	QNN 26 PROXIMO AO IFB	392	<1%
CRUZEIRO	QUADRA 811 PROXIMO A FEIRA PERMANENTE CRUZEIRO NOVO	679	1%
	SHCES QUADRA 1101 CRUZEIRO NOVO	314	<1%
	AREA ESPECIAL H PROXIMIDADES DA ADMINISTRACAO DO CRUZEIRO VELHO	88	<1%
	SHCES QUADRA 601 CRUZEIRO NOVO	81	<1%



Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



14

	AREA ESPECIAL QUADRA 02 PROXIMO AO HOSPITAL SAO MATEUS CRUZEIRO VELHO	70	<1%
	SHCES QUADRA 1101 PROXIMO AO RESTAURANTE SABOR DA ROCA CRUZEIRO NOVO	61	<1%
SCIA/ESTRUTURAL	QUADRA 10 CONJ 1 AO LADO DO ACM TEC	90	<1%
	COLONIA AGRICOLA CABECEIRA DO VALO QUADRA 02	89	<1%
	A/E 02 VILA OLIMPICA SETOR NORTE CASA ABANDONADA	74	<1%
	A/E 02 PROXIMIDADES DA VILA OLIMPICA SETOR NORTE	69	<1%
	COLONIA AGRICOLA CABECEIRA DO VALO QUADRA 02 CONJUNTO 07	41	<1%
	PRACA DA ENTRADA DA ESTRUTURAL PROXIMO A VILA SALUTE RESTAURANTE E PETISCARIA	31	<1%
GAMA	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL COMPLEXO ESPORTIVO WALMIR CAMPELO BEZERRA (BEZERRAO) PROXIMO AO RESTAURANTE COMUNITARIO	1306	2%
	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL PROXIMO AO HOSPITAL REGIONAL DO GAMA	871	1%
	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL PROXIMO AO TERMINAL RODOVIARIO DO GAMA	548	<1%
	SETOR CENTRAL QUADRA 29 PROXIMO AO SUPERMERCADO COMPER	526	<1%
	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL PROXIMO A BIBLIOTECA PUBLICA	474	<1%
	SETOR CENTRAL QUADRA 51 LOTES 01/19 PROXIMO AO BRB	448	<1%
GUARÁ	IAPI PROXIMIDADES DA CHACARA 18	272	<1%
	QI 14/16/18 PRACA	177	<1%
	QE 02 AREA ESPECIAL PAO DE ACUCAR ESTACIONAMENTO	165	<1%
	QE 02 AREA ESPECIAL PAO DE ACUCAR ESTACIONAMENTO	165	<1%
	PARQUE HERINGER PROXIMO A CRECHE SORRISO DE MARIA	126	<1%
	QE 40 PRACA	97	<1%
ITAPOÃ	CONDOMINIO ITAPOA I DF 001 KM 11 ATRAS DO ANTIGO CHAUFFEUR	162	<1%
	CONDOMINIO DEL LAGO II QR 301 CONJUNTO H PROXIMO AO ITAPOA MOTOS	145	<1%





Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



15

	CONDOMINIO ITAPOA I DF 001 KM 11 ATRAS DO CHAUFFEUR	62	<1%
	QUADRA 02 CONJUNTO N ATRAS DA IGREJA SARA NOSSA TERRA	23	<1%
	BR 250 PINHEIRAL PROXIMO AO ATACADAO ULTRABOX	20	<1%
	ITAPOA QUADRA 02 SARA NOSSA TERRA	18	<1%
JARDIM BOTÂNICO	QUADRA 01 SETOR HABITACIONAL JARDIM BOTANICO	25	<1%
	QUADRA 01 SETOR HABITACIONAL JARDIM BOTANICO PROXIMO A AVENIDA CENTRAL DO JARDIM BOTANICO	18	<1%
	QUADRA 01 SETOR HABITACIONAL JARDIM BOTANICO PROXIMO A IGREJA IDE ASSEMBLEIA DE DEUS	4	<1%
	CONDOMINIO SAN DIEGO, S/N LT 48 SH JARDIM BOTANICO	1	<1%
LAGO NORTE	CHACARA OLHOS D'AGUA	2	<1%
	SHIN QI 2 LOJA 2B PROXIMO AO ESTACIONAMENTO DO SUPERMERCADO PAO DE ACUCAR	2	<1%
	SHIN QL 02	1	<1%
LAGO SUL	SHIS QI 05/07 PROXIMO AO GILBERTO SALOMAO	176	<1%
	SHIS QI 05/06	162	<1%
	SHIS QI 15/17	156	<1%
	SHIS EQ/EQL 06/08	130	<1%
	SHIS QI 05/07 PROXIMO AO GILBERTO SALOMAO	111	<1%
	SHIS EQL 06/08 PROXIMO A PONTE DAS GARCAS	107	<1%
NÚCLEO BANDEIRANTE	AVENIDA CENTRAL BLOCO 880 PARADA DO VAREJAO DA FARTURA	466	<1%
	AVENIDA CENTRAL BLOCO 880 EM FRENTE VAREJAO DA FARTURA	336	<1%
	NAS PROXIMIDADES DA UPA NUCLEO BANDEIRANTE	256	<1%
	AVENIDA CONTORNO A/E 8 PROXIMO AO TERMINAL RODOVIARIO DO NUCLEO BANDEIRANTE	201	<1%
	AVENIDA CONTORNO A/E 8 TERMINAL RODOVIARIO DO NUCLEO BANDEIRANTE	136	<1%
	AVENIDA CENTRAL EM FRENTE A PANIFICADORA HOLLYWOOD	120	<1%





Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



16

PARANOÁ	QUADRA 13 CONJUNTO A PRACA PROXIMO AO MERCADO 13A2	772	1%
	QUADRA 02 PROXIMO AO RESTAURANTE COMUNITARIO DO PARANOÁ	202	<1%
	DF 001 PINHEIRAL PROXIMO A BORRACHARIA POFT	117	<1%
	QUADRA 23 CONJUNTO 17 ATACADAO DROGACENTER EXPRESS	100	<1%
	QUADRA 26	96	<1%
	QUADRA 02 GALPAO DA ANTIGA FEIRA AO LADO DO RESTAURANTE COMUNITARIO	93	<1%
PARK WAY	TERMINAL VARGEM BONITA	38	<1%
	SMPW VARGEM BONITA PROXIMO AO TERMINAL	11	<1%
	VIADUTO LINHA FERREA	10	<1%
	TERMINAL VARGEM BONITA	7	<1%
	LINHA FERREA PARK WAY	5	<1%
	LINHA FERREA PARK WAY	5	<1%
PLANALTINA	ST. DE HOTEIS E DIVERSOES PROXIMO A RODOVIARIA	243	<1%
	ST. DE EDUCACAO PROXIMO A REGIONAL DE ENSINO	208	<1%
	QUADRA 26 SETOR TRADICIONAL PROXIMO A ACADEMIA MOVIMENTO	160	<1%
	ST. RES. LESTE BURITIS I QD. 02 PROXIMO AO BANCO BRB	158	<1%
	AV. ST. HOSPITALAR QD. 01 PROXIMO AO HRPL	156	<1%
	ST. DE AREAS ESPECIAIS NORTE LOJA 87 PROXIMO AO COMPER	131	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SGAS 903 PROXIMO AO CENTRO POP BRASILIA	3207	5%
	SCS QD 05 PROXIMO AO CAPS AD III CANDANGO	1585	3%
	SDN RODOVIARIA DO PLANO PILOTO PROXIMO A ADMINISTRACAO	1171	2%
	SCS QD 05 PROXIMO AO BRB	782	1%
	SDC EIXO MONUMENTAL PROXIMO AO ESTACIONAMENTO DA TORRE DE TV	579	<1%
	SCS QD 05 PROXIMO AO BANHEIRO COMUNITARIO	385	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SHCNW	1082	2%
	SGAN 612	552	<1%
	SGAN 612	422	<1%
	SHCNW	394	<1%





Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



17

	SQN 416	321	<1%
	SMIN 09 TRECHO 2 IATE	295	<1%
PLANO PILOTO ASA SUL	SGAS 903 PROXIMO AO CENTRO POP BRASILIA	10419	18%
	SMAS TRECHO 04 RODOVIARIA INTERESTADUAL	1415	2%
	SDC EIXO MONUMENTAL PROXIMO AO ESTACIONAMENTO DA TORRE DE TV	579	<1%
	EQS 406/407	278	<1%
	SGAS 615 PROXIMO AO CREAS BRASILIA	179	<1%
	CLS 310/311	163	<1%
RECANTO DAS EMAS	QUADRA 103 PROXIMO AO GIRAFFAS	499	<1%
	QUADRA 111/305 PROXIMO A FEIRA	162	<1%
	QUADRA 108 PROXIMO AO POSTO IPIRANGA	120	<1%
	QUADRA 805 PROXIMO A ACADEMIA EQUILIBRIO	96	<1%
	QUADRA 206 PROXIMO AO RORIZAO	91	<1%
	QUADRA 103 PROXIMO AO GIRAFFAS	85	<1%
RIACHO FUNDO I	QS 14 PRACA DA SABORELLA	187	<1%
	QN 01	150	<1%
	QS 10	53	<1%
	CLN 07 PRACA JAPONESA	44	<1%
	QN 01 CONJUNTO 31 PROXIMO A IGREJA ASSEMBLEIA DE DEUS	42	<1%
	QS 02 EM FRENTE AO CENTRO OLIMPICO	33	<1%
RIACHO FUNDO II	QN 14 F	35	<1%
	QN 14 "F"	21	<1%
	QC 04 AREA ESPECIAL 02	11	<1%
	QN 12 B CONJ 1 LOTE4 PROXIMO AO SUPERGASBRAS	8	<1%
	QC 4 CRAS	6	<1%
SAMAMBAIA	QR 516 PROXIMO A DROGARIA POUPE BEM	760	1%
	QR 433 PROXIMO A ESCOLA CLASSE 431	377	<1%
	QS 107 PROXIMO AO CAPS ADIII	249	<1%
	QR 513 PROXIMO AO SUPERCEI	218	<1%
	QR 419 PROXIMO AO CREAS	203	<1%
	QR 319/321 PROXIMO A FLORESTA	188	<1%
SANTA MARIA	CENTRO QC 01 AREA ESPECIAL PROXIMO AO RESTAURANTE COMUNITARIO	311	<1%
	SUL QR 100 AREA ESPECIAL PROXIMO AO SUPERMERCADO BONAMIX	166	<1%
	DF 290 MODULO 01 PROXIMO AO RESIDENCIAL SANTA MARIA	94	<1%





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



18

	QUADRA QR 117 PROXIMO AO CONSELHO TUTELAR	59	<1%
	DF 290 MODULO 01	53	<1%
	NORTE AC 200 AREA ESPECIAL PROXIMO AO SUPERMERCADO TATICO SANTA MARIA	52	<1%
SÃO SEBASTIÃO	QUADRA 02	289	<1%
	QUADRA 02 CONJUNTO 02 BAIRRO SAO BARTOLOMEU PROXIMO A 30ª DELEGACIA DE POLÍCIA	230	<1%
	QUADRA 02, CONJUNTO 02 BAIRRO SAO BARTOLOMEU	202	<1%
	QUADRA 05 LOTE 03 BAIRRO SAO FRANCISCO PROXIMO AO CONSTRUCENTER	126	<1%
	RUA 68 B CENTRO DE SAO SEBASTIAO PROXIMO AO CERRADO	98	<1%
	RUA 68 B CENTRO DE SAO SEBASTIAO	56	<1%
SIA	STRC TRECHO 4 PROXIMO A BORRACHARIA PARAIBA	114	<1%
	SIA SUL TRECHO 12 PROXIMIDADES DO SUPER ADEGA	34	<1%
	SIA TRECHO 07 AOS ARREDORES DO CEASA E FEIRA DOS IMPORTADOS	24	<1%
	STRC TRECHO 01 CONJUNTO A PROXIMIDADES DO DETRAN	15	<1%
	STRC TRECHO 01 CONJUNTO A PROXIMIDADES DO DETRAN	15	<1%
	SIA SUL TRECHO 12 PROXIMO DO SUPER ADEGA	14	<1%
SOBRADINHO I	QUADRA 06 AREA ESPECIAL 03 PROXIMO AO CREAS	539	<1%
	QUADRA 08 LOTE A PRACA PROXIMO A CASA BRASILEIRA	374	<1%
	QUADRA 07 COMERCIO LOCAL 08 LOJA 1 DANNY MOTOS	349	<1%
	QUADRA 08 LOTE A LOJA 01 PRACA PROXIMO A CASA BRASILEIRA	186	<1%
	QUADRA 07 COMERCIO LOCAL 08 LOJA 01 PROXIMO AO DANNY MOTOS	184	<1%
	QUADRA 14 LOTE 12 AREA VERDE PROXIMO AO SHOPPING DE SOBRADINHO	151	<1%
SOBRADINHO II	AR 05 CONJUNTO 03 PROXIMO PAROQUIA JOSE ESPOSO DE MARIA	207	<1%
	AR 05 CONJUNTO 03 LOTE 14 PRACA DA PAROQUIA JOSE ESPOSO DE MARIA	150	<1%
	AR 09 CONJUNTO 08 CASA 40	129	<1%



	DF 150 ESTACIONAMENTO DO POSTO CONTAGEM	78	<1%
	DF 150 BLOCO A LOJA 13 POSTO CONTAGEM	63	<1%
	DF 420 UPA DE SOBRADINHO II	42	<1%
SUDOESTE	QMSW 02 SETOR DE OFICINAS	898	2%
	CLSW 105	262	<1%
	PARQUE BOSQUE DO SUDOESTE	159	<1%
	VIADUTO DA EPIA	75	<1%
	CLSW 104	30	<1%
	CLSW 301	17	<1%
TAGUATINGA	QNF 24 CENTRO POP	1252	2%
	QNC 24 PROXIMO AO HOSPITAL REGIONAL DE TAGUATINGA	919	2%
	QNF 24 AREA ESPECIAL PROXIMO AO CENTRO POP TAGUATINGA	573	<1%
	CNA 03 PRACA DO DI	347	<1%
	C 07 PRACA DO RELOGIO	302	<1%
	CSE 01 VILA DIMAS	240	<1%
VICENTE PIRES	RUA 4 "A" FEIRA DO PRODUTOR	32	<1%
	RUA 04 "A"	31	<1%
	CHACARA 106 "A"	18	<1%
	CHACARA 123	14	<1%
	RUA 08	12	<1%
	RUA 4 A PROXIMO A FEIRA PERMANENTE	11	<1%

Tabela 7: Localidades onde houve mais atendimentos realizados de acordo com a Região Administrativa - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

TABELA 4

Região Administrativa	Localidade	Abordagens	%
PLANO PILOTO ASA SUL	SGAS 903 PROXIMO AO CENTRO POP BRASILIA	10419	15%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SGAS 903 PROXIMO AO CENTRO POP BRASILIA	3207	5%
CEILÂNDIA	QNM 27 PROXIMO AO HRC	2531	4%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SCS QD 05 PROXIMO AO CAPS AD III CANDANGO	1585	2%
PLANO PILOTO ASA SUL	SMAS TRECHO 04 RODOVIARIA INTERESTADUAL	1415	2%
GAMA	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL COMPLEXO	1306	2%

	ESPORTIVO WALMIR CAMPELO BEZERRA (BEZERRAO) PROXIMO AO RESTAURANTE COMUNITARIO		
TAGUATINGA	QNF 24 CENTRO POP	1252	2%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SDN RODOVIARIA DO PLANO PILOTO PROXIMO A ADMINISTRACAO	1171	2%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SHCNW	1082	2%
TAGUATINGA	QNC 24 PROXIMO AO HOSPITAL REGIONAL DE TAGUATINGA	919	1%
SUDOESTE	QMSW 02 SETOR DE OFICINAS	898	1%
SUDOESTE/OCTOGONAL	QMSW 02 SETOR DE OFICINAS	898	1%
GAMA	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL PROXIMO AO HOSPITAL REGIONAL DO GAMA	871	1%
BRAZLÂNDIA	QUADRA 01 RODOVIARIA	851	1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SCS QD 05 PROXIMO AO BRB	782	1%
BRAZLÂNDIA	QUADRA 37/38 VILA SAO JOSE	778	1%
PARANOÁ	QUADRA 13 CONJUNTO A PRACA PROXIMO AO MERCADO 13A2	772	1%
SAMAMBAIA	QR 516 PROXIMO A DROGARIA POUPE BEM	760	1%
CEILÂNDIA	QNN 3	685	<1%
ÁGUAS CLARAS	INVASAO VEREDA DA CRUZ	680	<1%
CRUZEIRO	QUADRA 811 PROXIMO A FEIRA PERMANENTE CRUZEIRO NOVO	679	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SDC EIXO MONUMENTAL PROXIMO AO ESTACIONAMENTO DA TORRE DE TV	579	<1%
PLANO PILOTO ASA SUL	SDC EIXO MONUMENTAL PROXIMO AO ESTACIONAMENTO DA TORRE DE TV	579	<1%
TAGUATINGA	QNF 24 AREA ESPECIAL PROXIMO AO CENTRO POP TAGUATINGA	573	<1%

CEILÂNDIA	EQNM 19/21 PROXIMO PANIFICADORA VITORIA	562	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SGAN 612	552	<1%
GAMA	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL PROXIMO AO TERMINAL RODOVIARIO DO GAMA	548	<1%
SOBRADINHO I	QUADRA 06 AREA ESPECIAL 03 PROXIMO AO CREAS	539	<1%
GAMA	SETOR CENTRAL QUADRA 29 PROXIMO AO SUPERMERCADO COMPER	526	<1%
RECANTO DAS EMAS	QUADRA 103 PROXIMO AO GIRAFFAS	499	<1%
GAMA	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL PROXIMO A BIBLIOTECA PUBLICA	474	<1%
CEILÂNDIA	EQNM 17/19 PROXIMO PANIFICADORA GONCALINA	472	<1%
NÚCLEO BANDEIRANTE	AVENIDA CENTRAL BLOCO 880 PARADA DO VAREJAO DA FATURA	466	<1%
GAMA	SETOR CENTRAL QUADRA 51 LOTES 01/19 PROXIMO AO BRB	448	<1%
GAMA	SETOR SUL QUADRA 10 PROXIMO AO SUPERMERCADO VIVENDAS	448	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SGAN 612	422	<1%
CANDANGOLÂNDIA	QR 01 PROXIMIDADES DA FEIRA PERMANENTE DA CANDANGA	410	<1%
CEILÂNDIA	EQNP 12/16 PROXIMO SUPERMERCADO VENEZA	399	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SHCNW	394	<1%
CEILÂNDIA	QNN 26 PROXIMO AO IFB	392	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SCS QD 05 PROXIMO AO BANHEIRO COMUNITARIO	385	<1%
ÁGUAS CLARAS	SHA CONJUNTO 06 CHACARA 477 INVASAO BORRACHARIA JR	384	<1%
SAMAMBAIA	QR 433 PROXIMO A ESCOLA CLASSE 431	377	<1%



Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



22

SOBRADINHO I	QUADRA 08 LOTE A PRACA PROXIMO A CASA BRASILEIRA	374	<1%
SOBRADINHO I	QUADRA 07 COMERCIO LOCAL 08 LOJA 1 DANNY MOTOS	349	<1%
TAGUATINGA	CNA 03 PRACA DO DI	347	<1%
GAMA	SETOR OESTE QUADRA 02 PROXIMO A FEIRA PERMANENTE	341	<1%
NÚCLEO BANDEIRANTE	AVENIDA CENTRAL BLOCO 880 EM FRENTE VAREJAO DA FARTURA	336	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SQN 416	321	<1%
CRUZEIRO	SHCES QUADRA 1101 CRUZEIRO NOVO	314	<1%
SANTA MARIA	CENTRO QC 01 AREA ESPECIAL PROXIMO AO RESTAURANTE COMUNITARIO	311	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SDS CONIC PROXIMO A CASA DO CHOCOLATE	311	<1%
CEILÂNDIA	QNN 26 PROXIMO IFB	305	<1%
TAGUATINGA	C 07 PRACA DO RELOGIO	302	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SMIN 09 TRECHO 2 IATE	295	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SGAN 601	293	<1%
SÃO SEBASTIÃO	QUADRA 02	289	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	VILA PLANALTO PRACA NELSON CORSO	284	<1%
PLANO PILOTO ASA SUL	EQS 406/407	278	<1%
GUARÁ	IAPI PROXIMIDADES DA CHACARA 18	272	<1%
GAMA	SETOR CENTRAL QUADRA 51/53 PROJECAO 4 PROXIMO A CAIXA ECONOMICA FEDERAL	271	<1%
SUDOESTE/OCTOGONAL	QMSW 02 PROXIMO A PRACA DO SETOR DE OFICINAS SUDOESTE	264	<1%
SUDOESTE	CLSW 105	262	<1%
SUDOESTE/OCTOGONAL	CLSW 105	262	<1%
CEILÂNDIA	QNM 13 PROXIMO ADMINISTRACAO	257	<1%
NÚCLEO BANDEIRANTE	NAS PROXIMIDADES DA UPA NUCLEO BANDEIRANTE	256	<1%



SAMAMBAIA	QS 107 PROXIMO AO CAPS ADIII	249	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SDC EIXO MONUMENTAL PROXIMO AO ESTACIONAMENTO DA TORRE DE TV	249	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SAFS QD 07 ESTACIONAMENTO PROXIMO AO TSE	245	<1%
PLANALTINA	ST. DE HOTEIS E DIVERSOES PROXIMO A RODOVIARIA	243	<1%
TAGUATINGA	CSE 01 VILA DIMAS	240	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SGAN 611	235	<1%
SÃO SEBASTIÃO	QUADRA 02 CONJUNTO 02 BAIRRO SAO BARTOLOMEU PROXIMO A 30ª DELEGACIA DE POLÍCIA	230	<1%
GAMA	SETOR LESTE ENTRE QUADRA 03/05 PROXIMO A UBS N° 03	226	<1%
CEILÂNDIA	QNP 1	226	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	VILA PLANALTO PRACA NELSON CORSO	222	<1%
BRAZLÂNDIA	QUADRA 06 SUPERMERCADO PRA VOCE	220	<1%
SAMAMBAIA	QR 513 PROXIMO AO SUPERCEI	218	<1%
TAGUATINGA	QNF 24 PROXIMO AO CENTRO POP	211	<1%
GAMA	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL QUADRA 01 PROXIMO PANIFICADORA DUJUCA	209	<1%
BRAZLÂNDIA	QD 01 ST NORTE RODOVIARIA	209	<1%
PLANALTINA	ST. DE EDUCACAO PROXIMO A REGIONAL DE ENSINO	208	<1%
SOBRADINHO II	AR 05 CONJUNTO 03 PROXIMO PAROQUIA JOSE ESPOSO DE MARIA	207	<1%
SAMAMBAIA	QR 419 PROXIMO AO CREAS	203	<1%
PARANOÁ	QUADRA 02 PROXIMO AO RESTAURANTE COMUNITARIO DO PARANOÁ	202	<1%
SÃO SEBASTIÃO	QUADRA 02, CONJUNTO 02 BAIRRO SAO BARTOLOMEU	202	<1%

NÚCLEO BANDEIRANTE	AVENIDA CONTORNO A/E 8 PROXIMO AO TERMINAL RODOVIARIO DO NUCLEO BANDEIRANTE	201	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SHLN 716 AREA VERDE	200	<1%
CEILÂNDIA	QNN 11 PROXIMO A LINHA DO METRO	198	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SDN RODOVIARIA DO PLANO PILOTO PROXIMO A ADIMINISTRACAO	194	<1%
CEILÂNDIA	EQNM 5/7 PROXIMO SUPERMERCADO GUARAPARI	188	<1%
SAMAMBAIA	QR 319/321 PROXIMO A FLORESTA	188	<1%
RIACHO FUNDO I	QS 14 PRACA DA SABORELLA	187	<1%
SOBRADINHO I	QUADRA 08 LOTE A LOJA 01 PRACA PROXIMO A CASA BRASILEIRA	186	<1%
SOBRADINHO I	QUADRA 07 COMERCIO LOCAL 08 LOJA 01 PROXIMO AO DANNY MOTOS	184	<1%
PLANO PILOTO ASA SUL	SGAS 615 PROXIMO AO CREAS BRASILIA	179	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SGAS 615 PROXIMO AO CREAS BRASILIA	179	<1%
GUARÁ	QI 14/16/18 PRACA	177	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SGAN 908 OCUPACAO PROXIMA AO UNICEUB	177	<1%
CEILÂNDIA	QNN 40 PROXIMO POSTO IPIRANGA	176	<1%
LAGO SUL	SHIS QI 05/07 PROXIMO AO GILBERTO SALOMAO	176	<1%
GAMA	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL PROXIMO AO TERMINAL RODOVIARIO DO GAMA	173	<1%
CEILÂNDIA	QNN 11	172	<1%
SAMAMBAIA	QR 501 PROXIMO AO RESTAURANTE COMUNITARIO	170	<1%
TAGUATINGA	QNM 36 CEU DAS ARTES	167	<1%
SANTA MARIA	SUL QR 100 AREA ESPECIAL PROXIMO AO SUPERMERCADO BONAMIX	166	<1%

GUARÁ	QE 02 AREA ESPECIAL PAO DE ACUCAR ESTACIONAMENTO	165	<1%
GUARÁ	QE 23 AREA ESPECIAL 01 PROXIMO A UBS Nº 02 DO GUARA	165	<1%
PLANO PILOTO ASA SUL	CLS 310/311	163	<1%
LAGO SUL	SHIS QI 05/06	162	<1%
TAGUATINGA	QNF 24 CENTRO POP	162	<1%
ITAPOÃ	CONDOMINIO ITAPOA I DF 001 KM 11 ATRAS DO ANTIGO CHAUFFEUR	162	<1%
RECANTO DAS EMAS	QUADRA 111/305 PROXIMO A FEIRA	162	<1%
PLANALTINA	QUADRA 26 SETOR TRADICIONAL PROXIMO A ACADEMIA MOVIMENTO	160	<1%
GAMA	SETOR LESTE ENTRE QUADRAS 07/09 PROXIMO A IGREJA ASSEMBLEIA DE DEUS	159	<1%
SUDOESTE	PARQUE BOSQUE DO SUDOESTE	159	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SCN QUADRA 4 ESTACIONAMENTO DA POLÍCIA FEDERAL	159	<1%
SUDOESTE/OCTOGONAL	PARQUE BOSQUE DO SUDOESTE	159	<1%
PLANALTINA	ST. RES. LESTE BURITIS I QD. 02 PROXIMO AO BANCO BRB	158	<1%
PLANALTINA	AV. ST. HOSPITALAR QD. 01 PROXIMO AO HRPL	156	<1%
LAGO SUL	SHIS QI 15/17	156	<1%
ÁGUAS CLARAS	QUADRA 103	155	<1%
ÁGUAS CLARAS	PRACA DAS CORUJA	154	<1%
SOBRADINHO I	QUADRA 14 LOTE 12 AREA VERDE PROXIMO AO SHOPPING DE SOBRADINHO	151	<1%
CEILÂNDIA	CNM 1 PROXIMO RESTAURANTE COMUNITARIO	150	<1%
RIACHO FUNDO I	QN 01	150	<1%
SOBRADINHO I	QUADRA 03 COMERCIO LOCAL 06 PROXIMO SANTA ANA MERCEARIA	150	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SDC EIXO MONUMENTAL PROXIMO AO GRAMADO	150	<1%

	ENTRE O CLUBE DO CHORO E MUSEU DO INDIO		
SOBRADINHO II	AR 05 CONJUNTO 03 LOTE 14 PRACA DA PAROQUIA JOSE ESPOSO DE MARIA	150	<1%
GAMA	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL PROXIMO AO HOSPITAL REGIONAL DO GAMA/HRG	148	<1%
BRAZLÂNDIA	QUADRA 12 CAVERNA	147	<1%
PLANO PILOTO ASA SUL	PARQUE DA CIDADE ESTACIONAMENTO 13	146	<1%
ITAPOÃ	CONDOMINIO DEL LAGO II QR 301 CONJUNTO H PROXIMO AO ITAPOA MOTOS	145	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SCS QUADRA 05 PROXIMO AO CAPS AD III CANDANGO	145	<1%
CEILÂNDIA	QNN 16 PROXIMO UBS 4	143	<1%
GAMA	SETOR SUL QUADRA 15 PROXIMO AO CAMPO TUPI	142	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SGAN 908 PROXIMO AO UNICEUB	139	<1%
GAMA	SETOR LESTE INDUSTRIAL AREA ESPECIAL PROXIMO AO MERCADAO Nº 02 (MERCADAO LESTE)	139	<1%
GAMA	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL PROXIMO AO TERMINAL RODOVIARIO GAMA	137	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SETOR CULTURAL SUL LOTE 02 PROXIMO AO MUSEU NACIONAL	137	<1%
CEILÂNDIA	QNN 25	136	<1%
NÚCLEO BANDEIRANTE	AVENIDA CONTORNO A/E 8 TERMINAL RODOVIARIO DO NUCLEO BANDEIRANTE	136	<1%
SOBRADINHO I	QUADRA 14 AREA VERDE PROXIMO AO SOBRADINHO SHOPPING	135	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SGAN 908	134	<1%
GAMA	SETOR CENTRAL QUADRA 29 PROXIMO AO SUPERMERCADO COMPER	134	<1%

PLANO PILOTO ASA NORTE	SMI 09 TRECHO 2 OCUPACAO PROXIMA AO IATE CLUBE DE BRASILIA	133	<1%
PLANALTINA	ST. DE AREAS ESPECIAIS NORTE LOJA 87 PROXIMO AO COMPER	131	<1%
GAMA	SETOR OESTE PRACA 01 PROXIMO AO MERCADO 01	131	<1%
LAGO SUL	SHIS EQ/EQL 06/08	130	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SHLN AREA VERDE PROXIMA AO HOSPITAL SANTA HELENA	130	<1%
SOBRADINHO II	AR 09 CONJUNTO 08 CASA 40	129	<1%
PLANALTINA	ST. DE EDUCACAO PROXIMO A REGIONAL DE ENSINO	129	<1%
GAMA	SETOR SUL QUADRA 01 PROXIMO A PANIFICADORA ROMA PAES	129	<1%
SOBRADINHO I	QUADRA CENTRAL LOTE M ESTACIONAMENTO DA FEIRA MODELO	129	<1%
BRAZLÂNDIA	Q.37/38 VILA SAO JOSE	129	<1%
BRAZLÂNDIA	Q. 1 SETOR NORTE PROX. RODOVIARIA DE BRAZLANDIA	129	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SQN 313	127	<1%
GUARÁ	PARQUE HERINGER PROXIMO A CRECHE SORRISO DE MARIA	126	<1%
SÃO SEBASTIÃO	QUADRA 05 LOTE 03 BAIRRO SAO FRANCISCO PROXIMO AO CONSTRUCENTER	126	<1%
GAMA	SETOR NORTE QUADRA 02 PROXIMO A CAPELA BOM JESUS	122	<1%
CEILÂNDIA	ADE QUADRA 2 PRO DF	122	<1%
PLANO PILOTO ASA SUL	EQS 406/407 PROXIMO AO PAO DE ACUCAR	122	<1%
GAMA	SETOR OESTE PONTE ALTA PROXIMO AO CEMITERIO	121	<1%
BRAZLÂNDIA	QUADRA 03 BRB	121	<1%
NÚCLEO BANDEIRANTE	AVENIDA CENTRAL EM FRENTE A PANIFICADORA HOLLYWOOD	120	<1%
GAMA	SETOR LESTE AREA ESPECIAL ENTRE QUADRAS 07/09	120	<1%

	PROXIMO A LACHONETE XIGAS BURGUER		
RECANTO DAS EMAS	QUADRA 108 PROXIMO AO POSTO IPIRANGA	120	<1%
SAMAMBAIA	QS 406 PROXIMO AO SUPERMERCADO PLANALTO	119	<1%
PLANO PILOTO ASA SUL	CLS 203 PROXIMO AO BANCO DO BRASIL	119	<1%
CEILÂNDIA	EQNP 10/14 PROXIMO PANIFICADORA PRINCIPAL	118	<1%
PLANO PILOTO ASA SUL	EQS 306/307 PROXIMO AO COMPER	118	<1%
GAMA	SETOR CENTRAL AREA ESPECIAL PROXIMO A ADMINISTRACAO REGIONAL DO GAMA	117	<1%
PARANOÁ	DF 001 PINHEIRAL PROXIMO A BORRACHARIA POFT	117	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SMHN Q 2 PROXIMO AO ESTACIONAMENTO DO HRAN	116	<1%
TAGUATINGA	QNF 24 AREA ESPECIAL CENTRO POP	116	<1%
TAGUATINGA	SETOR CSG 6 LOTE 1/2 PROXIMO A FÁBRICA DA COCA COLA	116	<1%
GAMA	SETOR LESTE QUADRA 33 PROXIMO A IGREJA MUNDIAL	115	<1%
SIA	STRC TRECHO 4 PROXIMO A BORRACHARIA PARAIBA	114	<1%
CEILÂNDIA	QNP 1 PROXIMO A FEIRA DO PRODUTOR	114	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	PRACA NELSON CORSO	112	<1%
PLANO PILOTO ASA SUL	CLS 310/311 PROXIMO AO CARREFOR	112	<1%
LAGO SUL	SHIS QI 05/07 PROXIMO AO GILBERTO SALOMAO	111	<1%
SAMAMBAIA	QS 122 PROXIMO AO MELHOR ATACADISTA	110	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	CLN 404	110	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	SGAN 601	110	<1%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	SGAS 615 PROXIMO AO CREAS BRASILIA	110	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	PONTE DO BRAGUETO	110	<1%

CEILÂNDIA	QNN 29 PROXIMO AO SHOW DE MORAR	110	<1%
NÚCLEO BANDEIRANTE	PROXIMO A UPA DO NUCLEO BANDEIRANTE	110	<1%
PLANO PILOTO ASA SUL	SGAS 615 PROXIMO AO CREAS BRASILIA	110	<1%
GAMA	SETOR LESTE AREA PARA MERCADO Nº 01 PROXIMO AO ATACADAO DIA DIA	107	<1%
LAGO SUL	SHIS EQL 06/08 PROXIMO A PONTE DAS GARCAS	107	<1%
LAGO SUL	SHIS EQL 06/08 PROXIMO AO SUPERMERCADO CARREFOUR	107	<1%
SAMAMBAIA	QS 608 PROXIMO AO CAMPO SINTETICO	106	<1%
PLANO PILOTO ASA NORTE	PRACA NELSON CORSO VILA PLANALTO	104	<1%
SAMAMBAIA	QN 510 PROXIMO A FEIRA PERMANENTE	103	<1%
ÁGUAS CLARAS	INVASAO BORRACHARIA JR	101	<1%
PARANOÁ	QUADRA 23 CONJUNTO 17 ATACADAO DROGACENTER EXPRESS	100	<1%

Tabela 4: Localidades onde houve mais abordagens/atendimentos realizados - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

FIGURA 12

30

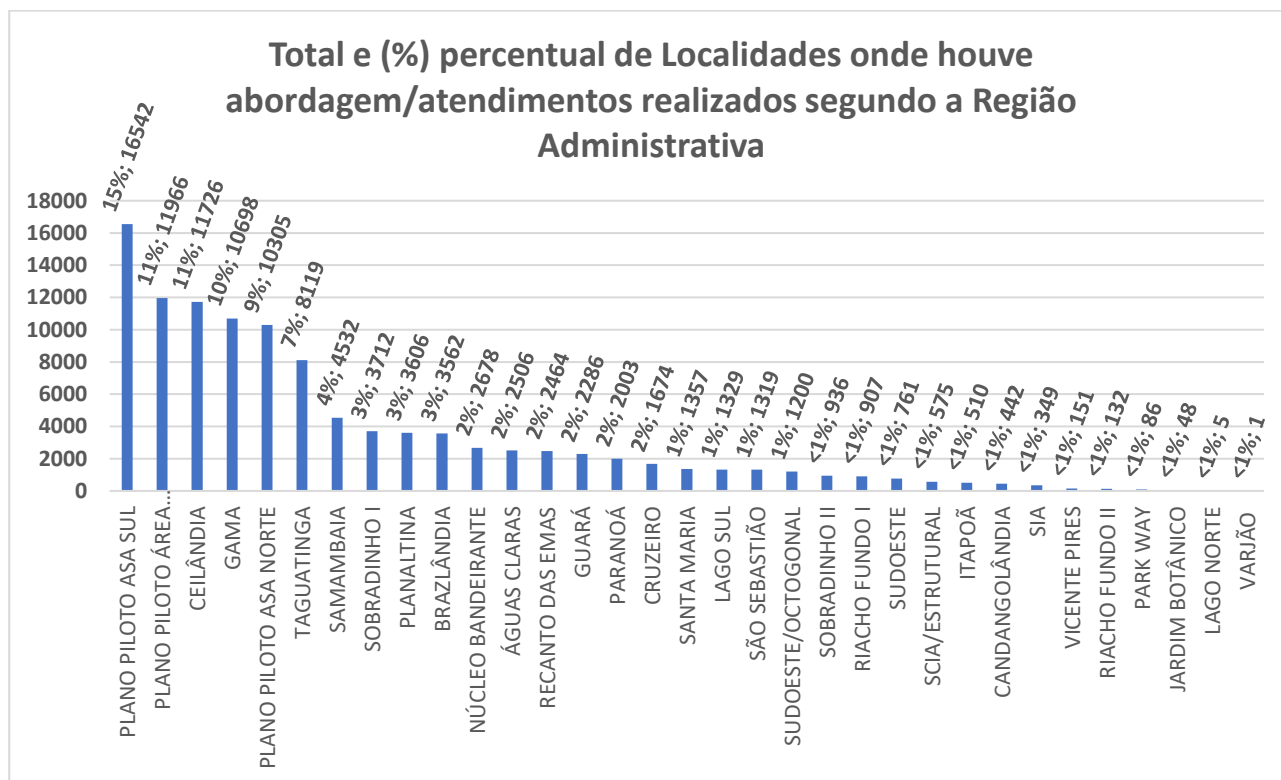


Figura 12: Total e (%) percentual de Localidades onde houve abordagem realizada segundo a Região Administrativa - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

Conforme Plano de Trabalho, a metodologia foi executada conforme o esperado, respeitando todos os itens propostos conforme abaixo:

FORMAS DE ACESSO, TRABALHO SOCIAL ESSENCIAL AO SERVIÇO, AQUISIÇÃO DOS USUÁRIOS.

O acesso dos usuários continua sendo realizado através da busca ativa, identificação no território, mapeamento e identificação das incidências das pessoas em situação de rua, além das averiguações das denúncias e do contato constante com as instituições que atuam junto à proteção social e, também, atendemos várias demandas espontâneas.

Houve ações voltadas a proteção social proativa junto aos territórios, mapeamento constante e atualizado, abordagem com escuta ativa, articulação constante com os serviços socioassistenciais, com os outros serviços públicos, bem como articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, com elaboração constante de solicitações advindas da SEDES com dados semanais do serviço especializado em abordagem social.

Todos os usuários foram acolhidos nos demais serviços em condições de dignidade, com orientações, oficinas e grupos para minimizar os danos das vivências de situação de rua, abusos e violência, com sua identidade, integridade e história de vida preservadas para o acesso dos mesmos junto à rede socioassistencial e a serviços das demais políticas públicas, conforme a necessidade.

Houve participações em reuniões de redes, eventos, seminários, reuniões institucionais, envio de ofícios para alinhamento do fluxo para o serviço, com registro no relatório mensal, conforme quadros abaixo:

Plano Piloto: Asa Norte, Asa Sul, Noroeste, Vila Planalto e Vila Telebrasilândia.

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
1ª DELEGACIA DE POLÍCIA	Realização de documento de Registro Geral; Registro de ocorrências.	- Atendimento para Registro geral, ou por agendamento via site, ou 2 encaixes pela manhã e 2 encaixes pela tarde (encaixe realizado conforme agenda interna do SEAS).
5ª DP	Realização de Documento de Registro Geral e Boletim de ocorrência.	- Atendimento até às 17h00.
AGÊNCIA DO TRABALHADOR – VENÂNCIO 2000	Realização de Carteira de Trabalho e consulta disponíveis de vagas de emprego.	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
CAPS II – ASA NORTE	Realização de atendimento para pessoas adultas com transtorno grave ou persistente devido ao uso de substância.	- Atendimento para acolhimento é de porta aberta, de seg. a sex, exceto terça à tarde, com horário das 7h às 12h e 13h às 17h.
CAPS III AD - CANDANGO	Realização de atendimento para todas as faixas etárias de transtornos ocasionados pelo uso de álcool e drogas.	- Atendimento para maiores de 16 anos que sofrem com transtornos decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas; - 24h por dia, exceto quinta que não funciona das 13h às 17h; - É realizado acolhimento/triagem encaminhamento para grupos e atendimentos com especialistas; - Toda 1ª terça do mês tem grupo sobre



Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



		tabagismo às 9h.
32 CASA DO CEARÁ	Realização de exames, cursos e atendimento de saúde.	- Valor da consulta médica: R\$ 100,00. Especialidade e horário conforme escala disponível no site;
CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA - CENTRO POP BRASÍLIA	Realização de Cadastro Único, oficinas, almoço, banho e atendimento para verificação de benefícios	- Atendimento das 8h às 17h, conforme fluxo da unidade. Atendimento com especialistas de segunda a sexta. Finais de semana e feriados há entrega de alimentação.
CONSEG PLANO PILOTO	Os Conselhos Comunitários de Segurança (Consegs) são canais de participação popular que tratam de assuntos ligados à segurança pública. São de caráter consultivo, sem fins lucrativos e de cooperação voluntária, e atuam como espaços para discussão e análise de problemas que impactam essa área. Também auxiliam os órgãos de segurança pública no monitoramento, na avaliação e na gestão dos resultados alcançados. Portanto, os Consegs ajudam a integrar as comunidades locais aos órgãos de segurança por intermédio da Secretaria de Segurança Pública do Distrito Federal (SSP/DF).	- Informações adicionais sobre os Consegs podem ser dirimidas por meio do telefone (61) 3441-8878. Presidente: Lourdes
CONSULTÓRIO NA RUA	Atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda a sexta, mediante escala da equipe; - Saídas em conjunto de acordo com as articulações em rede.
CTA CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO	Realização de teste rápido de sangue, hepatite B e C, sífilis e HIV.	- Atendimento no horário das 8h às 11h e 13h às 17h; - Fazem distribuição de preservativo; - Tem distribuição de senha para atendimento; - Para abordagem, existe atendimento mesmo quando acaba a senha, dependendo o número de pessoas.
DEFENSORIA PÚBLICA DO DF	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade.	- Para voucher é realizada a marcação de um horário de atendimento mediante apresentação de encaminhamento emitida pelo SEAS; - Para demandas jurídicas os atendimentos





33

		são realizados no horário de funcionamento do equipamento; 8h as 18h, conforme setor de atendimento.
ESCOLA DE MENINOS E MENINAS DO PARQUE EMMP	Realização de matrículas para ensino fundamental e ensino de jovens e adultos.	- Atendimento disponibilizado para receber os casos de crianças e adolescentes em situação de rua e vulnerabilidade. A escola funciona nos turnos matutinos e vespertinos.
HOSPITAL REGIONAL DA ASA NORTE - HRAN	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento 24 horas de urgência e emergência; - Exames e consultas precisam de marcação prévia; - Aceita encaminhamento do SUS.
HOSPITAL DIA - CENTRO DE SAÚDE 01	Realização de atendimentos, de saúde, prevenção e controle, IST (infecção sexual transmissível).	- Além de IST atende a doenças virais (tuberculose, caxumba, hepatites); - Atendimento no horário de seg. a sex. 7h às 12h e 13h às 18h.
INSTITUTO HOSPITAL DE BASE	Realização de atendimento de saúde.	- Não aceita encaminhamento da rede pública de saúde; - Atendimento 24 horas para urgência e emergência;
JUNTA MILITAR	Emissão de documento de reservista.	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.

Área Central

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
5ª DELEGACIA DE POLÍCIA	Realização de Documento de Registro Geral e Boletim de ocorrência.	- Atendimento até às 17h00.
AGÊNCIA DO TRABALHADOR - VENÂNCIO 2000	Realização de Carteira de Trabalho e consulta disponíveis de vagas de emprego.	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
CAPS II - ASA NORTE	Realização de atendimento para pessoas adultas com transtorno grave ou persistente devido ao uso de substância.	- Atendimento para acolhimento é de porta aberta, de seg. a sex, exceto terça à tarde, com horário das 7h às 12h e 13h às 17h.
CAPS AD III - CANDANGO	Realização de atendimento para todas as faixas etárias de transtornos ocasionados pelo uso de álcool e drogas.	- Atendimento para maiores de 16 anos que sofrem com transtornos decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas; 24h por dia; exceto quinta que não funciona das 13h às 17h; - É realizado acolhimento/triagem e encaminhamento para grupos e atendimentos com especialistas; - Oficinas suspensas por conta da COVID 19 e grupos terapêuticos as pessoas estão sendo acompanhadas em atendimentos





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



		individuais.
34 CASA DO CEARÁ	Realização de exames, cursos e atendimento de saúde.	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento odontológico das 07h30 às 18h00; - Atendimento Policlínica das 07h00 às 16h00; - Cursos suspensos temporariamente;
CTA - CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO	Realização de teste rápido de sangue, hepatite B e C, sífilis e HIV.	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento no horário das 7h às 22h; - Fazem distribuição de preservativo; - Tem distribuição de senha para atendimento a partir de 8h e pelo período da tarde às 13h; - Para abordagem, existe atendimento mesmo quando acaba a senha, dependendo o número de pessoas. - Geralmente coleta de sangue pela manhã vai até 11h e pela tarde até 17h. - Sexta à tarde a coleta de sangue encerra às 16h.
DEFENSORIA PÚBLICA DO DF	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade e solicitação de certidão de nascimento na cidade de origem.	<ul style="list-style-type: none"> - Para voucher é realizada a marcação de um horário de atendimento mediante apresentação de declaração emitida pelo SEAS; - Para demandas jurídicas os atendimentos são realizados no horário de funcionamento do equipamento sem agendamento; 8h as 18h;
HOSPITAL REGIONAL DA ASA NORTE - HRAN	Realização de atendimento de saúde.	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento 24 horas de urgência e emergência (casos de COVID 19); - Exames e consultas precisam de marcação prévia; - Aceita encaminhamento do SUS.
HOSPITAL DIA – CENTRO DE SAÚDE 01	Realização de atendimentos, de saúde, prevenção e controle, IST (infecção sexual transmissível).	<ul style="list-style-type: none"> - Além de IST atende a doenças virais (tuberculose, caxumba, hepatites); - Atendimento no horário de seg. a sex. 7h às 12h e 13h às 18h.
HOSPITAL DE BASE DO DF	Realização de atendimento de saúde.	<ul style="list-style-type: none"> - Não aceita encaminhamento da rede pública de saúde; - Atendimento 24 horas para urgência e emergência;
JUNTA MILITAR	Emissão de documento de reservista.	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento das 8h00 às 11h30 e entre 13h30 e 16h00.
1ª DELEGACIA DE POLÍCIA	Realização de Documento de Registro Geral e Boletim de ocorrência.	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento até às 17h00.
NA HORA	Realização de atendimento a carteira	<ul style="list-style-type: none"> - O atendimento é realizado todos os dias





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



RODOVIÁRIA	de identidade	de 7:30 hs a 18:30 hs. Solicita agendamento prévio.
CONSULTÓRIO NA RUA	Atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda a sexta, mediante escala da equipe; - Saídas em conjunto de acordo com as articulações em rede.

35

Samambaia e Recanto das Emas:

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
CAPS AD III SAMAMBAIA	Realização de atendimento à usuários de álcool e drogas.	- Atendimento de 2ª a 6ª feira no horário das 7h às 22h. Mas só atendem SEAS até as 16hs.
CAPS III SAMAMBAIA	Realização de atendimento à usuários com possíveis transtornos.	- Atendimento vem sendo realizado através de contato telefônico com profissionais de saúde.
CONSELHO TUTELAR/SAMAMBAIA SUL	Realização de atendimento a crianças com direitos violados.	- Atendimento e trabalhos conjuntos não são realizados. Mas há discussão de casos de forma remota para discutir e alinhar as intervenções.
26° DP/DELEGACIA	Realização de Documento de Registro Geral e Boletim de ocorrência.	- Atendimento é realizado de segunda a sábado para realização de boletim de ocorrência.
32° DP/DELEGACIA	Realização de Documento de Registro Geral e Boletim de ocorrência.	- Atendimento são realizados de segunda à sábado por encaixe de pessoas em atendimento para o documento do registro geral a partir de 12 hs e qualquer momento para boletim de ocorrência.
POSTO DE SAÚDE 04	Realização de atendimento à saúde.	- Atendimento realizado de segunda à sexta-feira, de acordo com demanda e agendamento prévio.
CLÍNICA DA FAMÍLIA RECANTO DAS EMAS	Realização de atendimento à saúde.	- As consultas são realizadas conforme o agendamento no equipamento.
CORPO DE BOMBEIRO	Realização de atendimento de emergência de saúde.	- atendimentos são realizados quando houver emergências no território.
UPA DE SAMAMBAIA	Realização de atendimento de emergência de saúde.	- Atendimento de segunda a domingo para emergências. Com a pandemia do COVID-19, os atendimentos estão sendo realizados de forma morosa.
POSTO DE SAÚDE SAMAMBAIA N° 06	Realização de atendimento à saúde.	- Atendimento realizado de segunda à sexta-feira, de acordo com demanda, conforme localidade de permanência do usuário. É referência em tratamento de hanseníase.
POSTO DE SAÚDE SAMAMBAIA N° 07	Realização de atendimento à saúde.	- Atendimento realizado de segunda à sexta-feira, de acordo com demanda, conforme localidade de permanência do usuário.





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



36

Gama e Santa Maria:

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
POSTO DE SAÚDE GAMA N° 02	Realização de atendimento à saúde	- Atendimento conforme localidade. - O atendimento é realizado todos os dias da semana conforme a demanda.
CAPS SANTA MARIA	Realização de atendimento álcool e drogas	- O atendimento é realizado na semana exceto quinta à tarde, reunião interna do equipamento. A equipe SEAS leva os atendidos de acordo com agendamentos. Os dias de Atendimento são de 2ª a 6ª-feira das 7h às 22h. O CAPS atende pessoas maiores de 16 anos com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.
NA HORA	Realização de atendimento a carteira de identidade	- O atendimento é realizado todos os dias de 7:30 hs a 16 hs. Solicita agendamento prévio.
POSTO DE SAÚDE GAMA N° 04	Realização de atendimento à saúde	- Atendimento conforme localidade. - O atendimento é realizado todos os dias da semana conforme a demanda.
POSTO DE SAÚDE GAMA N° 07	Realização de atendimento à saúde	- Atendimento conforme localidade. - O atendimento é realizado todos os dias da semana conforme a demanda, UBS nova, recém entregue pelo GDF, possui profissionais do CNR.

Sobradinho I, Sobradinho II, Planaltina, Itapoã e Paranoá

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
6ª DELEGACIA DE POLÍCIA - PARANOÁ	Realização de documento de Registro Geral; Registro de ocorrências.	- Atendimento para Registro Geral por agendamento via site ou 01 encaixe para equipe SEAS.
16ª DELEGACIA DE POLÍCIA - PLANALTINA	Realização de documento de Registro Geral; Registro de ocorrências.	- Atendimento para Registro Geral por agendamento via site.
13ª DELEGACIA DE POLÍCIA - SOBRADINHO	Realização de documento de Registro Geral; Registro de ocorrências.	- Atendimento para Registro Geral por agendamento via site.
NA HORA - SOBRADINHO	Realização de Documento de Registro Geral.	- Atendimento das 8h às 17h30 mediante agendamento via site.
CAPS II – PLANALTINA	Realização de atendimento para maiores de 18 anos de idade com transtorno mental grave.	- O Acolhimento é porta aberta de segunda a sexta-feira, exceto na quinta-feira pela manhã, quando ocorre reunião de equipe, e feriados. Horário: 7h às 11h, das 13h às 17h.
CAPS AD – SOBRADINHO II	Realização de atendimento para maiores de 16 anos com transtornos ocasionados pelo uso de álcool e	- O atendimento acontece de segunda a sexta-feira das 7h às 12h e das 13h às 18h, exceto na quinta-feira, quando ocorre





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



37

	drogas.	reunião de equipe, e feriados. - É realizado acolhimento/triagem encaminhamento para grupos e atendimentos com especialistas;
CAPS AD - ITAPOÃ	Atendimento em atenção multidisciplinar a pacientes a partir dos 16 anos de idade e seus familiares em relação aos transtornos decorrentes do uso de álcool e drogas;	- Atendimento de segunda à sexta-feira (exceto feriados) das 07:00 às 12:00 e 13:00 às 18:00.
HOSPITAL REGIONAL DE PLANALTINA	Centro de Imunobiológicos Especiais - vacinas apenas com indicação médica.	- Atendimento 24 horas de urgência e emergência; - Exames e consultas precisam de marcação prévia; - Aceita encaminhamento do SUS.
POLICLÍNICA DE PLANALTINA	Realização de atendimento de saúde, atendimento odontológico e realização de teste rápido de sangue, hepatite B e C, sífilis e HIV.	- Atendimento manhã e tarde; - Fazem distribuição de preservativo; - Tem distribuição de senha para atendimento.
HOSPITAL REGIONAL DE SOBRADINHO	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento 24 horas de urgência e emergência; - Exames e consultas precisam de marcação prévia; - Aceita encaminhamento do SUS.
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA DE SOBRADINHO	Atendimento em clínica médica, com estabilização do quadro clínico dos pacientes e manutenção em observação por até 24h de observação.	- Atendimento 24 horas de urgência e emergência; - Paciente com queixas clínicas a partir dos 14 anos de idade (completos).
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE Nº 2 – DE SOBRADINHO II	Atendimento em clínica médica, inalações, injeções, curativos, vacinas, atendimentos odontológicos, encaminhamentos para especialidades e fornecimento de medicação básica.	- Atendimento das 07h às 19h de segunda a sexta e sábado 07h às 12h.
DEFENSORIA PÚBLICA DO DF	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade.	- Para emissão do voucher é realizada agendamento de um horário de atendimento, juntamente com a apresentação de encaminhamento emitida pelo SEAS, de segunda a quinta; - Para demandas jurídicas os atendimentos são realizados no horário de funcionamento do equipamento, das 8h às 18h, conforme setor de atendimento.

Parque da Cidade/Rodoviária Interestadual

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
1ª DP	Realização de Documento de Registro	- Atendimento para encaixe de documento





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



38

	Geral e Boletim de ocorrência.	de registro geral de acordo com a demanda. - Atendimento de segunda a sexta 08h às 17h.
CAPS III AD CANDANGO	Realização de atendimento para todas as faixas etárias de transtornos ocasionados pelo uso de álcool e drogas.	- Atendimento para maiores de 16 anos que sofrem com transtornos decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas; - 24h por dia; exceto quinta que não funciona das 13h às 17h; - É realizado acolhimento integral/triagem e atendimentos individuais.
CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO - CTA	Realização de teste rápido de sangue, hepatite B e C, sífilis e HIV e distribuição de preservativos.	- Atendimento no horário das 7h às 22h; - Tem distribuição de senha para atendimento.
DEFENSORIA PÚBLICA DO DF	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade e solicitação de certidão de nascimento na cidade de origem.	- Para voucher é realizada a marcação de um horário de atendimento mediante apresentação de declaração emitida pelo SEAS; - Para demandas jurídicas os atendimentos são realizados no horário de funcionamento do equipamento; 8h as 18h.
ESCOLA DE MENINOS E MENINAS DO PARQUE EMMP	Entrega de cestas emergencial e atividades escolares impressas para realização individual.	- Atendimento com os usuários em horários agendados.
CONSULTÓRIO NA RUA	Atendimento de saúde.	- Atendimento de acordo com a demanda; - Saídas em conjunto de acordo com as articulações em rede.

Cruzeiro e Sudoeste:

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
CAPS III AD CANDANGO	Realização de atendimento para todas as faixas etárias de transtornos ocasionados pelo uso de álcool e drogas.	- Atendimento para maiores de 16 anos que sofrem com transtornos decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas; - 24h por dia; exceto quinta que não funciona das 13h às 17h; - É realizado acolhimento integral/triagem e atendimentos individuais.
CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO - CTA	Realização de teste rápido de sangue, hepatite B e C, sífilis e HIV e distribuição de preservativos.	- Atendimento no horário das 7h às 22h; - Tem distribuição de senha para atendimento.
DEFENSORIA PÚBLICA DO DF	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade	- Para voucher é realizada a marcação de um horário de atendimento mediante apresentação de declaração emitida pelo SEAS;





		- Para demandas jurídicas os atendimentos são realizados no horário de funcionamento do equipamento; 8h as 18h.
HOSPITAL REGIONAL DA ASA NORTE - HRAN	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento 24 horas de urgência e emergência; - Exames e consultas precisam de marcação prévia; - Aceita encaminhamento do SUS.
HMIB	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimentos ambulatorial; - Exames laboratoriais; - Exames de radiologia - Exames eletrocardiograma;
UBS 01 CRUZEIRO VELHO	Atendimentos de saúde.	- Atendimento das 8h às 18h, conforme demanda; - Atendimento odontológico; - Exames laboratoriais; - Exames eletrocardiograma.
ADM. DO CRUZEIRO	Ponto de apoio para a equipe e informações sobre as ações realizadas na região e demandas no território	- Horário comercial.
3ª DP	Realização de documento de Registro Geral.	- Atendimento para encaixe de documento de registro geral de acordo com a demanda; - Boletim de ocorrências; - Atendimento de segunda a sexta 08h às 17h.
CONSULTORIO NA RUA	Atendimento de saúde.	- Atendimento de acordo com a demanda.
CEASA	Atendimentos para higienização pessoal.	- De acordo com a demanda.
7º BATALHÃO DE POLÍCIA MILITAR	Segurança Pública.	Busca pela melhoria da sensação de segurança da população em situação de rua do Sudoeste, bem como, articulações e reuniões em rede para manutenção do convive comunitário.
BRB MOBILIDADE	Cartão Especial	- Encaminha os usuários para realização e atualizações de cartões especiais para o transporte público.
DNIT	Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes	- Encaminha os usuários para realização e atualizações de cartões especiais para o transporte interestadual.

Guará e Candangolândia, Estrutural, SCIA e SIA:

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
CAPS AD GUARÁ	Realização de encaminhamentos para comunidade terapêutica, desintoxicação e acompanhamentos.	- Atendimento com fluxo para levar usuários até as dez horas da manhã e no início da tarde, tendo em vista a quantidade de





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



40

		profissionais reduzida na unidade; - A unidade realiza a acolhida do usuário a fim de identificar sua demanda, recentemente os grupos presenciais que estavam suspensos em virtude da pandemia COVID-19 retornaram de forma presencial.
HOSPITAL REGIONAL DO GUARÁ – GUARÁ I e UBS Nº 01 (QI 06) DO GUARÁ	Atendimentos de saúde.	- Atendimento conforme a demanda.
CENTRO DE SAÚDE Nº 02 (QE 23) - GUARÁ II	Atendimentos de saúde.	- Atendimento conforme a demanda.
CENTRO DE SAÚDE Nº 03 (QE 38) - GUARÁ II	Atendimentos de saúde.	- Atendimento conforme a demanda.
4ª DP – POLÍCIA CIVIL	Realização de Documento de Registro Geral e Boletim de ocorrência.	- Atendimento de segunda a sexta 08h às 17h, por ordem de chegada; - Boletim de ocorrências. - Não realizam atendimento ou consultas por telefone.
IGREJA MARANATA	Disponibilização de banhos e alimentações.	- Atendimento as quintas-feiras, para os usuários poderem almoçar e banhar, seguindo os cuidados e protocolos quanto ao COVID-19.
DEFENSORIA	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade.	- Para demandas jurídicas os atendimentos são realizados no horário de funcionamento do equipamento: 8h as 18h. Para voucher é realizada a marcação de um horário de atendimento mediante apresentação de declaração emitida pelo SEAS.
UBS Nº 01 DA CANDANGOLÂNDIA	Atendimentos de saúde.	- Atendimento conforme a demanda.
JUNTA MILITAR DO GUARÁ	Realização da emissão do documento de reservista ou a declaração de alistamento	- O atendimento é realizado por demanda livre das 8h às 12h. Esclarecemos que o documento “declaração de alistamento” é válido por 30 dias.
TRE	Emissão do título de eleitor	- A unidade física dos territórios encontra-se fechada para atendimento presencial. Contudo, a demanda de título de eleitor agora está sendo realizada on-line pelo site





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



4.1

		do TRE, seguindo o seguinte protocolo: Preenche os dados do usuário no site, anexa as fotos das documentações e aguarda um retorno.
CONSULTÓRIO NA RUA – REGIÃO CENTRO SUL	Atendimentos de saúde.	- atendimentos realizados diretamente na rua, além de espaço físico disponibilizado na UBS Nº 01 do Núcleo Bandeirante.
3ª DP	Realização de documento de Registro Geral.	- Atendimento de segunda a sexta 08h às 17h, por ordem de chegada; - Boletim de ocorrências.

Park Way:

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
CAPS/ISM - INSTITUTO DE SAÚDE MENTAL	Atendimento médico com o psiquiatra e acompanhamentos.	- atendimentos articulados com a unidade (agendamentos) de acordo com a necessidade na ponta.
POSTO DE SAÚDE DE VARGEM BONITA DO PARK WAY	Atendimentos de saúde.	- Atendimento conforme demanda.
DEFENSORIA	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade e solicitação de certidão de nascimento na cidade de origem	- Para demandas jurídicas os atendimentos são realizados no horário de funcionamento do equipamento: 8h as 18h. Para voucher é realizada a marcação de um horário de atendimento mediante apresentação de declaração emitida pelo SEAS.
CONSULTÓRIO NA RUA – REGIÃO CENTRO SUL	Atendimentos de saúde.	- atendimentos realizados diretamente na rua, além de espaço físico disponibilizado na UBS Nº 01 do Núcleo Bandeirante.

Núcleo Bandeirante:

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
DEFENSORIA	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade.	- Para demandas jurídicas os atendimentos são realizados no horário de funcionamento do equipamento: 8h as 18h. Para voucher é realizada a marcação de um horário de atendimento mediante apresentação de declaração emitida pelo SEAS.
CAPS AD GUARÁ	Realização de encaminhamentos para comunidade terapêutica, desintoxicação e acompanhamentos.	- Atendimento com fluxo para levar usuários até as dez horas da manhã e no início da tarde, tendo em vista a quantidade de profissionais reduzida na unidade; - A unidade realiza a acolhida do usuário a



4.2

		fim de identificar sua demanda, recentemente os grupos presenciais que estavam suspensos em virtude da pandemia COVID-19 retornaram de forma presencial.
UBS Nº 01 DO NÚCLEO BANDEIRANTE (3ª AVENIDA ÁREA ESPECIAL Nº 03)	Atendimentos de saúde.	- Atendimento conforme a demanda.
UBS Nº 02 DO NÚCLEO BANDEIRANTE RUA 2, METROPOLITAN A	Atendimentos de saúde.	- Atendimento conforme a demanda.
UPA DO NÚCLEO BANDEIRANTE	Atendimentos de saúde.	- Atendimento conforme a demanda.
CAPS/ISM - INSTITUTO DE SAÚDE MENTAL	Atendimento médico com o psiquiatra e acompanhamentos.	- atendimentos articulados com a unidade (agendamentos) de acordo com a necessidade na ponta.
JUNTA MILITAR DO GUARÁ	Realização da emissão do documento de reservista ou a declaração de alistamento	- O atendimento é realizado por demanda livre das 8h às 12h. Esclarecemos que o documento “declaração de alistamento” é válido por 30 dias.
TRE	Emissão do título de eleitor	- A unidade física dos territórios encontra-se fechada para atendimento presencial. Contudo, a demanda de título de eleitor agora está sendo realizada on-line pelo site do TRE, seguindo o seguinte protocolo: Preenche os dados do usuário no site, anexa as fotos das documentações e aguarda um retorno.
CONSULTÓRIO NA RUA – REGIÃO CENTRO SUL	Atendimentos de saúde.	- atendimentos realizados diretamente na rua, além de espaço físico disponibilizado na UBS Nº 01 do Núcleo Bandeirante.

Riacho Fundo I:

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
UBS Nº 01 DO RIACHO FUNDO I	Atendimentos de saúde.	- Atendimento conforme a demanda.
NA HORA DO RIACHO FUNDO I	Emissões e consultas referentes a documentações.	- Atendimento conforme a demanda.



Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



4.3

DEFENSORIA	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade e solicitação de certidão de nascimento na cidade de origem	- Para demandas jurídicas os atendimentos são realizados no horário de funcionamento do equipamento; 8h as 18h. Para voucher é realizada a marcação de um horário de atendimento mediante apresentação de declaração emitida pelo SEAS.
CONSULTÓRIO NA RUA – REGIÃO CENTRO SUL	Atendimentos de saúde.	- Atendimentos realizados diretamente na rua, além de espaço físico disponibilizado na UBS Nº 01 do Núcleo Bandeirante.

Plantão 26: Jardim Botânico / Lago Norte / Lago Sul / São Sebastião / Varjão

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
DEFENSORIA PÚBLICA	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade.	- Para voucher é realizada a marcação de um horário de atendimento mediante apresentação de declaração emitida pelo SEAS; - Para demandas jurídicas os atendimentos são realizados no horário de funcionamento do equipamento; 8h as 18h.
CAPS III AD CANDANGO	Realização de atendimento para todas as faixas etárias de transtornos ocasionados pelo uso de álcool e drogas.	- Atendimento para maiores de 16 anos que sofrem com transtornos decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas; - 24h por dia; exceto quinta que não funciona das 13h às 17h; - É realizado acolhimento integral/triagem e atendimentos individuais.
30ª DP	Realização de Documento de Registro Geral e Boletim de ocorrência.	- Atendimento para encaixe de documento de registro geral de acordo com a demanda. - Atendimento de segunda a sexta 08h às 17h.
CONSULTORIO NA RUA	Atendimento de saúde.	- Atendimento de acordo com a demanda.
CAPS II PARANOIA	Presta assistência integral aos pacientes portadores de transtornos mentais graves, severos e persistentes. A inserção social dessas pessoas é um de nossos principais objetivos; Atendimento multidisciplinar a pacientes a partir de 18 anos; Atendimentos individuais de Psicologia, Psiquiatria, Serviço social, Grupos terapêuticos (no momento encontram-se suspensos por conta da pandemia); Ações de prevenção;	- Serviço de porta aberta com acolhimento individual para avaliação do plano terapêutico adequado ao paciente.





44

	<p>Visitas domiciliares e busca ativa de pacientes e familiares que estão ausentes do tratamento e os que procuram o serviço com dificuldade de adesão ao tratamento;</p> <p>Encaminhamentos para acompanhamento em Unidades Básicas de Saúde e ambulatório (Pacientes de alta do serviço são matriciados e encaminhados).</p>	
JUNTA MILITAR – SÃO SEBASTIÃO	Regularização do título de eleitor.	- Atendimento de usuários (as) para regularização de dados.

Taguatinga, Águas Claras, Vicente Pires e Riacho Fundo II

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
HOSPITAL REGIONAL DE TRAGUATINGA	Atendimentos de saúde.	- Atendimento 24 horas
CNAR - TAGUATINGA	Realização de teste rápido de sangue, hepatite B e C, sífilis e HIV.	- Atendimento no horário das 8h às 11h e das 13h às 17h; - Distribuem preservativos - Realizamos contato via WhatsApp antecedente a ida do usuário para atendimento;
UBS 03	Atendimentos de saúde.	- Atendimento das 8h às 18h, conforme demanda.
NA HORA	Realização de atendimento para Documento de Registro Geral.	- Atendimento com agendamento.
CÉU DAS ARTES	Disponibilização do espaço para oficinas, e disponibilização de vagas para cursos profissionalizantes e oficinas.	- Para agendamento das oficinas SEAS com agendamento prévio. - Horário diversos conforme disponibilidade dos cursos ofertados.
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULA	Realização de acolhimento no pronto socorro, ambulatórios de psiquiatria, psicologia, oficinas terapêuticas.	- Atendimento no horário das 8h às 11h e das 14h às 18h com marcação prévia e agendamento.
ISM - INSTITUTO DE SAÚDE MENTAL	Realização de atendimento ambulatorial a pessoas portadoras de transtorno mental.	- Atendimento no horário das 8h às 11h e 14h às 18h com atendimento realizado.
CAPS AD - TAGUATINGA	Realização de atendimento de usuários de álcool e drogas.	- Atendimento 24 horas todos os dias, no horário de atendimento ao público de 7h às 20h de segunda à sexta-feira para atendimento aos grupos, acolhimento e consultas.
CAPS	Realização de atendimento de usuários	- Atendimento das 8h às 18h, conforme





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



45

TRANSTORNO	com transtorno mental	demanda.
DEFENSORIA PÚBLICA DO DF	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade e solicitação de certidão de nascimento na cidade de origem.	Para voucher é realizada a marcação de um horário de atendimento mediante apresentação de declaração emitida pelo SEAS; -Para demandas jurídicas os atendimentos são realizados no horário de funcionamento do equipamento; 8h as 18h
UBS 02	Atendimentos de saúde.	- Atendimento das 8h às 18h, conforme demanda.
UBS 05	Atendimentos de saúde.	- Atendimento das 8h às 18h, conforme demanda.
JUNTA MILITAR	Emissão de documento de reservista.	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
AGÊNCIA DO TRABALHADOR	Emissão da Carteira de Trabalho e consultas disponíveis para vagas de emprego.	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
TRE DO TAGUATINGA	Consulta e emissão de título de eleitor	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
INSTITUTO COOBEL	Escola de Beleza e Saúde	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
CAPS TRANSTORNO	Realização de atendimento de usuários com transtorno mental	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
SESC TAGUATINGA SUL	Realização de campanhas de educação e saúde, e alguns exames preventivos.	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
POLICLÍNICA DE TAGUATINGA	Serviços de saúde e organizações da sociedade civil que realizam ações de assistência, prevenção, diagnóstico e tratamento às pessoas vivendo com HIV e aos demais cidadãos. Alguns desses serviços oferecem as seguintes atividades: cuidados de enfermagem, orientação e apoio psicológico, atendimentos em infectologia, ginecologia, pediatria e odontologia, controle e distribuição de antirretrovirais, orientações farmacêuticas, realização de exames de monitoramento, distribuição de insumos de prevenção, atividades educativas para adesão ao tratamento e para prevenção e controle de infecções sexualmente transmissíveis (IST) e aids.	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
CENTRAL DE RADIOLOGIA DE	Central de Radiologia de Taguatinga surgiu com intuito atender as	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



46

TAGUATINGA

necessidades e expectativas dos clientes, e uma empresa referência em Radiologia.

Ceilândia:

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
NAOPME	Atendimento Ambulatorial de Órteses e Próteses e Materiais Especiais NAOPME	- Atendimento no horário de 08h às 17h de segunda a sexta feira.
ASSOCIAÇÃO DOS DEFICIENTES	Realização de atendimentos a comunidade para as pessoas com deficiência.	-Atendimento no horário de 08h às 17h de segunda a sexta feira e reunião comunitária todas as quartas-feiras online.
24° DELEGACIA CEILÂNDIA	Realização de atendimento para boletim de ocorrência	-Atendimento no horário de 24 horas.
23° DELEGACIA CEILÂNDIA	Realização de atendimento para boletim de ocorrência	-Atendimento no horário de 24 horas.
19° DELEGACIA CEILÂNDIA	Realização de atendimento para boletim de ocorrência	-Atendimento no horário de 24 horas.
15° DELEGACIA CEILÂNDIA	Realização de atendimento para boletim de ocorrência	-Atendimento no horário de 24 horas.
PRAÇA DOS DIREITOS	Realização de atendimento para esportes	- Atendimento no horário de 08h às 17h de segunda a sexta feira.
UPA N°1	Realização de atendimento à saúde.	- Atendimento 24 horas.
UPA N°2	Realização de atendimento à saúde.	- Atendimento 24 horas.
FÓRUM DE CEILÂNDIA	Realização de atendimento Jurídico.	- Atendimento no horário de 12h às 17h de segunda a sexta feira.
BIBLIOTECA DA CEILÂNDIA	Realização de parceria para leitura e conhecimento.	- Atendimento no horário das 8h às 11h e das 13h às 17h de segunda a sexta feira.
CNAR	Realização de atendimento de saúde Realização de teste rápido de sangue, hepatite B e C, sífilis e HIV.	- Atendimento no horário das 8h às 11h e das 13h às 17h; - Distribuem preservativos; - Teste rápido de gravidez; - Realizamos contato via WhatsApp antecedente a ida do usuário para atendimento.
UBS 01 de Ceilândia	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda às sextas-feiras de 07:h às 17h. Sábados das 07h às 12h.
UBS 02 de Ceilândia	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda às sextas-feiras de 07:h às 19h. Sábados das 07h às 18h.
UBS 03 de Ceilândia	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda às sextas-feiras das 07:30h às 19h.
UBS 05 de Ceilândia	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda às sextas-feiras de 07:h às 18h. Sábados das 07h às 12h.





Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



47

UBS 06 de Ceilândia	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda às sextas-feiras das 07h às 18h.
UBS 07 de Ceilândia	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda às sextas-feiras de 07:h às 22h. Sábados das 07h às 12h.
UBS 08 de Ceilândia	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda às sextas-feiras das 07h às 18h.
UBS 09 de Ceilândia	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda às sextas-feiras de 07:h às 17h. Sábados das 07h às 12h.
UBS 10 de Ceilândia	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda às sextas-feiras das 07:30h às 18h.
UBS 11 de Ceilândia	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda às sextas-feiras das 07h às 18h.
UBS 16 de Ceilândia	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda às sextas-feiras de 07:h às 19. Sábados das 07h às 12h.
UBS 17de Ceilândia	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda às sextas-feiras de 07:h às 19h. Sábados das 07h às 12h.
Policlínica Ceilândia I	Posto de Saúde Comunitário. Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento de segunda a Domingo das 08h às 18:45h.
CAPS AD III - CEILÂNDIA	Realização de atendimento aos usuários de álcool, drogas e transtorno.	- Atendimento 24 horas
NA HORA	Realização de atendimento para Documento de Registro Geral.	- Atendimento com agendamento.
CÉU DAS ARTES	Disponibilização do espaço para oficinas, e disponibilização de vagas para cursos profissionalizantes e oficinas.	- Para agendamento das oficinas SEAS com agendamento prévio. - Horário diversos conforme disponibilidade dos cursos ofertados.
ADM.DA CEILÂNDIA	Ponto de apoio para a equipe e informações sobre as ações realizadas na região	- Horário comercial.
AGÊNCIA DO TRABALHADOR	Emissão da Carteira de Trabalho e consultas disponíveis para vagas de emprego.	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
JUNTA MILITAR	Emissão de documento de reservista.	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
HOSPITAL	Atendimento emergencial à saúde	- Atendimento 24 horas.





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



43

REGIONAL DE CEILÂNDIA-HRC		
CENTRO DE JUVENTUDE	Atendimento a adolescente e adultos-Cursos	- Atendimento de segunda a Sexta das 09h às 18h.
GINÁSIO ESPORTIVO DE CEILÂNDIA	Parceria para a realização de esporte ou eventos.	- Aberto 24 horas.
CONSELHO TUTELAR	Parceria para atendimento a criança.	- Atendimento de segunda a sexta. - Horário das 8h às 18h.
RESTAURANTE COMUNITARIO CEILÂNDIA CENTRO	Parceria para atendimento de todos os públicos.	- Funcionam de segunda a sábado, das 11h às 14h. Nas unidades que servem café da manhã, o funcionamento acontece nos mesmos dias e no horário de 7h a 8:30h.
RESTAURANTE COMUNITARIO SOL NASCENTE	Parceria para atendimento de todos os públicos.	- Funcionam de segunda a Domingo, das 07h às 19; 11h às 14h e 17h às 19h. Na unidade servem café da manhã, almoço e jantar.
JOVEM EXPRESSÃO	Parceria em curso para jovens	-Atendimento de segunda a Sexta das 10h às 19h.
TER - Cartórios das 8ª e 12ª Zonas Eleitorais	Regularização do título de eleitor.	- Atendimento ao público de segunda-feira a sexta-feira das 14h às 18h.

Brazlândia:

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
FÓRUM DE BRAZLÂNDIA	Realização de atendimento Jurídico.	- Atendimento no horário de 12h às 17h de segunda a sexta feira.
RESTAURANTE COMUNITARIO	Parceria a atendimento aos usuários.	- Atendimento no horário das 11h às 14h, segunda a sábado.
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL	Parceria para espaços público da cidade e atendimento aos usuários.	- Atendimento no horário das 8h às 17h, com agendamento, segunda a sexta.
COSE BRAZLÂNDIA	Parceria de atendimento a criança.	- Atendimento no horário das 8h às 17h, com agendamento, segunda a sexta.
CONSELHO TUTELAR	Realização de atendimento à criança e adolescente.	- Atendimento no horário das 8h às 18h, com agendamento, segunda a sexta.
CAPS I - BRAZLÂNDIA	Realização de acolhimento, grupos terapêuticos, desintoxicação e internação.	- Atendimento das 07h às 18h, grupo aberto a familiares de pessoas que precisam de tratamento para drogaditos e alcoolistas.
NA HORA - BRAZLÂNDIA	Realização de agendamento para retirada de documento de registro geral, CTPS, nada consta.	- Atendimento conforme fluxo da unidade.
DELEGACIA-POLÍCIA CIVIL	Realização de boletim de ocorrência e parceria.	- Atendimento conforme fluxo da unidade.
DEFENSORIA PÚBLICA	Realização de agendamento e atendimento jurídico.	- Atendimento ao público: das 13h 30min às 17h 30min, de segunda-feira a sexta-feira.





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



49

Plano Piloto: Criança e Adolescente

TER/7ª Zona Eleitoral	Regularização do título de eleitor.	- Atendimento ao público de segunda-feira a sexta-feira das 14h às 18h.
-----------------------	-------------------------------------	---

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
1ª DELEGACIA DE POLÍCIA	Realização de documento de Registro Geral.	- Atendimento para 01 encaixe de documento de registro geral, desde que realizado ligação previamente.
5ª DP	Realização de Documento de Registro Geral e Boletim de ocorrência.	- Atendimento até às 17h00.
AGÊNCIA DO TRABALHADOR – VENÂNCIO 2000	Realização de Carteira de Trabalho e consulta disponíveis de vagas de emprego.	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
CAPS II – ASA NORTE	Realização de atendimento para pessoas adultas com transtorno grave ou persistente devido ao uso de substância.	- Atendimento para acolhimento é de porta aberta, de seg. a sex, exceto terça à tarde, com horário das 7h às 12h e 13h às 17h.
CAPS III AD – CANDANGO	Realização de atendimento para todas as faixas etárias de transtornos ocasionados pelo uso de álcool e drogas.	- Atendimento para maiores de 16 anos que sofrem com transtornos decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas; 24h por dia; exceto quinta que não funciona das 13h às 17h; - É realizado acolhimento/triagem encaminhamento para grupos e atendimentos com especialistas; - Toda 1ª terça do mês tem grupo sobre tabagismo às 9h.
CASA DO CEARÁ	Realização de exames, cursos e atendimento de saúde.	- Atendimento para 5 vagas de doação de óculos (até 3 graus) por mês, devesse ligar previamente para agendamento mensal.
CTA CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO	Realização de teste rápido de sangue, hepatite B e C, sífilis e HIV.	- Atendimento no horário das 8h às 11h e 13h às 17h; - Fazem distribuição de preservativo; - Tem distribuição de senha para atendimento; - Para abordagem, existe atendimento mesmo quando acaba a senha, dependendo o número de pessoas.
DEFENSORIA PÚBLICA DO DF	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade e solicitação de certidão de nascimento na cidade de origem.	- Para voucher é realizada a marcação de um horário de atendimento mediante apresentação de declaração emitida pelo SEAS; - Para demandas jurídicas os atendimentos são realizados no horário de funcionamento





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



50

		do equipamento; 8h as 18h.
ESCOLA DE MENINOS E MENINAS DO PARQUE EMMP	Realização de matrículas para ensino fundamental e ensino de jovens e adultos.	- Atendimento disponibilizado para receber os casos de crianças e adolescentes em situação de rua e vulnerabilidade. A escola funciona nos turnos matutinos e vespertinos.
HOSPITAL REGIONAL DA ASA NORTE – HRAN	Realização de atendimento de saúde.	- Atendimento 24 horas de urgência e emergência; - Exames e consultas precisam de marcação prévia; - Aceita encaminhamento do SUS.
HOSPITAL DIA – CENTRO DE SAÚDE 01	Realização de atendimentos, de saúde, prevenção e controle, IST (infecção sexual transmissível).	- Além de IST atende a doenças virais (tuberculose, caxumba, hepatites); - Atendimento no horário de seg. a sex. 7h às 12h e 13h às 18h.
INSTITUTO HOSPITAL DE BASE	Realização de atendimento de saúde.	- Não aceita encaminhamento da rede pública de saúde; Atendimento 24 horas para urgência e emergência;
JUNTA MILITAR	Emissão de documento de reservista.	- Atendimento em horário comercial conforme demanda.
NARCÓTICOS ANÔNIMOS	Participação nos grupos para dependentes químicos.	- Atendimento conforme organização de cada grupo.
UNIP - ODONTOLOGIA	Realização de atendimentos comunitários.	- A UNIP faz o contato conosco para disponibilização das vagas.
UNIP -PSICOLOGIA	Realização de atendimento psicológico.	- Verificar disponibilidade de vagas via telefone e encaminhar o usuário para atendimento.
CONSELHO TUTELAR I E II DE BRASÍLIA	Defesa dos direitos das crianças e adolescentes	- Casos emergenciais acionar o CISDECA – plantão 24 horas (61)3213-0657.
CENTRO 18 DE MAIO	Atendimento integrado e humanizado a crianças e adolescentes vítimas de violência sexual.	- Atendimentos no período da manhã e da tarde, que duram cerca de 3 horas e 30 minutos, incluindo deslocamentos para o IML e hospital. Com isso, a capacidade diária de atendimento é de seis casos por dia. Localizado na 307 sul.
CAPSi Infanto-Juvenil	O CAPSi – Centro de Atenção Psicossocial Infanto Juvenil, é uma unidade especializada em saúde mental voltada para o tratamento e para a reinserção social de crianças e adolescentes com transtornos mentais graves e persistentes, incluindo aqueles relacionados ao uso de substâncias psicoativas, e outras situações clínicas que	Requisitos: -Ter idade entre 0 à18 anos incompletos com sofrimento psíquico grave e persistente, bem como crianças e adolescentes de 0 a 16 anos incompletos com problemas relacionados ao uso abusivo de álcool e/ou outras drogas, e seus familiares; -Encaminhamento proveniente da rede (saúde mental, educação, assistência social,





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



51

	impossibilitem estabelecer laços sociais e realizar projetos de vida.	sociojurídico, hospitalar, entre outros) ou mediante demanda espontânea; Endereço: SMHN, QD 03, conjunto 1, Bloco A Horário: das 7hs às 19hs de segunda a sexta-feira
UAMA BRASÍLIA	Unidade de atendimento em meio aberto acompanha adolescentes em conflito com a lei para cumprimento das medidas de Liberdade Assistida e Prestação de Serviços à Comunidade. Os objetivos da Liberdade Assistida é proporcionar ao adolescente o exercício da cidadania, criando condições para que ele construa um projeto de vida que contemple a ruptura com a trajetória infracional.	- QD 513, s/n – Plano Piloto, DF, 70303-902 Telefone: 99163-1341 Especialista Joelma
UAMA SÃO SEBASTIÃO	Unidade de atendimento em meio aberto acompanha adolescentes em conflito com a lei para cumprimento das medidas de Liberdade Assistida e Prestação de Serviços à Comunidade. Os objetivos da Liberdade Assistida é proporcionar ao adolescente o exercício da cidadania, criando condições para que ele construa um projeto de vida que contemple a ruptura com a trajetória infracional.	QD 101 s/nº Res. Oeste – Administração de São Sebastião Telefone: 3335-0506/ 3335-0265 uamasaosebastiao@gmail.com
UNIDADE DE INTERNAÇÃO SANTA MARIA	Unidade é destinada aos socioeducandos sentenciados menores de idade em cumprimento de medida socioeducativa de internação e as socieeducandas em cumprimento de internação estrita e provisória.	- Endereço: Núcleo Rural Alagados, RA 8, Santa Maria
UNIDADE DE INTERNAÇÃO DE PLANALTINA	Unidade é destinada aos socioeducandos sentenciados menores de idade em cumprimento de medida socioeducativa de internação e as socieeducandas em cumprimento de internação estrita e provisória.	- Endereço: Bairro Nossa Senhora de Fátima, 13 – Planaltina, Brasília – DF Telefone: 3488-8602



52

CONSELHO TUTELAR ITAPOÁ	Defesa dos direitos das crianças e adolescentes	- Quadra 378, Conjunto N, Área Especial 1, Del Lago-CEP: 71590-000 Contato: 3467-1123/3467-1177-Plantão: 99242- 1881
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE Nº01 - ITAPOÁ	Estabelecimento de saúde tipo Centro de Saúde, Unidade Básica que executa serviços Prevenção e encaminhamentos para REDE de saúde.	- Para entrar em contato com a Centro de Saúde, Unidade Básica UBS 1 Itapoá – telefone é 3467-4723 e se você precisar de atendimento em geral ou outras informações sobre marcação de consultas, agendamento médico ou de exames, emissão de guias ou questões comerciais o endereço do estabelecimento é Quadra 378 ÁREA Especial, 1 – Itapoá, Brasília – DF.
UNIDADE DE INTERNAÇÃO DE PROVISÓRIA DE SÃO SEBASTIÃO	Unidade é destinada aos socioeducandos sentenciados menores de idade em cumprimento de medida socioeducativa de internação e as socieeducandas em cumprimento de internação estrita e provisória.	- Endereço: Fazenda da Papuda, s/n – São Sebastião, Brasília – DF, 702 Horário: Aberto 24 horas Telefone: (61) 3335-9310
UNIRE – UNIDADE DE INTERNAÇÃO DO RECANTO DAS EMAS.	São executadas na instituição as medidas socioeducativas de internação estrita e provisória, voltadas a adolescentes e jovens, entre a idade de 12 a 21 anos incompletos, de ambos os gêneros, sendo a sua capacidade máxima para atendimento de 144 socioeducandos.	- Estrada Contorno Taguatinga-Gama, Km 03 – Recanto das Emas – DF Telefone: 61 3404-3254
CONSEG PLANO PILOTO	Os Conselhos Comunitários de Segurança (Consegs) são canais de participação popular que tratam de assuntos ligados à segurança pública. São de caráter consultivo, sem fins lucrativos e de cooperação voluntária, e atuam como espaços para discussão e análise de problemas que impactam essa área. Também auxiliam os órgãos de segurança pública no monitoramento, na avaliação e na gestão dos resultados alcançados. Portanto, os Consegs ajudam a integrar as comunidades	- Informações adicionais sobre os Consegs podem ser dirimidas por meio do telefone (61) 3441-8878. Presidente: Celeste



	<p>locais aos órgãos de segurança por intermédio da Secretaria de Segurança Pública do Distrito Federal (SSP/DF).</p>	
<p>Administração Regional da Rodoviária do Plano Piloto</p>	<p>Principal terminal de ônibus urbano do Distrito Federal, a Rodoviária do Plano Piloto recebe cerca de 700 mil passageiros por dia. Além das linhas de ônibus que circulam dentro dos limites do Distrito Federal, o terminal também recebe linhas interurbanas, que ligam Brasília aos municípios vizinhos em Goiás. Desde 2001, também funciona em seu subsolo a Estação Central do Metrô do Distrito Federal. Entre os ônibus circulares, há linhas que fazem o trajeto para a Esplanada dos Ministérios, no Eixo Monumental, e para o Aeroporto.</p>	<p>- Endereço: Setor de Diversões Norte - Brasília, DF, 70297-400 ADMISNITRADOR: Josué Martins de Oliveira</p>
<p>CLÍNICA RECANTO</p>	<p>Clínica Especializada no tratamento de dependência química e psiquiátrica.</p>	<p>- Público atendido: Adolescente e Adulto. Atendimento por Planos de Saúde e Convênio com a Secretária de Saúde do Distrito Federal. Para atendimento via GDF, o paciente se encaminha à defensoria pública com relatório médico solicitando internação compulsória. Unidades: Hospital dia Taguatinga Norte – QNA 10 – (61) 3351-1261 Unidade de Internação Núcleo Rural Alexandre Gusmão, 411 - Ceilândia - Brasília, DF - CEP: 72215-000 (61) 3540-1261</p>
<p>FÓRUM DE PREVENÇÃO DO TRABALHO INFANTIL NO DF</p>	<p>É uma estratégia da sociedade brasileira de articulação e aglutinação de atores sociais institucionais, envolvidos com políticas e programas de prevenção e erradicação do trabalho infantil no DF. Instância autônoma de controle social.</p>	<p>- http://forumpetidf.wordpress.com/ fpeti.df@gmail.com</p>





Espaço democrático, não institucionalizado, de discussão de propostas, definição de estratégias e construção de consensos entre governo e sociedade civil sobre a temática do trabalho infantil.

Diversidade:

LOCAL	TIPO DE ATENDIMENTO	FLUXO / INFORMAÇÃO
HOSPITAL DIA – CENTRO DE SAÚDE 01	Realização de atendimentos, de saúde, prevenção e controle, IST (infecção sexual transmissível).	- Além de IST atende a doenças virais (tuberculose, caxumba, hepatites); - Atendimento no horário de seg. a sex. 7h às 12h e 13h às 18h.
CTA CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO	Realização de teste rápido de sangue, hepatite B e C, sífilis e HIV e distribuição de preservativos.	- Atendimento no horário das 7h às 22h; - Fazem distribuição de preservativo; - Tem distribuição de senha para atendimento.
DEFENSORIA PÚBLICA	Atendimentos jurídicos, emissão de voucher para terceira via de identidade	- Para voucher é realizada a marcação de um horário de atendimento mediante apresentação de declaração emitida pelo SEAS; - Para demandas jurídicas os atendimentos são realizados no horário de funcionamento do equipamento; 8h as 18h.
GERÊNCIA DE DST AIDS	Fornecimento de quantitativo de materiais tais como: camisinhas masculinas e femininas, lubrificantes e informativos sobre a saúde sexual.	- Encaminhamento de ofícios via e-mail.
1ª DP	Realização de Documento de Registro Geral e Boletim de ocorrência.	- Atendimento para encaixe de documento de registro geral de acordo com a demanda. - Atendimento de segunda a sexta 08h às 17h.
CONSULTORIO NA RUA	Atendimento de saúde.	- Atendimento de acordo com a demanda.
3ª DP	Realização de documento de Registro Geral.	- Atendimento para encaixe de documento de registro geral de acordo com a demanda; - Boletim de ocorrências; - Atendimento de segunda a sexta 08h às 17h.
JUNTA MILITAR PLANO PILOTO	Regularização do título de eleitor.	- Atendimento de usuários (as) para retificação e regularização de dados de pessoas transexuais.



CAPS III AD – CANDANGO	Realização de atendimento para todas as faixas etárias de transtornos ocasionados pelo uso de álcool e drogas.	- Atendimento para maiores de 16 anos que sofrem com transtornos decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas; 24h por dia; exceto quinta que não funciona das 13h às 17h; - É realizado acolhimento/triagem encaminhamento para grupos e atendimentos com especialistas.
CAPS AD - SOBRADINHO	Realização de atendimento para todas as faixas etárias de transtornos ocasionados pelo uso de álcool e drogas.	- Atendimento para maiores de 16 anos que sofrem com transtornos decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas.
HUB	Atendimentos de saúde.	- Encaminhamento de usuárias (os) para atendimentos de saúde e vacinação.
UBS Nº 13	Atendimentos de saúde.	- Encaminhamento de usuárias (os) para atendimentos de saúde e vacinação.
POLICLÍNICA DE TAGUATINGA	Atendimentos de saúde.	- A Profilaxia Pré-Exposição ao HIV é um novo método de prevenção à infecção pelo HIV.

PRINCÍPIOS ÉTICOS E EDUCAÇÃO SOCIAL DE RUA:

Realizamos o serviço de forma ética, todos os profissionais contratados, seguem os princípios Éticos para os Trabalhadores da Assistência Social na Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS (NOBSUAS/RH) e porventura não realizou foi desligado do serviço.

Há acompanhamento junto aos contratados para traçar as capacitações e formações constantes, com foco na educação social de rua, permitindo diariamente as intervenções a partir da afirmação dos direitos dos usuários abordados para o seu fortalecimento, reconhecimento como sujeito e valorização do seu protagonismo social.

A educação social de rua foi a diretriz pedagógica, mais focado, com a participação dos técnicos na ponta, hoje exigido a sua ida para campo de no mínimo 3 vezes na semana acompanhando as equipes para realização das funções educativas e protetivas nos seus espaços de atuação, explicando diariamente à comunidade que não realizamos retirada dos usuários.

ACOMPANHAMENTO COM AS EQUIPES DE ABORDAGEM

Os supervisores continuaram no decorrer do ano o acompanhamento e direcionamento com os colaboradores e atendidos do serviço. A equipe técnica, com auxílio da supervisão, realizou um trabalho psicossocial junto aos colaboradores, entendendo que devido à trajetória de vida, alguns integrantes advindos da situação de rua e vulnerabilidade e ou risco social estão no processo de saída e da estabilização da dependência química, bem como sofrimento psíquico de alguns, um dos motivos que fizemos aperfeiçoamento no programa “Cuidando de Quem Cuida”, continuamos com os resultados nas equipes e com os colaboradores, a interação dos mesmos permite que fiquem



Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



56

mais unidos, além do levantamento das capacitações necessárias junto aos colaboradores, traçando no programa de capacitação conforme cada região e particularidade de cada equipe.

Continuamos com as atividades com as equipes visando o processo de capacitação continua com a prática da escuta, adequação de comportamentos, convívio em equipe e organização pessoal, motivação, planejamento individual e pontuações que proporcionam melhorias de vida e do trabalho realizado com fundamentos teóricos para realização do trabalho. Além das atividades foi realizado algumas visitas domiciliares, acompanhamento no retorno escolar e acadêmico, acompanhamento no âmbito da saúde, interventivas voltadas à dependência química, Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Narcóticos Anônimos - NA, dentre outros de acordo com as demandas apresentadas, pelos colaboradores, sendo parte do processo de acompanhamento individual.

O alinhamento dos fluxos, discursão das metas, pontuação e explicações de dúvidas são um processo contínuo e todos os colaboradores participam da construção coletiva das oficinas que são realizadas junto à população de rua.

Escuta e incentivo no processo de crescimento pessoal com acompanhamento técnico/supervisão e técnicas de construção embasadas na capacitação dos supervisores e gestores para maior efetividade das ações de intervenção necessárias. Revisão da capacitação dos supervisores e gestores no coaching com intuito de priorizar a condução da pessoa, entendendo suas vivências e valorização da vida. Busca de técnicas para atuação com colaboradores em atendimento individual e coletivo, dependendo da situação apresentada e necessidade proposta.

Diariamente há intenção de criar um ambiente de cooperação, uma vez que a proposta exige coordenação e trabalho em equipe, visto que muitos colaboradores vieram com vínculos familiares fragilizados ou interrompidos é necessário não somente a capacidade de resiliência para as relações interpessoais quanto uma visão mais aproximada de ambientação, cooperação e respeito, entendendo suas limitações e entendendo que as diferenças são necessárias para complementar o serviço.

O acompanhamento se deu baseado conforme programado no ano de 2023:

- Desenvolvimento de atividades direcionadas para o desenvolvimento de sociabilidades, na perspectiva de fortalecimento de vínculos interpessoais e/ou familiares que oportunizem a construção de novos projetos de vida aumentando a possibilidade de identificação das demandas;
- Realizamos troca de vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Alguns construíram projetos pessoais e sociais e desenvolveram sua autoestima;
- Os que tem dificuldade de escuta, foi realizado conversas para que os mesmos conseguissem desenvolver a escuta e o como falar com o outro.
- Alguns colaboradores realizaram seus controles financeiros.
- Realizamos o processo de recontração de colaboradores que foram desligados e que voltaram ao quadro.

EDUCAÇÃO DE PARES E PROCESSO SELETIVO:

O IPÊS respeitou a Educação de Pares, todas equipes constou um colaborador que porventura tenha vivenciado a situação de rua ou conhecido a rua por diversas vertentes, não sendo somente a figura do facilitador, houve contratação e promoções de pessoas de pessoas no decorrer de 2023, para os demais cargos da equipe, além de várias com trajetória que passaram no processo seletivo até para o cargo de coordenador.

Após o processo seletivo interno e externo, foi constituído um banco de currículos das seguintes bases recebidas diariamente:





Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



57

- Currículos cadastrados no âmbito do Convênio POP Rua;
- Currículos recebidos nas bases pessoalmente;
- Currículos recebidos através de e-mail;
- Currículos recebidos através das equipes SEAS;
- Currículos recebidos através do site e e-mail do Instituto;
- Currículos recebidos pessoalmente na Sede do Instituto IPÊS no CONIC;
- Currículos recebidos do Movimento POP Rua DF;
- Currículos recebidos dos equipamentos CREAS e dos Centro POP's.

Tais currículos são respeitados da lista do banco de talentos, conforme entrega dos mesmos, quando surge uma vaga, é realizado um processo seletivo simplificado, com avaliação curricular, entrevista pessoal e aplicação de teste psicológico de acordo com a verificação dos requisitos necessários para o cargo.

CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

Plano de Capacitação Continuada

Realizamos o plano de formação continuada e garantida ao longo de 2023. Este, vislumbrou a atualização de conhecimentos dos profissionais que atuam no Serviço Especializado em Abordagem Social, aprimorando a articulação com a rede de serviços no atendimento, garantindo, assim, a capacitação sobre temas específicos que envolvam a temática do serviço, levando em consideração que a todo tempo é possível apreender, construir e realizar troca, independentemente da idade.

A capacitação continuada visou dotá-los de ferramentas operacionais e cognitivas que proporcionasse maior compreensão do contexto nos quais estão inseridos, conduta adequada diante das situações vivenciadas, reflexão referente a tomada de decisões e resolução de problemas. Compreende-se que o processo de aprendizagem se desenvolve a partir da interiorização de novos conhecimentos, habilidades, atividades e vivência que possibilitem o processo de compreensão do novo conhecimento, ou a ressignificação deste, viabilizando mudanças de práticas e atitudes.

Os temas abordados na capacitação continuada foram pautados da interdisciplinaridade, respondendo as questões, demandas, problemas e dificuldades inerentes aos processos de trabalho partindo do pressuposto que as equipes são compostas por educadores sociais que orientam os usuários constantemente.

O processo de capacitação foi de forma participativa, embasando-se no princípio de que o outro não é apenas um mero receptor de informações, mas sim, agente de mudanças, sujeito de contribuição e construção. O espírito colaborativo e solidário será sempre reforçado nos encontros, pois, como mais um dos benefícios desse trabalho, podemos destacar a criação e o fortalecimento de vínculo e rede de apoio interna e externa. Pensando em uma perspectiva de investimento em múltiplas formas de se aprender, os encontros formativos podem ocorrer de formas diversas, desde breves reuniões temáticas à encontros com maior carga horária e estrutura. Para proporcionar melhor assimilação do tema apresentado, as capacitações utilizaram instrumentos inovadores e criativos, com recursos áudio visuais, textos, reportagens, materiais lúdicos, etc., promovendo o protagonismo e desenvolvimento das equipes, pautando-se sempre no respeito a diversidade dos participantes, alguns afastados devido ao COVID, realizaram sua formação à distância.

As atividades foram desenvolvidas em etapas básicas:





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



58



Percursos Formativo e Metodologia em 2023

O processo de reflexão sobre sua práxis conduziu os trabalhadores do SUAS a identificarem os problemas no cotidiano do exercício profissional e suas possíveis causas, o que os motivou a apontarem as demandas de capacitação, visando a superação da realidade vivenciada no exercício profissional. Em relação aos Percursos Formativos, foram elencadas as demandas:

CAPACITAÇÕES REALIZADAS EM 2023:

As Capacitações foram introdutórias, ofertadas e realizadas pelos profissionais do Instituto Ipês e com planejamento, lista de frequência e registro fotográfico dos encontros realizados. As ações das capacitações tiveram a carga horária 20 horas de duração semestrais.

MÊS	TEMA
JANEIRO	RETIFICAÇÃO DO PRÉ NOME E GÊNERO
FEVEREIRO	POP RUA: DIREITO À SAÚDE E ATENDIMENTO HUMANIZADO NO SUS
MARÇO	CRIANÇA E ADOLESCENTES
ABRIL	18 DE MAIO
MAIO	12 DE JUNHO
JUNHO	ATENDIMENTO A PESSOAS IMIGRANTES NO SUAS
JULHO	QUALIFICAÇÃO SEAS
AGOSTO	BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS
SETEMBRO	GARANTIA DE ATENDIMENTO NO SUS A PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA
OUTUBRO	ÉTICA E MORAL NO AMBIENTE DE TRABALHO
NOVEMBRO	COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA
DEZEMBRO	SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO + PIA





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



Levantamento das capacitações para serem realizadas em 2024:

59

EQUIPES	SUGESTÃO
EQUIPE 01	Formas de comunicação (agressiva, passiva e assertiva) para um convívio eficaz no serviço.
	Atendimento a pessoas com possível transtorno mental, crianças e adolescentes: estratégias de abordagem para fortalecer o vínculo, e planejamento nos atendimentos;
	Atributos específicos de cada cargo no serviço, considerando as mudanças frequentes e a entrada de novos funcionários.
EQUIPE 02	Estratégias e manejo mediante a mudanças no ambiente de trabalho
	Gestão de tempo e produtividade
	Ética e Responsabilidade Social
EQUIPE 03	Assédio no ambiente de trabalho, relação adequada na equipe.
	Atenção especial a crianças e idosos
	Benefícios auxílio aluguel, prato cheio e DF social.
EQUIPE 04	Saúde mental (esgotamento emocional)
	Objetivos das oficinas para Pop Rua
	Intervenção de atendimento para pessoas com possível transtorno mental em situação de rua
EQUIPE 05	A importância do SEAS para pessoas em situação de rua
	Trabalho em equipe, entenda o fluxo
	Prioridade de atendimento nos órgãos Públicos
EQUIPE 06	Inclusão no mercado de trabalho e como encontrar vagas acessíveis.
	Perspectiva de saída da situação de rua.
	Vícios: Como conseguir grupos de apoio.
EQUIPE 07	Saúde mental do funcionário
	Fluxos administrativos diferentes cargos
	Práticas de boa convivência.
EQUIPE 08	Estratégia de abordagem para sensibilizar os usuários para adesão CAPS
	Estratégia de abordagem para sensibilizar os usuários para adesão acolhimento
	Atuação de diferentes cargos (a importância de cada um exercer sua função para o desenvolvimento do trabalho)
EQUIPE 09	Atendimento com casos de possíveis transtorno, como lidar/manejo
	Identidade de gênero
	Atuação com dependência química, crise de abstinência e redução de danos
EQUIPE 10	Diferença dos atendimentos entre CREAS, Centro POP e CRAS;
	Identidade de gênero (LGBTQIAPN+);
	Redução de danos no uso abusivo de álcool e outras drogas.
EQUIPE 11	Definição dos termos LGBTQIA+
	Estratégias para redução de danos com as pessoas em situação de rua (quais termos usar, o que é de fato efetivo)
	comunicação não violenta no ambiente de trabalho
EQUIPE 12	Estratégias de aprimoramento da abordagem social. (Pensando na forma de comunicação; tanto na abordagem quanto ao apresentar o serviço no comércio;





	também estratégias de abordagem que permitem sensibilização com público de possíveis atendidos não receptivos, atendidos com suspeita de transtorno mental, etc.)
	Organização do processo de trabalho em equipe. metodologias empresariais. dicas, estratégias para aprimorar: organização da agenda semanal, mensal, organização para acompanhamento dos atendimentos do pia, logística das localidades no dia, estratégias para divisão de tarefas, check list dos materiais necessários para o dia de trabalho, etc.
	Perspectivas de projeto de vida para os atendidos: diálogos sobre processo de saída da rua, redução de danos, abrir visão sobre a direção dos atendimentos .
EQUIPE 13	Como agir em situações de crise - Atendidos agressivos e violentos. Trabalho em equipe Técnicas de escrita concisa.
EQUIPE 14	Alinhamento de técnicas de Abordagem; Técnicas para situações de conflitos; Escrita assertiva nas historinhas
EQUIPE 15	Capacitação formadora em redução de danos e crises de abstinência Capacitação voltada ao contexto histórico que permeia o contexto Racial e vulnerabilidades no Brasil Capacitação sobre assistência humanizada a pessoa com transtornos mentais.
EQUIPE 17	Atribuições de cada cargo dentro do SEAS (o que o facilitador, apoio, coordenador, técnico e supervisor faz) em relação aos fluxos internos e na ponta. Intensivo de check list (como fazer check list) Autocuidado e saúde mental do funcionário
EQUIPE 21	Atendimento com pessoas com TM/ estratégias de abordagem e planejamento; Redução de danos/ atendimento CAPS; Como proceder na abordagem pessoas LGBTQIA+.
EQUIPE 22	Estratégias para conscientizar os atendimentos a aderir aos encaminhamentos Público mais vulnerável (TM, crianças e idosos) meios para dar melhor vazão as demandas Acompanhamento dos atendidos após irem para aluguel ou casa cedida
EQUIPE 23	Comunicação no trabalho liderança, comportamento de líderes que podem afetar suas equipes. Comunicação a linguagem é uma fonte de mal entendimento quando não se sabe usar postura profissional com os atendidos.
EQUIPE 25	Comércios Serviço seas Codhab (sonho da casa própria)
EQUIPE 26	Separação/Digitalização; Direitos da Criança e do Adolescente, trabalho infantil, proteção à criança; Cuidados com idosos, direitos dos idosos.
EQUIPE 27	Atividades físicas/exercício para melhoria da saúde Abordagem com usuários transitórios Conhecimento sobre empreendedorismo na rua
EQUIPE 29	Programas Sociais do DF





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



	Saúde: especificidade de laudo para ingresso em solicitação de BPC.
	Novo fluxo de emissão de RG (Certidão de Nascimentos Declaração de Hipossuficiência CPF sem título de eleitor)
EQUIPE 30	Fluxo de saúde e atendimento no sus
	Fluxo de atendimentos seas com equipamentos da rede
	Fluxo sobre solicitações e liberações de benefícios
EQUIPE 31	Estratégias de sensibilização para aumento da adesão ao tratamento no CAPS AD;
	Estratégias de intervenção humanizadas para abordagem aos casos de TM;
	Identidade de gênero.

61

Resultados alcançados:

- Desenvolvimento de habilidades e competências;
- Transparência e clareza quanto às ações de capacitação;
- Utilização dos resultados das ações de capacitação e da mensuração do desempenho do colaborador como ações complementares entre si;
- Maior comprometimento do colaborador com as ações institucionais e sociais do serviço.

GEOPROCESSAMENTO E GEORREFERENCIAMENTO DAS INFORMAÇÕES:

Utilizamos o sistema de rastreamento sendo possível:

- 01 – Monitoramento das equipes e nossa frota (on-line e off-line);
- 02 – Sistema de banco de dados integrados, alimentados em plataforma eletrônica;
- 03 – Disponibilização de dados consolidados para amplo acesso;
- 04 – Aprimoramento da atividade de campo por acesso a informações de tempo real;
- 05 – Aprimoramento do controle e transparência das atividades, pela prestação de relatórios semanais e mensais.
- 06 – Relatório com quilometragem e rota percorrida e os cruzamentos dos números de abordagens realizadas e localidades nos diários;

Recursos online possíveis:

- Localização em tempo real de veículos;
- Localização em tempo real de agentes;
- Acesso a banco de dados em planilhas e diários de campos integrados consolidados, em pontos remotos;
- Acesso a banco de dados integrados parciais em planilhas e diários de campos por equipe. Para isso, utilizamos os seguintes recursos para desenvolver o serviço com segurança:
- Armazenamento de dados e segurança;
- Manutenção de banco de dados e suas planilhas em nuvem para acesso remoto de equipe de monitoramento;

Monitoramento GPS da equipe e utilização de celulares nas vans/equipes:

Utilizamos GPS e em cada van há um celular para monitoramento da localização das equipes quando necessário, comunicando o sistema de GPS móvel e celular.

Portanto com nosso banco é possível a fiscalização padronizada, com plataforma interativa que permite comunicação em tempo real (ou diária) das equipes, tal alimentação é realizada em planilhas dos atendimentos semanalmente por cada equipe.





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



62

IDENTIFICAÇÃO DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

Identificamos mensalmente com atualização trimestral do banco das famílias e usuários com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, trajetória de rua, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições. A identificação de pessoas em situação de rua no território é uma das ações iniciais das equipes de abordagem ao iniciar a atuação no território.

Contudo, as equipes de abordagem afirmam que os usuários, que possuem o histórico de violações de direitos, inicialmente são desconfiados, sendo necessário no mínimo de até 3 abordagens para o início de confiabilidade, por isto é sempre dialogado com todas as equipes a importância da identificação qualificada das pessoas em situação de rua e seu processo construção de um vínculo de confiança.

ABERTURA DE PRONTUÁRIOS

Os prontuários dos usuários atendidos pelo SEAS foram abertos e atualizados no Sistema Integrado da SEDES– Sistema SIDS, sistema informatizado de registro de prontuários, atendimentos/encaminhamentos/orientações realizadas. Vale ressaltar que a temporalidade e o grande número de atendimento realizado junto aos usuários, sempre fica alguns prontuários para serem atualizados no mês subsequente ao do mês/período do relatório mensal.

ABORDAGEM SOCIAL PROATIVA NOS TERRITÓRIOS

O serviço foi realizado de forma sistemática, com visitas continuadas da mesma equipe aos locais de incidência e permanência de população em situação de rua e de trabalho infantil e ou com apoio dos plantões. A constância da atuação da equipe no território seguiu os princípios metodológicos da Educação Social de Rua, contribuindo com a construção de vínculos da equipe com os usuários do Serviço Especializado de Abordagem Social.

Foi positivamente presente na realidade da pessoa que vive ou sobrevive na rua, implica em apresentar o Serviço Especializado de Abordagem Social como uma política protetiva. Além disso, as violências e as condições de vulnerabilidade da situação de rua muitas vezes prejudicaram o acesso ao afeto estável e leal, em especial, para crianças e adolescentes.

Houve uma construção de um vínculo significativo e produtivo entre os profissionais e as pessoas em situação de rua requer uma atitude aberta, não-discriminatória, com disposição, sensibilidade e compromisso. Por isso, a abordagem social não foi agressiva e formal, mas conduzida com empatia e acolhimento.

A presença constante dos colaboradores em um mesmo território garantiu a agilidade do atendimento socioassistencial com pessoas que acabaram de entrar em situação de rua, permitindo a construção de intervenções assistenciais antes do aprofundamento da vinculação da pessoa com a rua.

Durante a abordagem, as equipes realizaram os seguintes procedimentos no atendimento:

- Os colaboradores se identificaram no momento da abordagem como profissionais da assistência social;
- A escuta do usuário não foi punitiva e o colaborador não realizou julgamento de valor;
- Os profissionais não depreciaram a rede socioassistencial e outras políticas públicas para usuários;
- Os profissionais não mentiram para os usuários e não construíram vínculo por meio de promessas, informações inverídicas e doações;



- Os profissionais mantiveram a neutralidade e laicidade no atendimento, sem afirmação de concepções de cunho religioso;
- Os profissionais não cometeram atitudes que viessem a constranger usuário, tais como se higienizar em sua frente, fazer comentários depreciativos, demonstrar nojo ou repulsa.

AVERIGUAÇÃO DE DENÚNCIAS

O Serviço recebeu durante todo o ano 1238 denúncias vindas do GESEAS, 1449 solicitações de abordagem por via telefone, totalizando 2687 denúncias recebidas, sem contar outras formas de ‘denúncias’ diferentes destes meios, que não foram listadas por terem um valor irrisório nos resultados. A Figura 13 mostra o gráfico do total de denúncias recebidas do GESEAS segundo a Região Administrativa em 2023. A Figura 14 mostra o gráfico para o total de denúncias recebidas por via telefone e GESEAS segundo a Região Administrativa em 2023. A Figura 15 mostra o gráfico do (%) percentual de denúncias de acordo com a origem da denúncia.

FIGURA 13

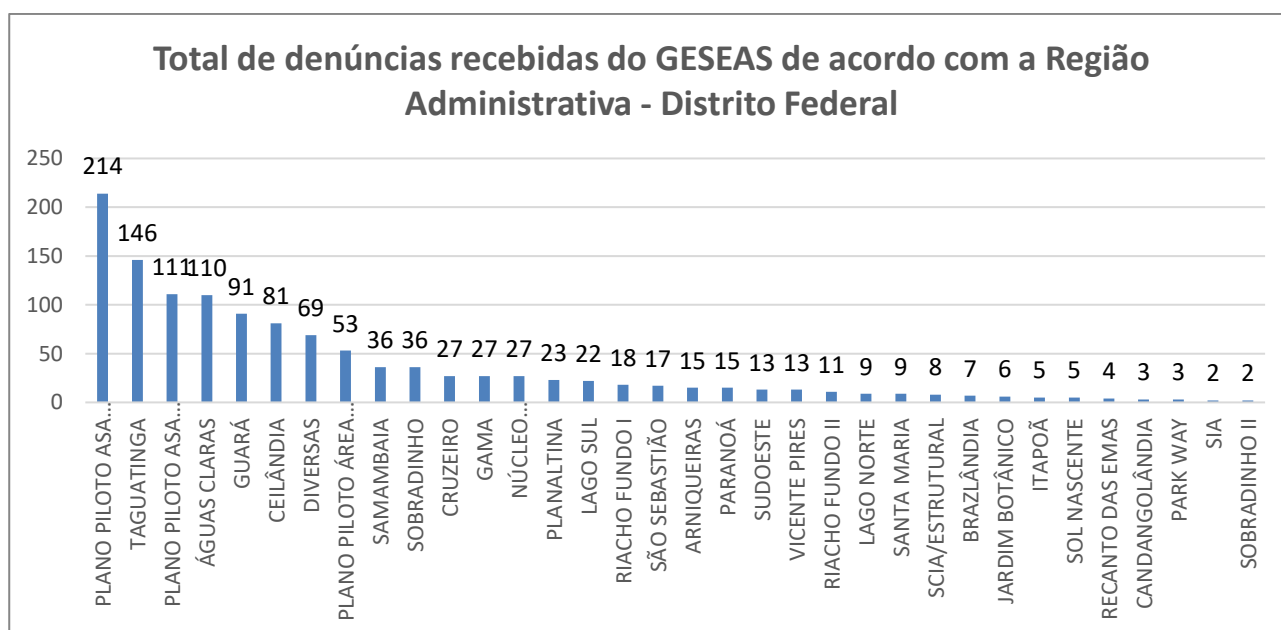


Figura 11: Total de denúncias recebidas do GESEAS de acordo com a Região Administrativa - Distrito Federal – 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

FIGURA 14

64



Figura 12: Total de denúncias recebidas por via telefone, e-mail, WhatsApp ou demanda espontânea junto às equipes SEAS de acordo com a Região Administrativa - Distrito Federal – 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

COMÉRCIOS E COMUNIDADES

No decorrer do ano de 2023 o Serviço realizou a apresentação do SEAS no comércio e comunidade em cada mês do ano. Foram realizadas ao todo 199 atendimentos, dos quais 6687 (cerca de 3.360%) apresentações do serviço no comércio e 2635 (cerca de 1.324%) apresentações do serviço na comunidade, as médias anuais foram de 557 apresentações no comércio por mês e 219,58333333 na comunidade. A Tabela 9 mostra o Total de Apresentações do Serviço no Comércio e Comunidade nos meses do ano em todo o Distrito Federal. A Tabela 10 mostra o Total e (%) de Apresentações do Serviço no Comércio e Comunidade de acordo com a Região Administrativa. A Figura 17 mostra o gráfico do Total de apresentações do serviço no Comércio e Comunidade nos meses do ano. A Figura 18 mostra o gráfico do Total de apresentações do serviço no Comércio de acordo com a Região Administrativa e a Figura 19 mostra o gráfico do Total de apresentações do Serviço na Comunidade de acordo com a Região Administrativa.

TABELA 9

Total de Apresentações do Serviço no Comércio e Comunidade nos meses do ano - Distrito Federal - 2023		
Mês	Comércio	Comunidade
janeiro/23	576	245

fevereiro/23	560	190
março/23	519	236
abril/23	608	197
maio/23	568	220
junho/23	511	257
julho/23	586	215
agosto/23	563	259
setembro/23	571	200
outubro/23	517	205
novembro/23	531	212
dezembro/23	577	199
Total	6687	2635

Tabela 9: Total de Apresentações do Serviço no Comércio e Comunidade nos meses do ano - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

TABELA 10

Total de Apresentações do Serviço no Comércio e Comunidade de acordo com a Região Administrativa - Distrito Federal - 2023				
Região Administrativa	Comércio	%	Comunidade	%
ÁGUAS CLARAS	49	<1%	162	6%
BRAZLÂNDIA	213	3%	93	4%
CANDANGOLANDIA	57	<1%	12	<1%
CEILÂNDIA	563	8%	123	5%
CRUZEIRO	70	1%	53	2%
DIVERSIDADE	232	3%	83	3%
GAMA	648	10%	128	5%
GUARA	89	1%	65	2%
ITAPOA	127	2%	23	<1%
JARDIM BOTÂNICO	37	<1%	26	<1%
LAGO SUL	57	<1%	39	1%
NOROESTE	38	<1%	24	<1%
NÚCLEO BANDEIRANTE	119	2%	24	<1%
PARANOÁ	179	3%	29	1%
PARK WAY	105	2%	35	1%
PLANALTINA	291	4%	73	3%
PLANO PILOTO ÁREA CENTRAL	833	12%	408	15%
PLANO PILOTO ASA NORTE	438	7%	332	13%
PLANO PILOTO ASA SUL	382	6%	220	8%
RECANTO DAS EMAS	193	3%	124	5%
RIACHO FUNDO I	33	<1%	19	<1%



Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



RIACHO FUNDO II	24	<1%	63	2%
SAMAMBAIA	331	5%	80	3%
SANTA MARIA	303	5%	77	3%
SÃO SEBASTIÃO	62	<1%	43	2%
SCIA/ESTRUTURAL	124	2%	15	<1%
SIA	60	<1%	4	<1%
SOBRADINHO	212	3%	54	2%
SOBRADINHO II	89	1%	36	1%
SUDOESTE	84	1%	29	1%
TAGUATINGA	629	9%	122	5%
VARJÃO	6	<1%	4	<1%
VICENTE PIRES	10	<1%	13	<1%
Total	6687	100%	2635	100%

66

Tabela 10: Total e (%) de Apresentações do Serviço no Comércio e Comunidade de acordo com a Região Administrativa - Distrito Federal - 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

FIGURA 2

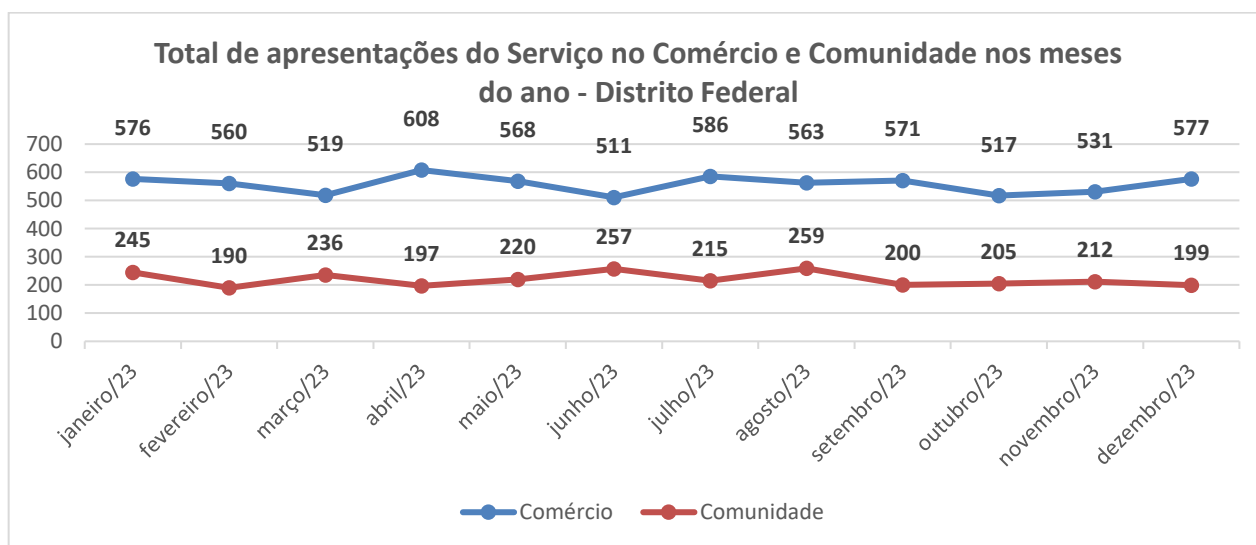


Figura 17: Total de apresentações do Serviço no Comércio e Comunidade nos meses do ano - Distrito Federal 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.



FIGURA 3

67

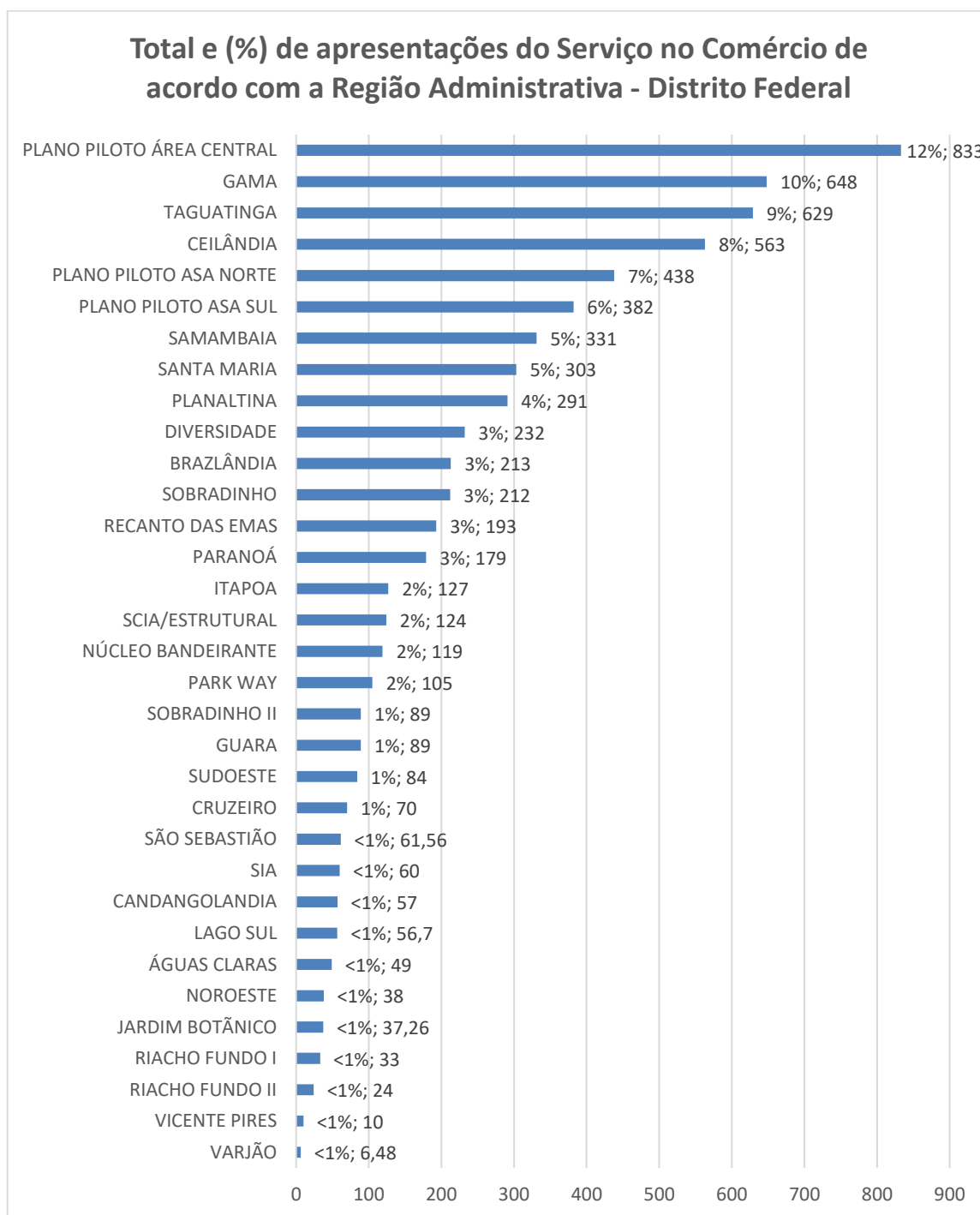


Figura 18: Total e (%) de Apresentações do Serviço no Comércio de acordo com a Região Administrativa - Distrito Federal – 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.



FIGURA 4

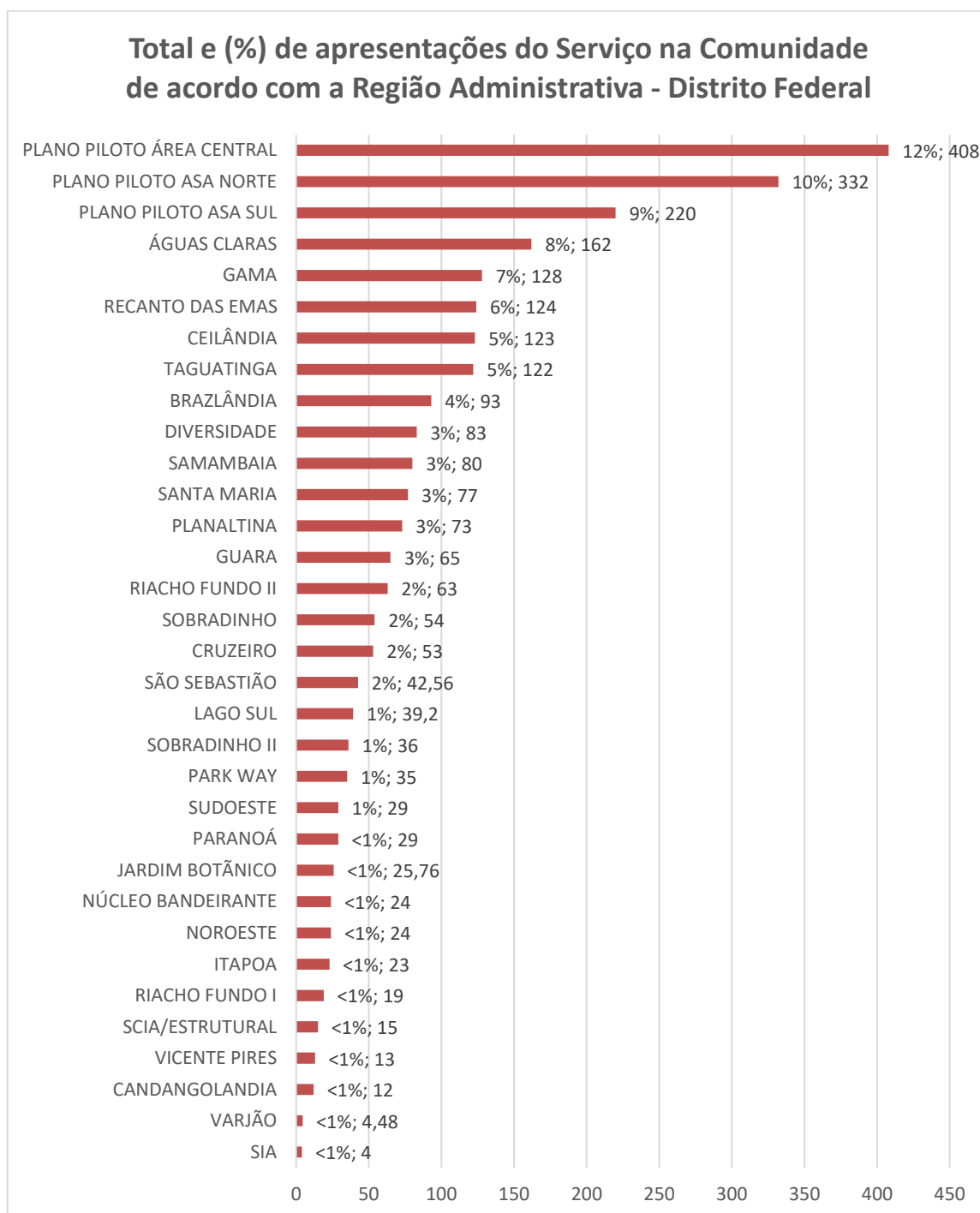


Figura 19: Total e (%) de Apresentações do Serviço na comunidade de acordo com a Região Administrativa - Distrito Federal – 2023. Fonte: (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



ATENDIMENTO SOCIOASSISTENCIAL E REFERENCIAMENTO AOS SERVIÇOS

69

As equipes de abordagem realizaram o atendimento socioassistencial dos indivíduos e famílias em situação de violação de direitos nos espaços públicos. Esse atendimento objetivou tanto a proteção social, visando à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos, como também a defesa de direitos, visando a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais. O trabalho foi voltado para reinserção familiar e comunitária e ao referenciamento dos usuários ao PAEFI, aos Centros de Referência Especializados a Pessoas em Situação de Rua e às Unidades de Acolhimento, onde tivemos alguns problemas de referenciamento devido a questões de quantitativo de funcionários nos equipamentos, greve e demais fatores pontuados mensalmente junto a GESEAS.

Houve e há articulações do SEAS junto aos serviços de Saúde e a Defensoria Pública. As equipes de abordagem contribuíram e realizam ações integradas com o Consultório na Rua e o Programa Saúde da Família Sem Domicílio, promovendo a atuação articulada entre a política de Assistência Social e de Saúde. Além disso, considerando o grande número de pessoas em situação de rua que necessitam de acesso a serviços de atenção à saúde mental, a equipes atuou no referenciamento dos usuários na Rede de Atenção Psicossocial, construindo estratégias de sensibilização e adesão para o tratamento, mais sendo problemático também tal referência.

Do ponto de vista da garantia da defesa de direito das pessoas em situação de rua, a Defensoria Pública foi também importante parceiro do Serviço Especializado de Abordagem Social. O encaminhamento à Defensoria Pública permitiu que as pessoas em situação de rua tivessem acesso à prestação de assistência jurídica integral e gratuita.

Em se tratando das estratégias utilizadas para o acesso dos participantes à rede socioassistencial, à rede de saúde e às demais Políticas Setoriais, foi necessário primeiramente identificar através do diagnóstico, quais eram as reais demandas da assistência, saúde e demais políticas setoriais que cada usuário possui, sendo construída uma rede de atendimento até hoje sendo fortalecida diariamente.

REFERENCIAMENTO DO SERVIÇO AOS CREAS E CENTROS POP

O Serviço Especializado de Abordagem Social foi referenciado junto aos Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e aos Centros de Referência Especializado para Pessoas em Situação de Rua (Centro Pop), com algumas problemáticas iniciais e atualmente o referenciamento dos casos é problemático.

Para construir está articulação com os serviços, as equipes de abordagem realizam:

- Desenvolvimento de estratégias de referenciamento das pessoas atendidas pelo SEAS no território ao PAEFI, contribuindo com a difusão da percepção do CREAS como centros de referência em seus territórios para a superação das violações de direitos;
- Promoção de articulações do atendimento das pessoas que utilizam a rua como espaço de moradia e/ou sobrevivência com a atuação de alguns casos nos CREAS do acompanhamento familiar, construindo estratégias em conjunto de reinserção familiar, articuladas por meio de estudos de casos em conjunto;
- Apresentação em reuniões junto as gerencias dos CREAS e quando solicitado as informações de vigilância socioassistencial obtidas pelas equipes de abordagem do território, guardando nos CREAS os diagnósticos aplicados e quando solicitado informando os pontos de concentração de pessoas em situação de rua, trabalho infantil, além da violência, abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, por faixa etária e sua dinâmica;





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



70

- Participamos de reuniões periódicas com o CREAS, sempre que necessário, para planejar, monitorar e avaliar conjuntamente as estratégias de intervenção no território, de articulação de serviços e do fortalecimento da rede de proteção aos direitos das pessoas em situação de rua;
- Promovemos, em conjunto com o CREAS, ações de sensibilização sobre os direitos das pessoas em situação de rua e o enfrentamento ao trabalho infantil no território.

BUSCA ATIVA PARA INCLUSÃO DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA NO CADASTRO ÚNICO PARA PROGRAMAS SOCIAIS DO GOVERNO FEDERAL/CADÚNICO

As equipes do Serviço Especializado de Abordagem Social atuaram na identificação, sensibilização e encaminhamento de pessoas em situação de rua para a realização do CADÚNICO. Esses procedimentos seguiram o fluxo e orientações para cadastramento de pessoas em situação de rua indicados pela Secretaria e de cada unidade, realizamos algumas realizações de cadastro único nas unidades, conforme relatórios mensais.

ATENDIMENTO A CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE TRABALHO INFANTIL

O Serviço de Abordagem identificou o trabalho infantil nos espaços públicos e promover a atendimento articulado com o Sistema de Garantia de Direitos do DF.

As equipes desenvolverão estratégias de aproximação, fazendo uso de instrumentos lúdicos e pedagógicos, a sensibilização e vinculação da criança ou adolescente ao atendimento da rede de garantia de direitos. A intervenção foi realizada com estreita articulação com o Conselho Tutelar de cada região.

Para essa articulação, a equipe do SEAS manteve constante articulação com a equipe dos CREAS Brasília e de Taguatinga, com rotina de estudos de caso e realização de atividades conjuntas.

O Serviço de Abordagem mantém organizada as informações de mapeamento do trabalho infantil, identificando nos territórios: tipos de atividades, local e horário de exercício, número de crianças/adolescentes trabalhando, entre outras; bem como as informações das crianças/adolescentes e suas famílias: idade, local de residência, informações da família, acesso à escola e a outras políticas públicas, entre outras.

ESTRATÉGIAS DE INTERVENÇÕES PARA O TRABALHO COM CRIANÇA E ADOLESCENTE

Pelo período realizado, foi possível validar que as estratégias de intervenções propostas para o trabalho com crianças e adolescente é, contudo; um trabalho de construção gradativa de vínculos, o fortalecimento das redes institucionais, comunitária e familiar, visando o trabalho que se fundamente na desvinculação da criança e do adolescente da situação de vulnerabilidade e risco social. Para isso a equipe referencial de criança e adolescente objetiva construções de oficinas educativas, que visam à garantia de direitos e a proteção social, nessa mesma perspectiva vincularem e encaminharem para as políticas intersetoriais.

Estamos atuando da seguinte forma:

➤ Alinhamento com os conselhos tutelares:

O Serviço Especializado em Abordagem tem realizado articulações com o Conselho Tutelar sobre os casos que foram identificados nos espaços da rua em um determinado momento da abordagem. As articulações têm ocorrido através de reuniões programadas para discussões dos casos e alinhamento do serviço, acordando estratégias de intervenções conjuntas, como a entrega de ofícios dos casos com maiores incidências identificados pelas equipes de crianças e adolescentes, participação em reuniões nas instancias Vara da Infância e o Ministério Público, visando ações



integradas para a superação das vulnerabilidades apresentadas.

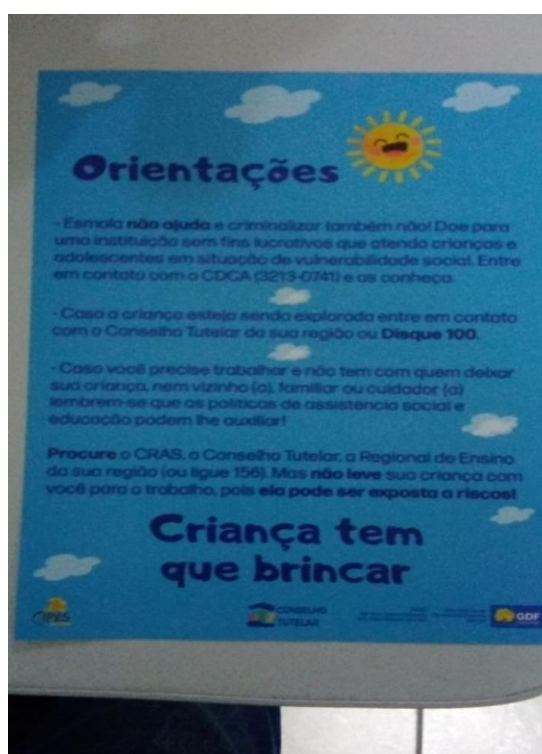
71

Por fim, para fortalecimento do trabalho em rede, foi acordado que os casos identificados pelo Conselho que necessite de abordagem social seriam encaminhados aos CREAS, e nos disponibilizamos a participar de reuniões e estudos de casos quando necessário.

➤ **Mapeamento e monitoramento constante nos comércios para identificação do trabalho infantil, com distribuição de panfleto e aplicação de pesquisa:**

O Serviço Especializado em Abordagem Social tem como proposta de trabalho o mapeamento e monitoramento nos comércios para a identificação do trabalho infantil, distribuindo panfletos informativos sobre o combate ao trabalho infantil. Durante a distribuição são realizadas a apresentação do serviço e a aplicação de pesquisa, com o intuito de identificar a incidência de pessoas em situação de rua, exploração sexual, trabalho infantil e uso de álcool e drogas.

Panfletos realizados:



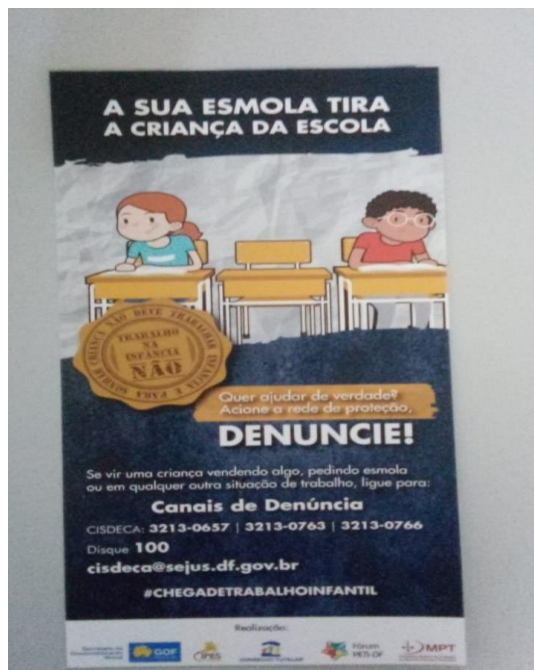
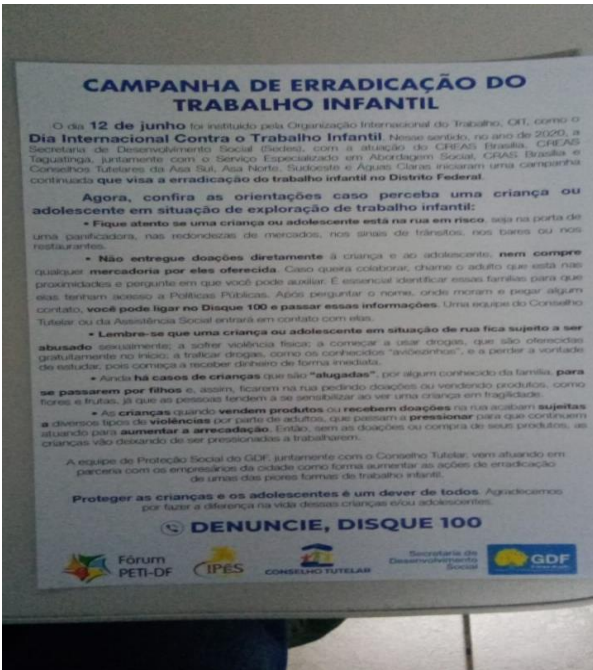


Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



72





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



73

➤ O trabalho com os usuários:

As equipes de criança e adolescente conjuntamente com a supervisão e técnica têm atuado com a proposta de trabalho da construção e fortalecimentos de vínculos, sequenciadas de orientações sobre as políticas públicas e as políticas sociais, como por exemplo: a rede socioassistencial, educação, habitação, saúde, trabalho e sobre a proteção social. Assim levando em consideração a situação de risco que as crianças e adolescentes estão expostas sejam acompanhados ou desacompanhados dos responsáveis. De acordo com as demandas apresentadas e o planejamento dos projetos de vidas que são construídos, também são realizados os encaminhamentos para a garantia e acesso aos direitos, seja o acesso aos bens básicos como a retirada da documentação civil seja o retorno à moradia e o reestabelecimento dos vínculos familiares. Para isso são realizadas visitas domiciliares com a participação da técnica de referência às famílias que são encontradas nos espaços das ruas diariamente, mas devido o trabalho que tem sido desenvolvido eles têm estado com menores frequências nos espaços das ruas no ato da mendicância, do trabalho infantil, no uso de substâncias psicoativas e em alguns casos já não se encontram mais nesses espaços. A vinculação das famílias a moradia favorece o retorno à escola, a convivência comunitária e a proteção social.

Considerando o trabalho construído com a rede por meio de parcerias com empresas e/ou instituições que podem manter vínculo empregatício, como jovem aprendiz, com o objetivo de desvincular os adolescentes do trabalho infantil são realizadas parcerias como a rede de educação em específico a Escola do Parque por desenvolver um trabalho voltado às pessoas em situação de rua e vulnerabilidade social. A escola disponibilizou-se a receber os casos de crianças e adolescentes em situação de rua e vulnerabilidade que funciona nos turnos matutinos e vespertinos. Além disso, foram realizadas reuniões com o alinhamento dos fluxos de trabalho em que se deixou em aberto para possibilidade de novas reuniões em situações de estudo de caso.

➤ Criação de oficinas que os desvincule dos espaços de rua:

As oficinas têm sido elaboradas com o objetivo de fortalecer a convivência das crianças e adolescentes em ambientes que proporcionem garantias de direitos. E ambientes informativos para elas e os seus responsáveis, na perspectiva de proporcionar informes sobre os riscos, vulnerabilidades que a situação de rua ocasiona.

As atividades são: recreativas, como futebol, oficina de jogos, desenhos e artes que proporcionam redução de danos, desassociando do espaço da rua. Além das atividades recreativas vêm também com a perspectiva de proporcionar garantias de direitos, disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA no Art. 16. IV - Brincar, praticar esportes e divertir-se. Nesse período foram realizadas também visitas a lugares culturais, ecológicos visando a educação, cultura e lazer as crianças e adolescentes que estão em situação de rua mendicância dependência química e trabalho infantil.

A avaliação da realização das oficinas foi da adesão das crianças e adolescentes as atividades propostas, em que demonstraram interesse, motivação, desenvolvimento individual e em grupo, fortalecendo os vínculos e criações de acordos cooperativos para redução de danos tanto no estar nas ruas para o trabalho infantil, quanto ao uso de drogas.

O Serviço Especializado em Abordagem Social tem também elaborado oficinas educativas, com a base na proteção social para os responsáveis pelas crianças e adolescentes que frequentam os espaços das ruas, no trabalho infantil e/ou mendicância.





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



74

➤ **Articulação com os CREAS:**

O Serviço Especializado em Abordagem Social tem como prerrogativa a vinculação com os equipamentos CREAS e os Centros Pops, sendo que a referência para o trabalho com crianças e adolescentes são os CREAS, onde as equipes especializadas do SEAS no trabalho com criança e adolescente são referenciadas aos CREAS Brasília e CREAS Taguatinga.

As articulações com os CREAS têm ocorrido de acordo com as especificidades do território e dos equipamentos, com algumas dificuldades no decorrer de 2023. Nesse período foram realizadas reuniões com o objetivo de alinhar o fluxo de trabalho conjunto com o CREAS e SEAS. Levando em consideração a importância de reuniões sistemáticas para estudos de casos, elaborações de oficinas e grupos interventivos para o processo de superação das vulnerabilidades sociais existentes com esse público.

Nas reuniões são passadas todas as informações sobre as intervenções que são desenvolvidas na ponta e as intervenções que são realizadas em rede, exemplo, o informe sobre os ofícios dos casos com maiores incidências que foram entregues ao Conselho Tutelar, bem como a participação do equipamento nas reuniões realizadas com o Conselho Tutelar. Os CREAS são comunicados e convidados em toda e qualquer reunião para estudos de casos ou para parcerias com a rede de proteção.

Outro aspecto a ser ressaltado é que de acordo com o trabalho que tem sido desenvolvido com os usuários, eles são encaminhados aos CREAS para atendimentos e vinculações nos equipamentos.

Nesse período a vinculação em alguns equipamentos foram realizadas reuniões Conselho Tutelar reuniões de estudo de casos, identificação do trabalho infantil nos territórios, a acolhida o CREAS e o SEAS tiveram como metodologia a educação social e a apresentação da assistência social, vinculando a proteção social. Tem sido vinculado casos para Cadastro Único e atendimentos pelo equipamento que ainda tem como planejamento a criação de um Seminário com toda a rede que trabalha com crianças e adolescentes, para falar das crianças e adolescentes que se encontram na situação de rua, no trabalho infantil, na exploração sexual e no uso de drogas. Outro planejamento é a criação de uma Cartilha informativa para a comunidade sobre a importância da não doação nos espaços das ruas.

Com o CREAS Taguatinga até o presente momento foram realizadas esporádicas reuniões com o objetivo de alinhamento de trabalho e outras de estudos de casos.

➤ **Articulação com o a rede de proteção:**

O Serviço Especializado em Abordagem como medidas interventivas no trabalho com as crianças e adolescentes têm efetuado reuniões com as entidades e equipamentos que desenvolvam trabalhos protetivos as famílias e/ou as crianças e adolescentes em situações de riscos sociais, levando em consideração a efetividade do trabalho em rede.

Assim o SEAS solicitou uma reunião com os equipamentos de outros estados e entorno quando necessário para pontuar sobre os casos que são identificados nos espaços pelo serviço e que tem como endereços de referência a cidade goiana. A reunião de início foi apresentada o Serviço Especializado em Abordagem Social, foi abordado sobre o levantamento dos casos relacionados às crianças e adolescentes e adultos com endereços de referência no entorno para avaliação e planejamento estratégico visando à proteção social destes, considerando as especificidades de cada caso, que dentre eles são: mendicância na região central do Plano Piloto, trabalho infantil através de venda de balas e tráfico por parte dos adolescentes, uso abusivo de álcool e drogas. O CREAS apresentou o trabalho que é desenvolvido no equipamento, especificando





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



75

que o equipamento não possui pecúnia e está sem realização de grupos, justificado pelos poucos técnicos para grande fluxo da localidade. Informou-se ainda sobre a rede de proteção fragilizada, possuindo apenas duas casas terapêuticas, um centro de convivência que funciona somente no período da manhã, que faz o trabalho do PET. O CRAS tem um grupo para as gestantes. Sendo finalizando na perspectiva de dar continuidade do trabalho em rede para que os casos possam ser atendidos com melhor êxito.

O SEAS participou de uma articulação em função do dia 12 de julho ao combate ao trabalho infantil com o Ministério Público, Conselho Tutelar, Vara da Infância e da Juventude, CREAS e outras entidades. A proposta teve como objetivo criar uma ação que pudesse acontecer na semana do dia 12 de julho em pontos onde ocorre uma grande incidência de trabalho infantil, conscientizando principalmente a comunidade a não contribuir nas compras dos itens vendidos por essas crianças e adolescentes.

O SEAS atua também em parceria com os equipamentos, entidades, instituições que encaminham casos para busca ativa que se encontram nos espaços da rua, a partir que esses casos são identificados são elaboradas estratégias em conjunto com como citado anteriormente.

➤ Seminários / Capacitações:

As equipes de crianças e adolescentes, técnica e supervisora de referência têm participado de Cursos, Capacitações, Seminários que contribuem com o processo de formação para atuação com os usuários.

Diante dos tópicos apresentados as intervenções são realizadas em função da superação da vulnerabilidade social que ocorrem com as crianças e adolescentes em situação de rua, nesse sentido o SEAS continuará atuando nos casos que expõe as crianças e os adolescentes as situações de rua, trabalho infantil e riscos sociais.

COMPOSIÇÃO DAS EQUIPES DE ABORDAGEM PARA ATENDIMENTO EQUIPES DE ABORDAGEM

O Serviço Especializado em Abordagem Social conta com 28 equipes, que atuam em horário de expediente ou em regime de plantão. Tais equipes de abordagem social são distribuídas nas Regiões Administrativas conforme a identificação de necessidade. As equipes de expediente são compostas por: 01 (um) orientador (a), educador (a) social com perfil de coordenador de equipe, 01 (um) orientador (a) social com perfil de apoio de equipe, 02 (dois) facilitadores/as e 01 (um) motorista. As equipes de plantões, equipe Diversidade e equipe que atua no Cruzeiro e Sudoeste/Octogonal, são compostas por: 01 (um) orientador (a) educador (a) social com perfil de coordenador de equipe, 01 (um) orientador (a) social com perfil de apoio de equipe, 01 (um) facilitador/a e 01 (um) motorista.

A distribuição ou redistribuição das equipes de abordagem nos territórios será realizada em avaliação conjunta da gestão do SEAS na OSC com a Gerência do Serviço Especializado em Abordagem Social/ SEDES.

Equipes especializadas

Nos territórios com maior incidência de crianças e adolescentes em situação de rua desacompanhado dos familiares, terá a atuação de equipes especializadas no atendimento de





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



crianças e adolescentes em situação de rua. Essas equipes desenvolverão um planejamento de atividades específicas, desenvolvendo estratégias lúdicas de aproximação e construção de vínculos com crianças e adolescentes.

O serviço também contará com equipe especializada em atender o público LGBTI que atuará em todo o DF conforme o planejamento estabelecido com a gestão do serviço.

A especialização dessas equipes não exime as demais equipes de atender, sempre que necessário, crianças e adolescentes e público LGBTI nos territórios.

Núcleo Financeiro/Administrativo e Núcleo Recursos Humanos

Realizam atividades relevantes para o andamento adequado e de excelência do serviço. Conta com 01 (um) trabalhador com perfil para realizar atividades de coordenação administrativas relacionadas a recursos humanos, 01 (um) profissional com perfil para realizar as atividades de coordenação financeiro/administrativo, (1) um profissional com perfil para apoiar o núcleo de recursos humanos e (1) um profissional para apoiar as atividades administrativas/financeiro/frota e outros 04 (dois) com perfil para realizar atendimento telefônico e prestar esclarecimentos sobre o serviço e quando necessário alimentação do SIDS. Também dispõe de 01 (um) colaborador com perfil para desempenhar serviços gerais.

Núcleo de gestão de dados de vigilância socioassistencial

Este núcleo é formado com: 1 (um) estatístico e ou matemático para realizar dados estatísticos e tarefas de apoio e georreferenciamento dos dados, 2 (dois) profissionais com perfil para elaborar relatórios e realizar gestão das denúncias e 1 (um) para gestão dos acolhimentos; 20 (vinte) colaboradores com perfil para efetuar atividades administrativas e registro de dados e informações no prontuário eletrônico - SIDS e prontuários físicos e atividades administrativas.

Jovens Aprendizes

Conforme o art. 429 da CLT, a OSC deverá contar com a cota de aprendiz, sendo 5% do total de empregados, cujas funções demandem formação - técnico-profissional metódica.

Desta feita, os jovens aprendizes contratados conforme previsão legal atuarão em atividades de apoio administrativo.

IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO

As ações foram executadas pelo Instituto de Projetos de Economia Solidária – IPÊS, com acompanhamento, planejamento conjunto, supervisão e monitoramento da SEDES, por meio da Gerência de Serviço Especializado de Abordagem Social - GESEAS, da Diretoria de Serviços Especializados a Famílias e Indivíduos - DISEFI, da Coordenação de Proteção Social Especial, sob a responsabilidade da Subsecretaria de Assistência Social – SUBSAS.

Todas as atividades e cumprimento das metas a eles atreladas estão sendo realizadas em ordem cronológica de realização, bem como definição dos parâmetros utilizados para a aferição do cumprimento das metas, será observada a Portaria SEDESTMIDH N° 31/2013 e suas alterações, a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e Orientações Técnicas do Serviço, além dos



seguintes aspectos: princípios estabelecidos no ECA, Estatuto do Idoso, LOAS, PNAS, NOB-SUAS; Integridade e Interdisciplinaridade das atividades; Multiprofissional idade do atendimento; Integração das políticas e programas; Fortalecimento da cultura local e intercâmbio com outras realidades; Participação das famílias no planejamento e nas atividades de apoio familiar; diretrizes de ações que considerem o nível de desenvolvimento físico, psíquico e social dos usuários. Segue abaixo o detalhamento de implantação do Serviço:

PÚBLICO ATINGIDO

Correspondente ao anual e de acordo com o período do nosso relatório que realizamos, há em nossos arquivos disponibilização de todos os diagnósticos aplicados, bem como listas de presenças. Há oscilação de usuários devido problemática do sistema SIDS, além de poucas vagas de acolhimento e outros problemas apresentados mensalmente à DISEFI, a meta de identificação e demais quantitativos de metas foram corretamente atendidos e enviados nos relatórios mensais da parceria.

V - GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

Foi realizado pesquisa de satisfação, levando em consideração 10% dos usuários obrigatoriamente identificados no serviço, portanto fomentamos no mínimo de 300 pesquisas aplicadas junto aos usuários identificados em cada território, formulário da pesquisa utilizado em anexo.

BREVE BRIEFING DE PESQUISA E RESULTADOS OBTIDOS:

OBJETIVO GERAL

Pesquisa de satisfação de pessoas em situação de rua atendidas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar o nível de satisfação dos usuários por meio da realização da pesquisa.

JUSTIFICATIVA

Diante da obrigatoriedade do MROSC, foi realizado a pesquisa para identificar o grau de satisfação dos usuários atendidos no ano de 2023.

DA PESQUISA PRIMÁRIA

Público-alvo Primário:

Pessoas atendidas pelas equipes, no máximo de 15 pesquisas em cada equipe.

Amostra Exploratória:

No mínimo 300 pessoas.

Área Geográfica:

Todas as cidades de atuação do Serviço Especializado em Abordagem Social.



Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



78

Tipo de Abordagem:

- Abordagem presencial com entrevistas individuais semiestruturadas para usuários do Serviço Especializado em Abordagem Social;
- Aplicação foi realizada pelos técnicos.
- Aplicação em todo território do Distrito Federal, conforme busca ativa dos usuários.

Prazo de Execução:

Conforme aplicação junto aos usuários.

Prazo de Entrega:

Para o relatório anual de 2023

Metodologia:

Qualitativa exploratória, não probabilística, aleatória simples.

Resultados obtidos:

Pesquisa de Satisfação do usuário 2023

SEAS aplicou a Pesquisa de Satisfação do Usuário. A pesquisa de satisfação tem como objetivo conhecer a perspectiva do usuário SEAS com o serviço prestado às pessoas que vivem em situação de rua e receber sugestões, elogios e críticas que possam contribuir para a melhoria do serviço oferecido. A pesquisa foi realizada aplicando-se um questionário com 4 perguntas e um item aberto para sugestões aos atendidos que foram convidados e aceitaram participar da pesquisa voluntariamente. As perguntas avaliaram a satisfação do usuário com o serviço prestado pelo SEAS; a satisfação do usuário com o atendimento da equipe com a qual já teve contato; se a equipe de abordagem social é capaz de responder as dúvidas relativas à assistência social e à rede de atendimento; e se o usuário está satisfeito com o serviço e indicaria o SEAS. Ao todo 385 pessoas diferentes participaram da pesquisa de satisfação do usuário 2023.

As perguntas que avaliaram a satisfação do usuário com o serviço, o atendimento da equipe com a qual já teve ou tem contato, e a satisfação do usuário em indicar o SEAS de acordo com o atendimento realizado permitiram cada participante a escolher 1 dentre 4 possibilidades: muito insatisfeito, insatisfeito, satisfeito, e muito satisfeito. A pergunta que avalia se o usuário considera que as equipes de abordagem são capazes de responder dúvidas a respeito da assistência social e rede de atendimento permitiram cada participante a responder apenas sim ou não. A última pergunta avalia qual é a sugestão do participante para o SEAS, esta pergunta estava aberta e possibilitava o participante a enviar sugestões e críticas. Todos os participantes da pesquisa responderam às perguntas de forma voluntária e anônima.

Este texto tem como objetivo mostrar o grau de satisfação dos usuários SEAS com o serviço em cada item avaliado na pesquisa e, também, obter sugestões para a melhoria do serviço. Isto será feito mostrando tabelas e gráficos com os resultados da pesquisa.



O texto está estruturado de forma a apresentar os resultados das respostas de cada pergunta na ordem em que foram apresentadas no questionário.

O SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social – realizou, no Distrito Federal, a pesquisa de satisfação dos usuários e usuárias do SEAS para avaliação de 2023. Foi utilizado um modelo de questionário com 5 itens, dos quais 4 deles permitiam o usuário escolher 1 opção de resposta dentre outras possíveis e a último item estava aberto para sugestões. Os usuários responderam os questionários no momento que as equipes de abordagem realizavam os atendimentos. Desta forma, os colaboradores convidaram alguns usuários para participar da pesquisa e participaram aqueles que aceitaram espontaneamente. Os resultados desta pesquisa de satisfação se baseiam em 365 questionários respondidos por alguns dos atendidos e atendidas do SEAS.

No questionário foram apresentadas as seguintes perguntas:

A - Como você avalia o serviço realizado pelo SEAS?

Respostas disponíveis: 01 – Muito Insatisfeito; 02 – Insatisfeito; 03 – Satisfeito; e 04 – Muito Satisfeito.

B - Como você avalia o atendimento da equipe com quem você tem ou já teve contato?

Respostas disponíveis: 01 – Muito Insatisfeito; 02 – Insatisfeito; 03 – Satisfeito; e 04 – Muito Satisfeito.

C - Você considera que as equipes de abordagem social conseguem responder suas dúvidas sobre a Assistência Social e a rede de atendimento do DF?

Respostas disponíveis: 01 – Sim; e 02 - Não.

D – De acordo com o atendimento, qual é a sua satisfação ao indicar o SEAS?

Respostas disponíveis: 01 – Muito Insatisfeito; 02 – Insatisfeito; 03 – Satisfeito; e 04 – Muito Satisfeito.

FIGURA 5

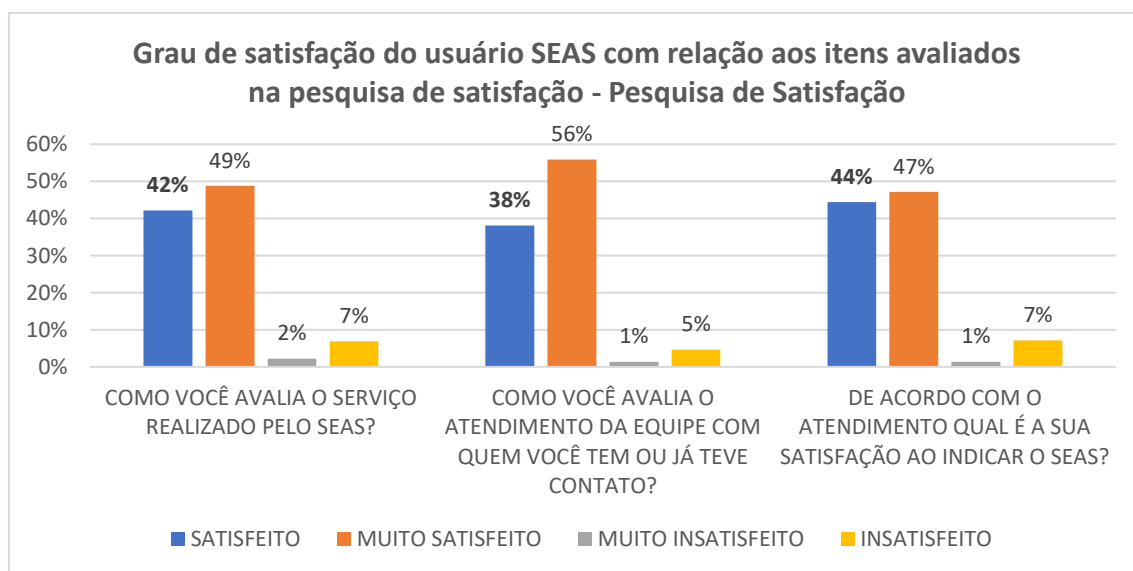


Figura 1: Grau de satisfação do usuário SEAS com relação aos itens avaliados na pesquisa de satisfação - Pesquisa de Satisfação 2023. Fonte: Pesquisa de satisfação 2023- (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

Como o usuário avalia o serviço realizado pelo SEAS

A Tabela 1 mostra o Total e (%) percentual de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a equipe de abordagem que realiza o atendimento e com a avaliação do serviço realizado pelo SEAS. A Figura 2 mostra o (%) percentual de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a avaliação do serviço realizado pelo SEAS. A Figura 3 mostra o percentual (%) de participantes da pesquisa de satisfação que se sentem satisfeitos ou muito satisfeitos com o serviço realizado pelo SEAS de acordo com a equipe de abordagem que presta atendimento.

80

FIGURA 2

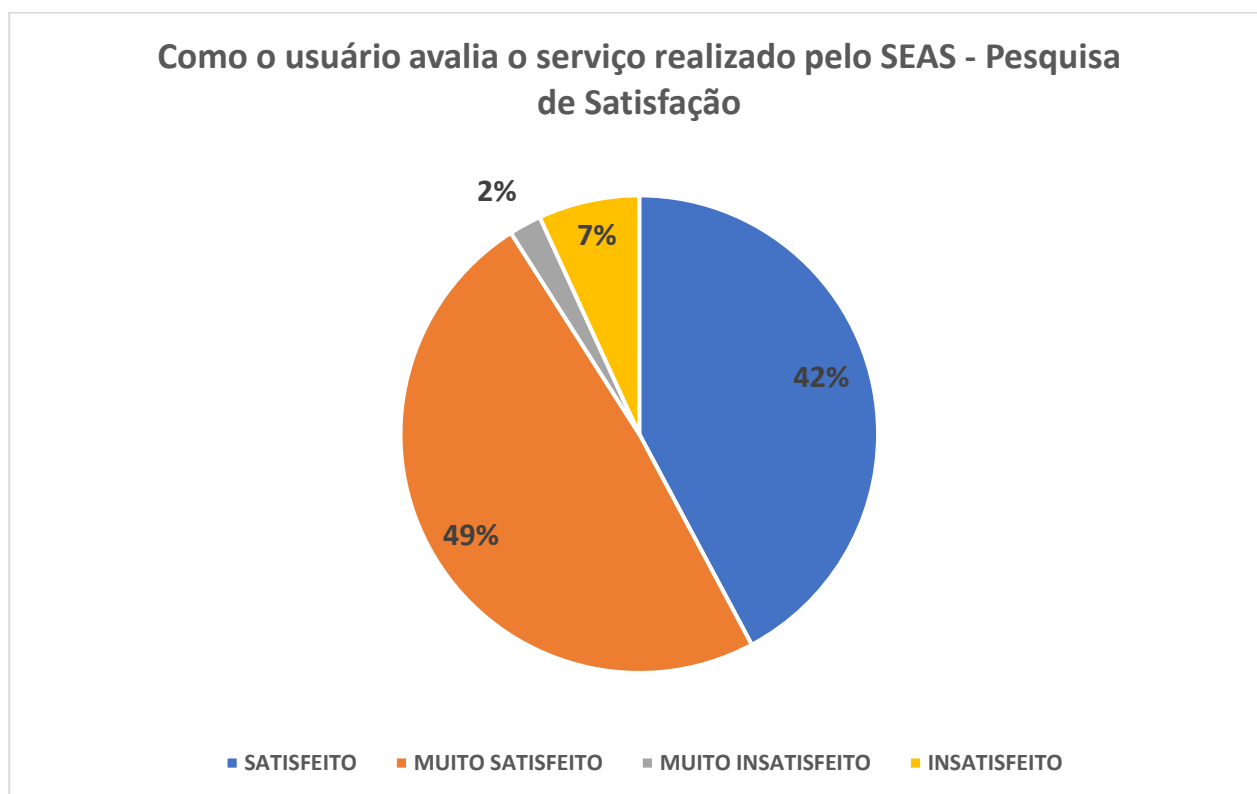


Figura 2: Percentual (%) de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a equipe de abordagem que realiza o atendimento e com a avaliação do serviço realizado pelo SEAS. Fonte: Pesquisa de satisfação 2023 - (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

TABELA 1

Como o usuário avalia o serviço realizado pelo SEAS - Pesquisa de Satisfação 2022

Equipe	SATISFEITO	SATISFEITO (%)	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO (%)	MUITO INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO (%)	INSATISFEITO	INSATISFEITO (%)	Total	Meta 15
Equipe 1	10	67%	5	33%	0	0%	0	0%	15	OK
Equipe 2	12	80%	0	0%	1	7%	2	13%	15	OK
Equipe 3	4	27%	11	73%	0	0%	0	0%	15	OK
Equipe 4	10	67%	5	33%	0	0%	0	0%	15	OK
Equipe 5	6	40%	7	47%	0	0%	2	13%	15	OK
Equipe 6	6	40%	7	47%	0	0%	2	13%	15	OK
Equipe 7	4	27%	4	27%	3	20%	4	27%	15	OK
Equipe 8	3	20%	5	33%	2	13%	5	33%	15	OK
Equipe 9	3	20%	12	80%	0	0%	0	0%	15	OK
Equipe 11	5	31%	11	69%	0	0%	0	0%	16	OK
Equipe 12	7	47%	8	53%	0	0%	0	0%	15	OK
Equipe 13	6	40%	6	40%	1	7%	2	13%	15	OK
Equipe 15	4	27%	11	73%	0	0%	0	0%	15	OK
Equipe 17	7	47%	5	33%	0	0%	3	20%	15	OK
Equipe 20	2	13%	12	80%	1	7%	0	0%	15	OK
Equipe 21	5	31%	11	69%	0	0%	0	0%	16	OK
Equipe 22	3	20%	12	80%	0	0%	0	0%	15	OK
Equipe 23	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	15	OK
Equipe 24	9	60%	6	40%	0	0%	0	0%	15	OK
Equipe 26	4	27%	9	60%	0	0%	2	13%	15	OK
Equipe 27	8	47%	9	53%	0	0%	0	0%	17	OK
Equipe 29	9	60%	3	20%	0	0%	3	20%	15	OK

Equipe 30	9	56%	7	44%	0	0%	0	0%	16	OK
Equipe 31	5	33%	10	67%	0	0%	0	0%	15	OK
TOTAL	154	42%	178	49%	8	2%	25	7%	365	OK

Tabela 1: Total e Percentual (%) de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a equipe de abordagem que realiza o atendimento e com a avaliação do serviço realizado pelo SEAS. Fonte: Pesquisa de satisfação 2023 - (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

FIGURA 6

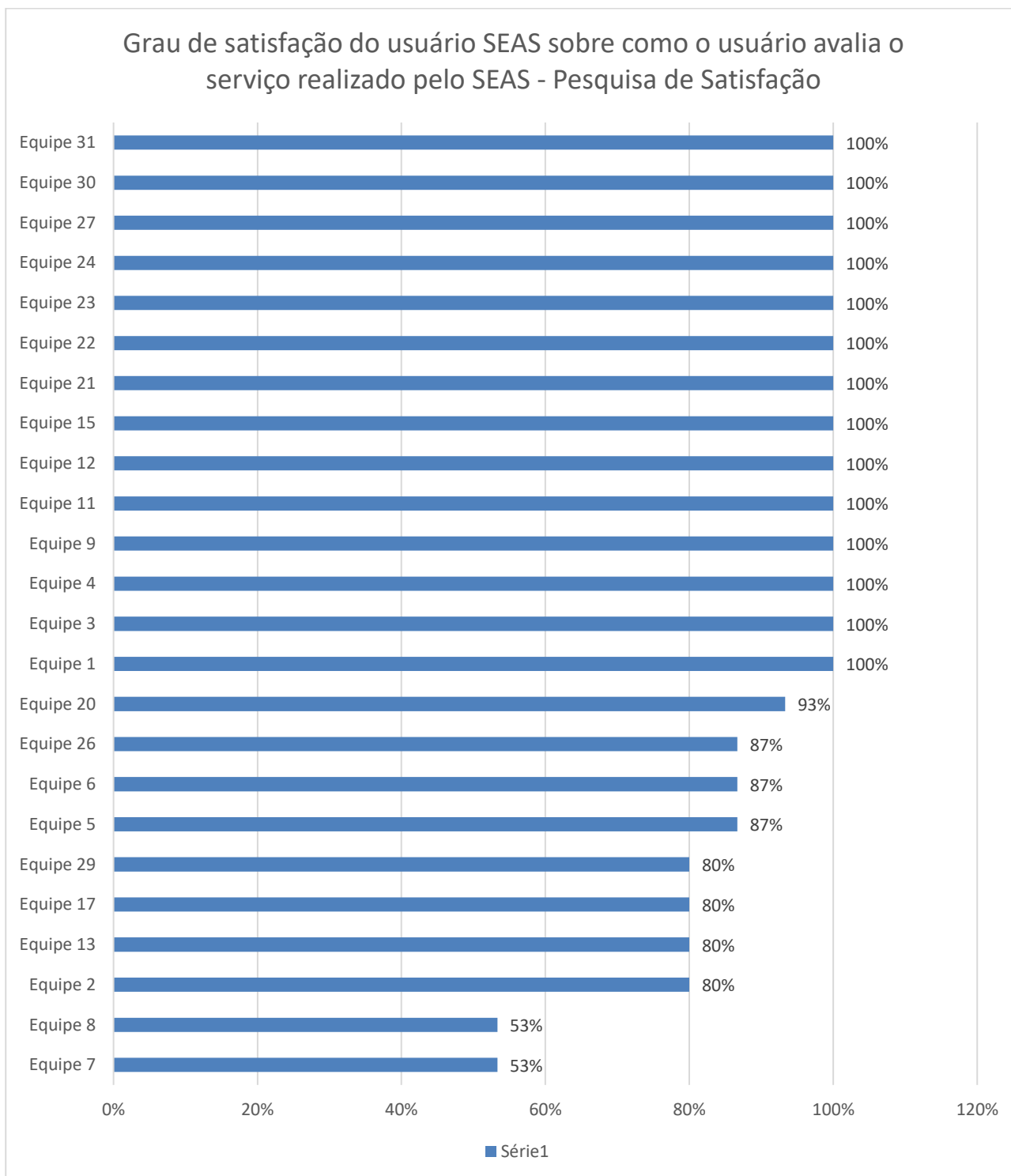


Figura 3: Percentual (%) de participantes que se sentem satisfeitos ou muito satisfeitos com o serviço realizado pelo SEAS de acordo com a equipe de abordagem que presta atendimento. Fonte: Pesquisa de satisfação 2023 - (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

Como o usuário avalia o atendimento da equipe com a qual tem ou já teve contato?

A Tabela 2 mostra o Total e (%) percentual de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a equipe de abordagem que realiza o atendimento e com a avaliação sobre o atendimento da equipe com a qual tem ou já teve contato. A Figura 3 mostra o (%) percentual de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a avaliação sobre o atendimento da equipe com a qual tem ou já teve contato. A Figura 4 mostra o percentual (%) de participantes da pesquisa de satisfação que se sentem satisfeitos ou muito satisfeitos acerca do atendimento da equipe com a qual tem ou já teve contato.

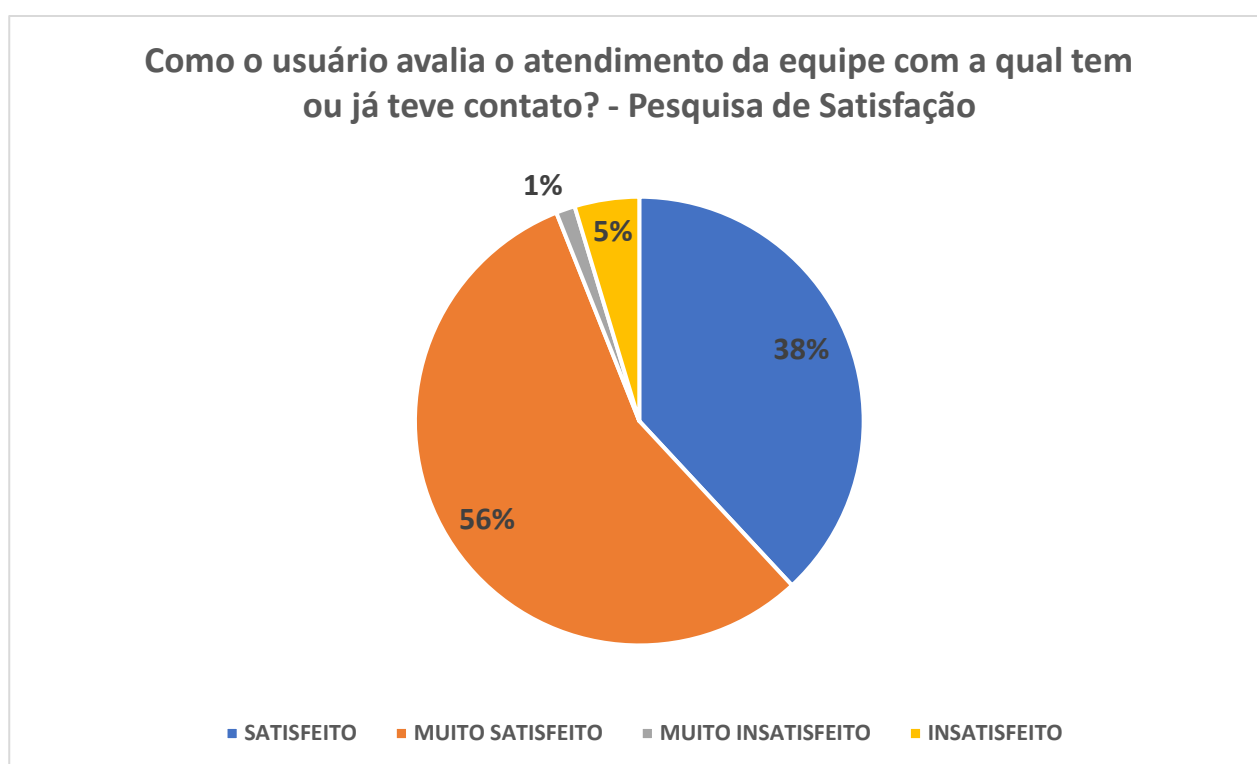
FIGURA 7

Figura 4: Percentual (%) de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a avaliação sobre o atendimento da equipe com a qual tem ou já teve contato. Fonte: Pesquisa de satisfação 2023 - (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

Você considera que as equipes de abordagem social conseguem responder suas dúvidas sobre a assistência social e a rede de atendimento do DF?

A Tabela 3 mostra o Total e (%) percentual de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a equipe de abordagem que realiza o atendimento e com a avaliação sobre a equipe conseguir responder as dúvidas sobre a assistência social e a rede de atendimento do DF. A Figura 3 mostra o (%) percentual de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a avaliação sobre a equipe conseguir responder as dúvidas sobre a assistência social e a rede de atendimento



Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



85

do DF. A Figura 4 mostra o percentual (%) de participantes que consideram a equipe capaz de responder dúvidas sobre a assistência social e a rede de atendimento do DF.

TABELA 2

O usuário considera que as equipes de abordagem social conseguem responder as dúvidas sobre a assistência social e a rede de atendimento do DF? - Pesquisa de Satisfação 2024					
Equipe	SIM	SIM (%)	NÃO	NÃO (%)	TOTAL
Equipe 1	14	93%	1	7%	15
Equipe 2	14	93%	1	7%	15
Equipe 3	15	100%	0	0%	15
Equipe 4	15	100%	0	0%	15
Equipe 5	13	87%	2	13%	15
Equipe 6	14	93%	1	7%	15
Equipe 7	13	87%	2	13%	15
Equipe 8	12	80%	3	20%	15
Equipe 9	15	100%	0	0%	15
Equipe 11	16	100%	0	0%	16
Equipe 12	14	93%	1	7%	15
Equipe 13	13	87%	2	13%	15
Equipe 15	15	100%	0	0%	15
Equipe 17	15	100%	0	0%	15
Equipe 20	15	100%	0	0%	15
Equipe 21	14	88%	2	13%	16
Equipe 22	13	87%	2	13%	15
Equipe 23	15	100%	0	0%	15
Equipe 24	15	100%	0	0%	15
Equipe 26	12	80%	3	20%	15
Equipe 27	16	94%	1	6%	17
Equipe 29	15	100%	0	0%	15
Equipe 30	16	100%	0	0%	16
Equipe 31	15	100%	0	0%	15
TOTAL	344		21		365

Tabela 3: Total e Percentual (%) de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a equipe de abordagem que realiza o atendimento e com a avaliação sobre a equipe conseguir responder as dúvidas sobre a assistência social e a rede de atendimento do DF. Fonte: Pesquisa de satisfação 2023 - (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.



FIGURA 8

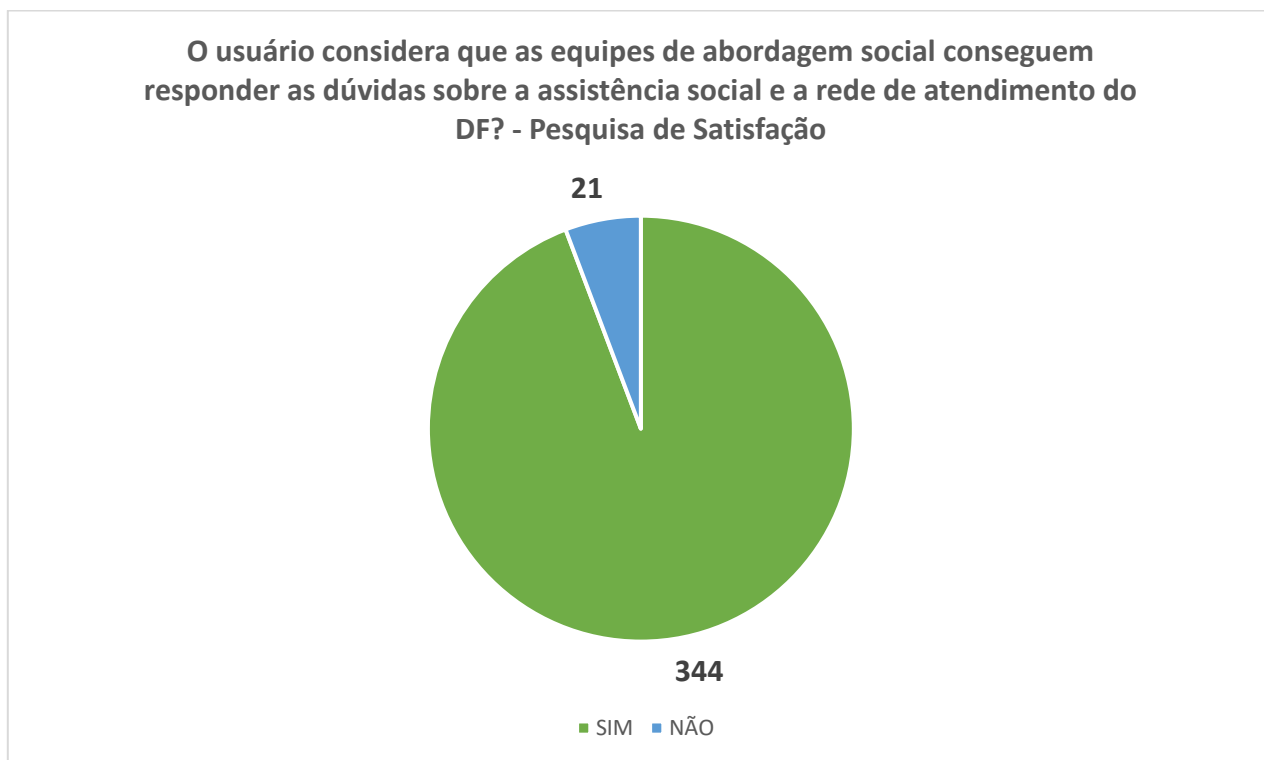


Figura 6: Percentual (%) de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a avaliação sobre a equipe conseguir responder as dúvidas sobre a assistência social e a rede de atendimento do DF. Fonte: Pesquisa de satisfação 2023 - (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



FIGURA 9

87

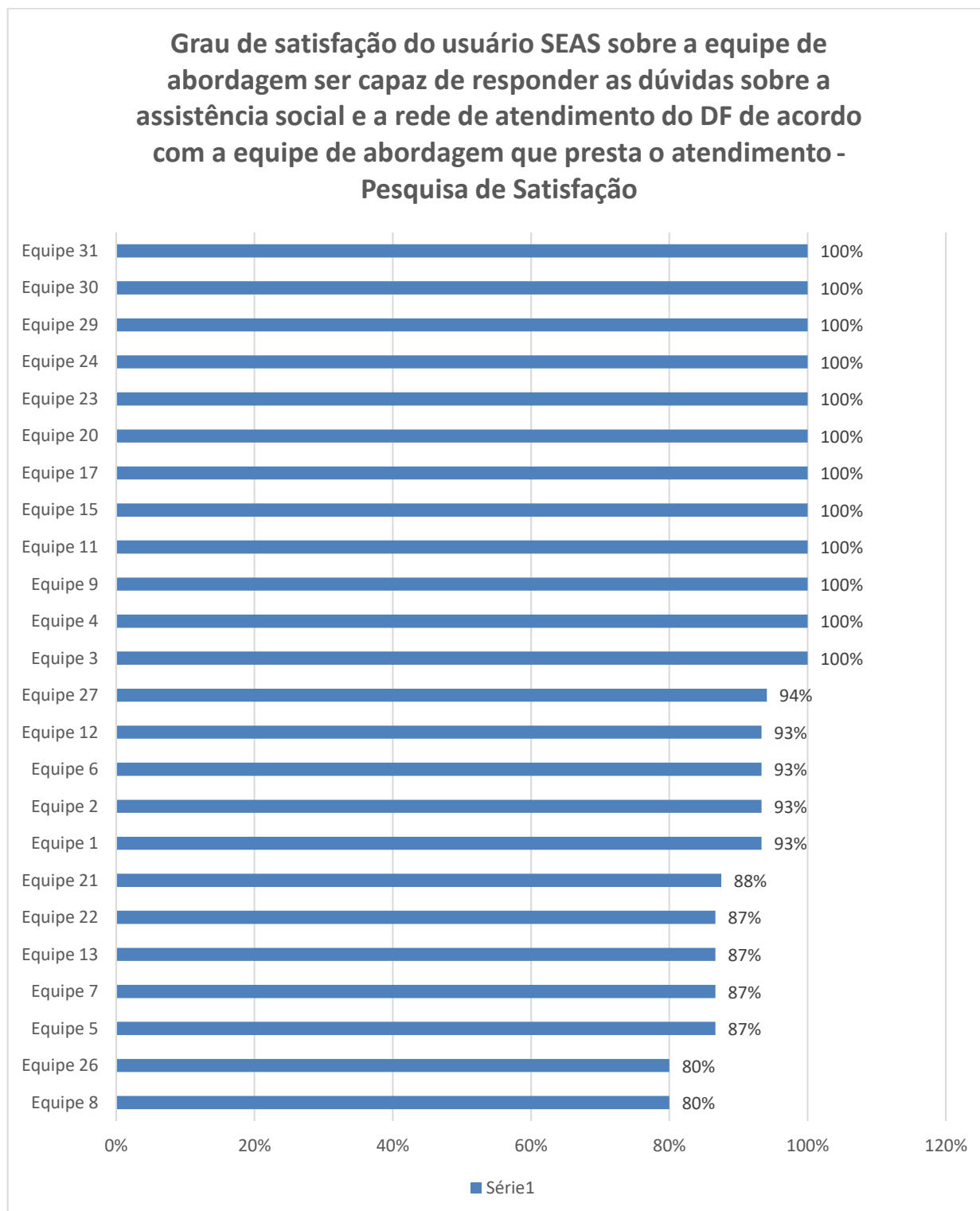


Figura 7: Percentual (%) de participantes da pesquisa de satisfação que consideram a equipe de abordagem capaz de responder as dúvidas sobre a assistência social e a rede de atendimento do DF de acordo com a equipe de abordagem que presta o atendimento. Fonte: Pesquisa de satisfação 2023 - (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.



De acordo com o atendimento qual é a sua satisfação ao indicar o SEAS?

A Tabela 4 mostra o Total e (%) percentual de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a equipe de abordagem que realiza o atendimento e com a satisfação ao indicar o SEAS de acordo com o atendimento. A Figura 3 mostra o (%) percentual de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a satisfação ao indicar o SEAS de acordo com o atendimento. A Figura 4 mostra o percentual (%) de participantes satisfeitos ou muito satisfeitos ao indicar o SEAS de acordo com o atendimento.

FIGURA 10

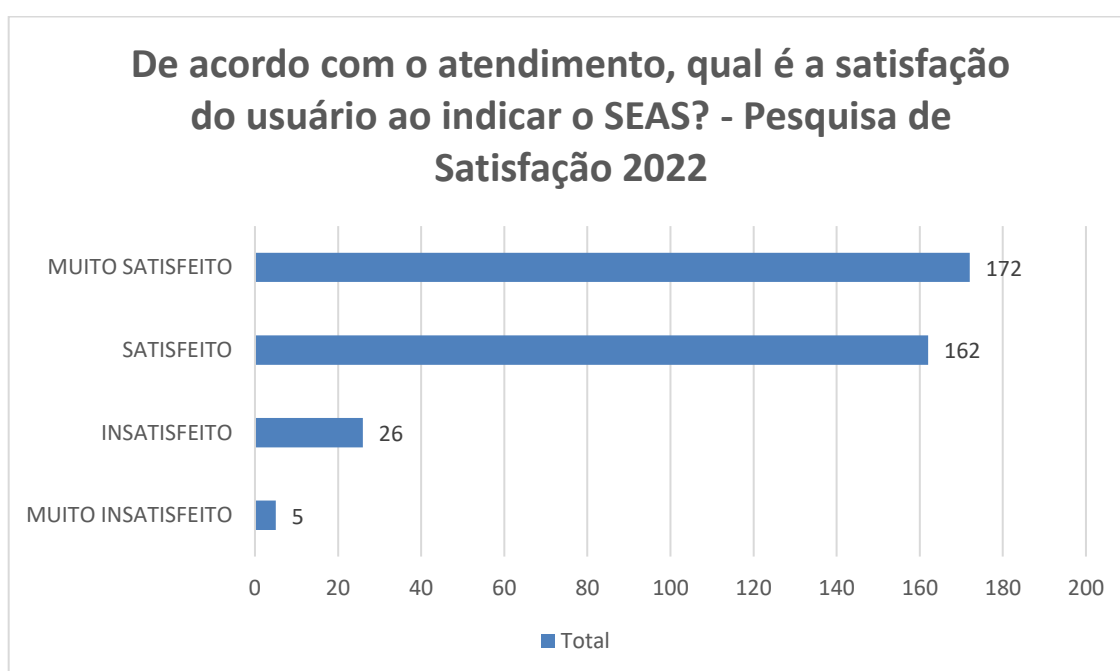


Figura 8: Percentual (%) de participantes da pesquisa de satisfação segundo a satisfação do usuário ao indicar o SEAS de acordo com o atendimento. Fonte: Pesquisa de satisfação 2022 - (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.



Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



TABELA 3

De acordo com o atendimento, qual é a satisfação do usuário ao indicar o SEAS? - Pesquisa de Satisfação 2022

Equipe	SATISFEITO	SATISFEITO (%)	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO (%)	MUITO INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO (%)	INSATISFEITO	INSATISFEITO (%)	Total
Equipe 1	9	60%	5	33%	0	0%	1	7%	15
Equipe 2	10	67%	0	0%	0	0%	5	33%	15
Equipe 3	7	47%	8	53%	0	0%	0	0%	15
Equipe 4	8	53%	6	40%	1	7%	0	0%	15
Equipe 5	6	40%	7	47%	0	0%	2	13%	15
Equipe 6	8	53%	6	40%	0	0%	1	7%	15
Equipe 7	6	40%	5	33%	2	13%	2	13%	15
Equipe 8	6	40%	4	27%	1	7%	4	27%	15
Equipe 9	5	33%	10	67%	0	0%	0	0%	15
Equipe 11	3	19%	13	81%	0	0%	0	0%	16
Equipe 12	10	67%	5	33%	0	0%	0	0%	15
Equipe 13	7	47%	6	40%	1	7%	1	7%	15
Equipe 15	4	27%	11	73%	0	0%	0	0%	15
Equipe 17	10	67%	3	20%	0	0%	2	13%	15
Equipe 20	3	20%	12	80%	0	0%	0	0%	15
Equipe 21	5	31%	11	69%	0	0%	0	0%	16
Equipe 22	3	20%	11	73%	0	0%	1	7%	15
Equipe 23	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	15
Equipe 24	10	67%	5	33%	0	0%	0	0%	15
Equipe 26	4	27%	9	60%	0	0%	2	13%	15
Equipe 27	6	35%	10	59%	0	0%	1	6%	17
Equipe 29	8	53%	5	33%	0	0%	2	13%	15
Equipe 30	8	50%	7	44%	0	0%	1	6%	16
Equipe 31	3	20%	11	73%	0	0%	1	7%	15
Total	162	44%	172	47%	5	1%	26	7%	365

Tabela 4: Total e Percentual (%) de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a equipe de abordagem que realiza o atendimento e com a satisfação do usuário ao indicar o SEAS de acordo com o atendimento. Fonte: Pesquisa de satisfação 2022 - (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.



FIGURA 11

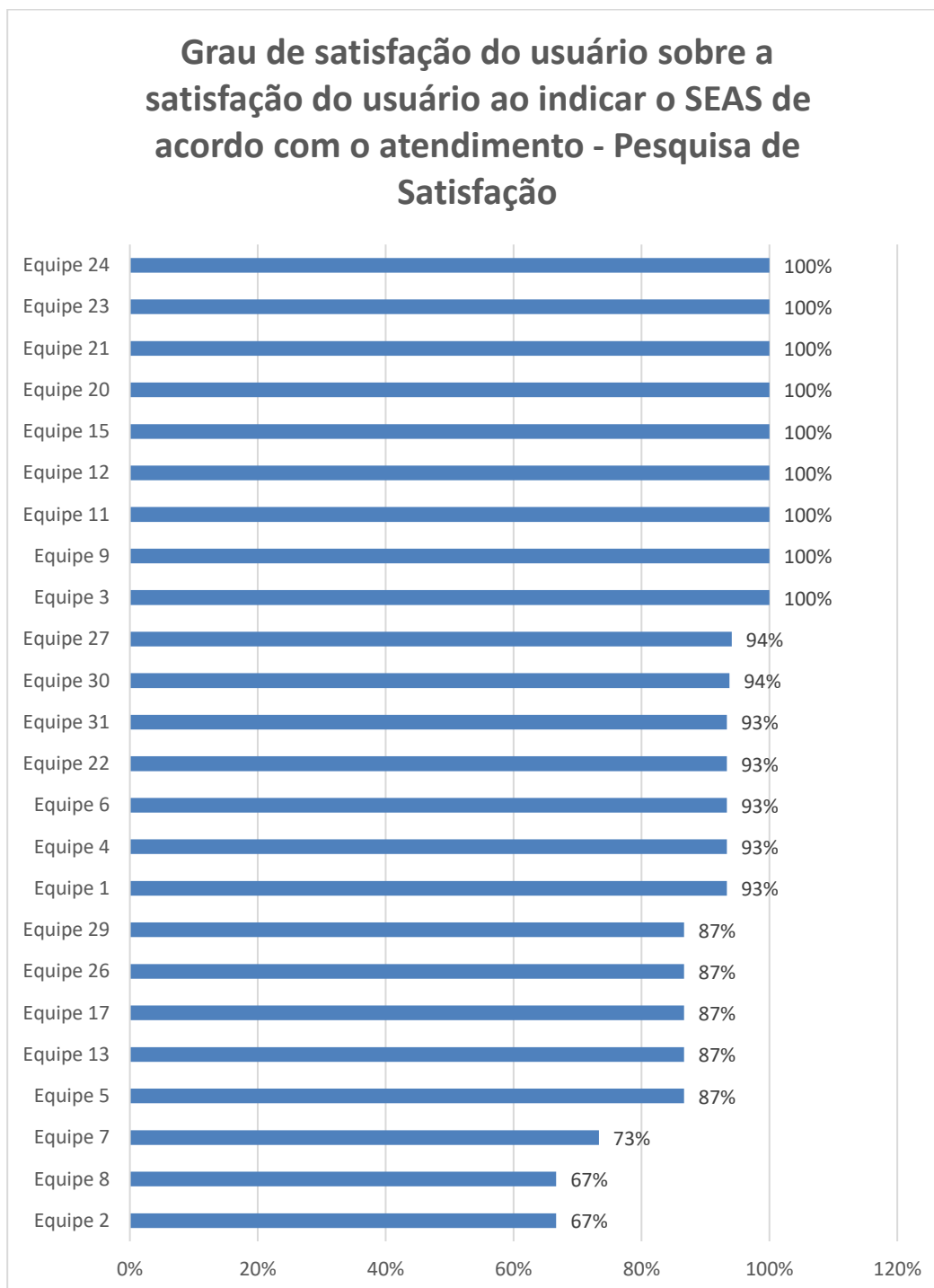


Figura 9: Percentual (%) de participantes da pesquisa de satisfação de acordo com a equipe de abordagem que realiza o atendimento e com a satisfação do usuário ao indicar o SEAS de acordo com o atendimento. Fonte: Pesquisa de satisfação 2023- (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.



Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



91

Sugestões dos usuários

O último item da pesquisa de satisfação estava aberto para que os atendidos pudessem fazer sugestões ao SEAS. As sugestões foram padronizadas em temas selecionados. Estes temas foram escolhidos à medida que foram citados pelos atendidos e da relevância para eles. A Tabela 5 mostra os Temas de sugestão para o SEAS suscitados pelos participantes da pesquisa de satisfação. A Figura 10 mostra o gráfico do (%) percentual de atendidos que participaram da pesquisa de acordo com o tema ao qual a sugestão está relacionada. A Tabela 6 mostra as sugestões levantadas pelos participantes da pesquisa de satisfação e os temas relacionados.

Falando brevemente acerca das sugestões, os atendidos que elogiaram o serviço reforçaram a importância do SEAS em suas vidas e para as pessoas que vivem em situação de rua. Alguns disseram que estão muito satisfeitos com o atendimento prestado e não têm sugestão para melhoria do serviço. Além disso ressaltaram para o fato de que o serviço é indispensável e não pode parar.

Aqueles que tiverem sugestões relacionadas ao que o serviço pode melhorar citaram a demora para a realização de algumas demandas, principalmente com relação à emissão de documentos; distribuição de marmitas, doações e preservativos; haver mais pessoas trabalhando no SEAS; as equipes passarem mais vezes nos lugares onde ficam; e requerem mais profissionais psicólogos para atendê-los.

No tocante ao tema de Benefícios, os atendidos ressaltaram a importância dos auxílios em suas vidas e sugerem mais facilidade para concessão destes benefícios e maior oferta destes.

Com relação à Rede Socioassistencial, os atendidos sugerem aumento das vagas de acolhimento, diminuir o tempo de espera para disponibilização de vagas, mais unidades de acolhimento institucional, obter melhor atendimento médico na rede articulada da assistência social e unidades de atendimento de saúde pública do Distrito Federal; promover capacitações, oficinas de vários tipos e mais assistência para ingressar no mercado de trabalho; por fim mais acessibilidade e atendimentos nos equipamentos referenciados em Assistência Social - CRAS, CREAS e Centros Pop.

Houve ainda sugestões relacionados à atuação governamental nas quais o governo deve agir no sentido de promover melhorias ao SEAS. Por fim comentários sem relação com o SEAS ou a rede intersetorial de Assistência Social não foram considerados.



TABELA 4

Temas de sugestão para o SEAS suscitados pelos participantes da pesquisa de satisfação - Pesquisa de satisfação		
Tema da Sugestão	Frequência	%
Atuação governamental	27	7%
Benefícios da Assistência Social	14	4%
Elogiou o serviço	128	35%
O serviço pode melhorar	76	21%
Rede socioassistencial	16	4%
Não teve sugestão para o SEAS	104	28%
Total	365	100%

Tabela 5: Temas de sugestão para o SEAS suscitados pelos participantes da pesquisa de satisfação. Fonte: Pesquisa de satisfação 2022 - (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

FIGURA 12

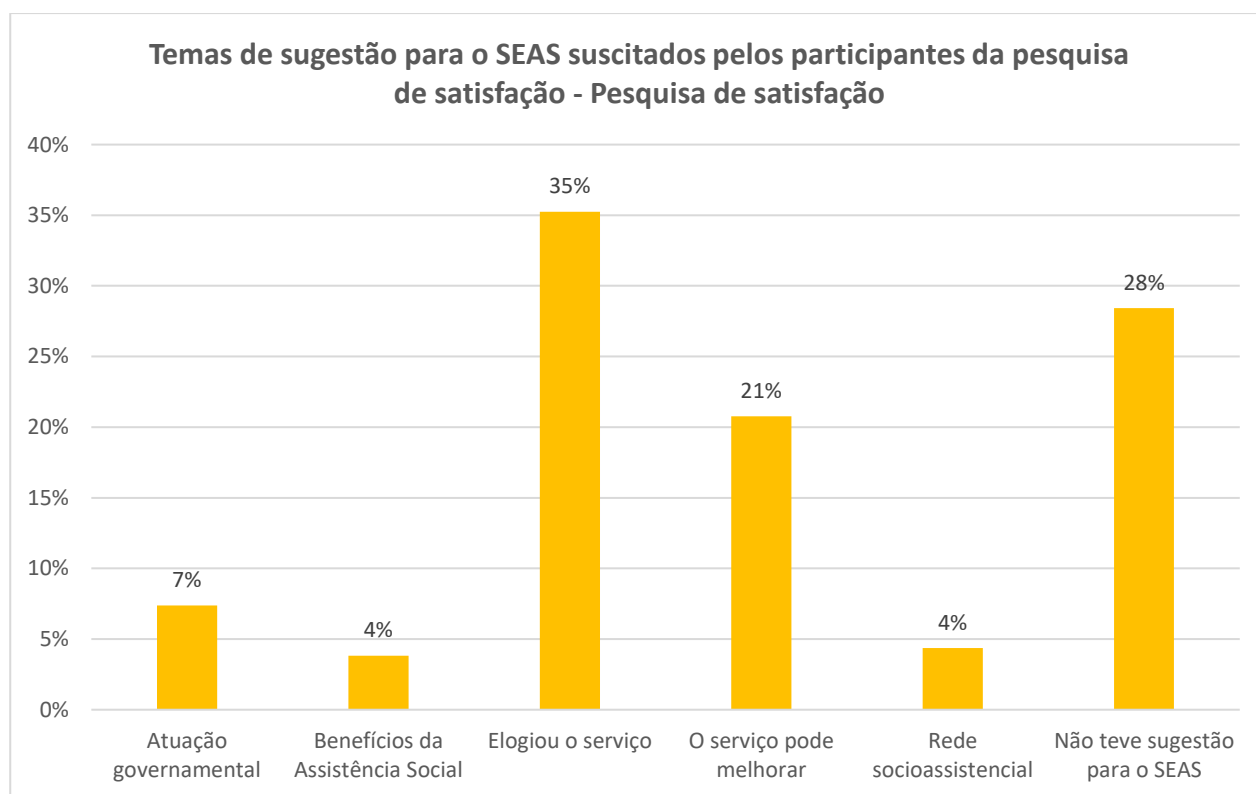


Figura 10: Percentual (%) de atendidos que participaram da pesquisa de satisfação de acordo com o tema ao qual a sugestão está relacionada. Fonte: Pesquisa de satisfação 2023 - (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.

TABELA 5

PARTICIPANTE	SUGESTÃO PARA O SEAS2	TEMA DA SUGESTÃO
1	RELATOU QUE PRECISSA MELHORA QUESTÃO DOAÇÃO DE ROUPAS.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
2	RELATU QUE TERIA QUE MELHORA AS VAGAS DE ACOLHIMENTOS O GOVERNO TEM QUE DISPONIBILIZAR.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
3	RELATOU QUE AJUDAR PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA .	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
4	RELATOU QUE ALIMENTAÇÃO SERIAS MUITO BOM AS VEZES NÃO CONSEGUINDO NO COMUNIDADE ROUPAS SERIA TAMBEM.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
5	RELATOU QUE USUÁRIOS PRECISSAR DE AGASALHO .	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
6	RELATOU QUE UMA FORMA DE FACILIDADE NO ATENDIMENTO NO CAPS AD E INDICAÇÕES AO MERCADO DE TRABALHO.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
7	RELATOU QUE AUMENTO DE CARGA HORÁRIO DA EQUIPE PARA TER MAIS TEMPO COM EQUIPE E DIMINUIR A BURO CRACIA DE ATENDIMENTO NOS CREAS .	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
8	RELATOU QUE O SERVIÇO PRESTADO PELA IPÊS BOM, MAS NÃO NA UBS PRECARIO SEM FALA NA USPAS QUE TAMBÉM NÃO PRESTAM SERVIÇO ADEQUADO PARA A POPULAÇÃO DE RUA	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
9	RELATOU QUE DEVERIA TER MAIS APOIO COM RELAÇÃO AO ALMOÇO E DESCANDO.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
10	RELATOU QUE O GOVERNO NÃO AJUDA COMO DEVERIA.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
11	RELATOU QUE SEAS QUER SEMPRE MELHORA EM TUDO E NADA QUESTÃO COM USUÁRIOS QUÍMICOS.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
12	RELATOU QUE ATEDIMENTO MAIS RÁPIDO SOBRE DOCUMNTAÇÃO.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
13	RELATOU QUE TIVESSE DOAÇÕES DE ROUPAS , ALIMENTOS , COBERTORES ETC.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
14	RELATOU QUE SOLICITA MATERIAL DE HIGIENE KIT ESCOVA DE DENTE.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL



Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



94

15	RELATOU QUE DISTRUIÇÃO CESTA BASICAS.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
16	RELATOU QUE MELHORA O ATENDIMENTO NO HOSPITAL ,BOTAR OS NETOS NA ESCOLA ,BOLSA FAMÍLIA.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
17	RELATOU TER MAIS CONTATO COM OS CRAS PARA TER ATEDIMENTO POR QUE FALTA APOIO PARA EQUIPE.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
18	RELATOU QUE TE MAIS VAGA DE ACOLHIMENTO E BOM BASTANTE NOS EQUIPAMENTO.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
19	RELATOU QUE PRECISAR SER MAIS RAPIDO DEMANDA PARA DE RG.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
20	RELATOU QUE NA DOCUMENTAÇÃO, A GENTE DEMOROU MUITO A ENTREGA DE REPOUSO, OCUPAÇÃO DE MENTE.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
21	RELATOU QUE POUCA MAIS DE CELERAÇÃO NA QUESTÃO DE DOCUEMNTAÇÃO.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
22	RELATOU QUE QUEREM QUE MELHORE NA DOCUEMNTAÇÃO ,POIS ESTA DEMORA.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
23	RELATOU QUE RAPIDEZ , OPORTUNIDADE DE EMPREGO.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
24	RELATOU QUE UMA CASA DE ACOLHIMENTO ,EM BRAZLÂNDIA.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
25	RELATOU QUE MAIS NO RESTAURANTE COMUNITÁRIOS .	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
26	RELATOU QUE SEPARAR AS PESSOAS DOENTE DAS SAUDÁVEIS NO ACOLHIMENTOS.	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
27	RELATOU QUE A EQUIPE PODERIA CONSEGUIR ALGUMAS VAGAS DE ACOLHIMENTO	ATUAÇÃO GOVERNAMENTAL
28	RELATOU QUE TERIA MAIS BENEFÍCIAS AS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA FALTA MAIS ATENÇÃ DA PARTE GOVERNO.	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
29	RELATOU QUE ATRÁVES DAS PESSAOS QUE TRABALHAM NI IPÊS QUE ELE CONSEGUIU VOLTA RECEBER O SEU BENEFÍCIO.	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
30	RELANDOU USUÁRIOS ELE QUE GRAMS RECEBER BENEFÍCIOS SO AGRADECER A TOODS.	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
31	RELATOU QUE USUÁRIOS QUE ATENDIMENTO MUITO BOM FEZ SEUS BENEFÍCIOS UNIDADE ATENDIMENTO.	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL





Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



95

32	RELATOU QUE ATENÇÃO EM RELAÇÃO BENEFÍCIOS.	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
33	RELAÇÃO ATENÇÃO NOS BENEFÍCIOS SOCIAL.	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
34	RELATOU QUE EQUIPE CONSEGUE RESPONDE MAIS ORGÃO DEMORA NÃO SAUI BENEFIOS.	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
35	RELATOU QUE TER ACESSO PARA ESCREVE OU ENCAMINHAR PARA SOLICITAR BENEFÍCIO SOCIAIS.	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
36	RELATOU QUE DEVERIA TER MAIS BENEFÍCIOS.	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
37	RELATOU QUE TER MAIS BENEFÍCIOS.	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
38	RELATOU QUE SATISFEITO COM ATENDIMENTO DA EUQUIPE ,MAS QUERIA MAIS ATENÇÃO DO CREAS PARA SOLICITA BENEFÍCIOS.	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
39	RELATOU QUE PRECISA MELHORAR O ATENDIMENTO PARA SOLICITAR BENEFÍCIO	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
40	QUESTÃO DE BENEFÍCIOS	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
41	RELATOU NÃO ESTÁ CONSEGUINDO BENEFÍCIOS , MAS A EQUIPE AJUDA	BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
42	RELATOU QUE ESTÁ SATISFEITO COM PRECESSO PARA TIRA DOCUEMNTOS DEVIDO SER, MAS AGIR.	ELOGIOU O SERVIÇO
43	RELATOU QUE ESTA BOM O SERVIÇO .	ELOGIOU O SERVIÇO
44	RELATOU QUE ESTÁ SATISFEITO COM ATENDIMENTOS QUE ESTÁ MARAVILHOSO.	ELOGIOU O SERVIÇO
45	RELATOU QUE ATEDIMENTO E NOTA 10 INDICA O SERVIÇO PARA AS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA.	ELOGIOU O SERVIÇO
46	RELATOU QUE ESTÁ SATISFEITO COM ATENDIMENTO EQUIPE SUAS DÚVIDAS INDICCA SERVIÇO PARA AS PESSOAS SITUAÇÃO DE RUA ESTÁ EXCELENTE.	ELOGIOU O SERVIÇO
47	RELATOU QUE ESTA SATIFEITO COM TRABALHO DAS EQUIPES QUE INDICA O SERVIÇO.	ELOGIOU O SERVIÇO
48	RELATOU QUE ESTÁ SATISFEITO COM SERVIÇO QUE INDICA PARA AS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA ESTÁ EXCELENTE.	ELOGIOU O SERVIÇO
49	RELATOU QUE SERVIÇO ESTÁ TRANQUILO.	ELOGIOU O SERVIÇO
50	RELATOU QUE EQUIPE QUE NÃO PRECISA MELHORA NADA .	ELOGIOU O SERVIÇO
51	RELATOU QUE ATENDIDA ACOLHIMENTOS QUANDO SAI VAGA.	ELOGIOU O SERVIÇO





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



96

52	RELATOU QUE BOM JEITO ESTÁ TEM NÃO SUGESTÕES.	ELOGIOU O SERVIÇO
53	RELATOU QUE ESTÁ SATISFEITO EM RELAÇÃO AO SERVIÇO PRESTADO TANDO SEUS QUANDO PELA EQUIPE ATENDE.	ELOGIOU O SERVIÇO
54	RELATOU QUE NO TUDO BEM.	ELOGIOU O SERVIÇO
55	RELATOU QUE EXCELENTE EQUIPE CONSEGUE ATENDER.	ELOGIOU O SERVIÇO
56	RELATOU QUE EQUIPE DISPONIBILIZAR BENEFÍCIOS DIRETAMENTE AOS USUÁRIOS SEM PRECISAM IR CREAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
57	RELATOU QUE A EQUIPE AJUDA EM TUDO QUE PRECISA ESTA BASTANTE SATISFEITO.	ELOGIOU O SERVIÇO
58	RELATOU QUE MELHORAS JÁ ESTÁ TUDO NÃO OK TENHO de RECLAMAR POIS FIZERAM MUITO POR MIM.	ELOGIOU O SERVIÇO
59	RELATOU QUE ESTA SATIFEITO COM ATENDIEMNTO PELO PESSOAL DE IPÊS QUE NÃO PRECISA MUDA NADA.	ELOGIOU O SERVIÇO
60	RELATOU QUE INDICARIA O SEAS PORQUE SENTE MUITO FELIZ PORQUE FOI ATRAVES DO SEAS QUE CONSEGUI O SEU B.P.C.	ELOGIOU O SERVIÇO
61	RELATOU QUE O SERVIÇO REALISANDO PELO INSTITUTO IPÊS ESÁ ÓTIMO.	ELOGIOU O SERVIÇO
62	RELATOU QUE SUGESTÕES O SERVIÇO ESTÁ ATENDENDO SEUS CRITERIOS.	ELOGIOU O SERVIÇO
63	RELATOU QUE USUÁRIOS ELE ESTA SATIFEITO COM ATENDIMENTO DA EQUIPE.	ELOGIOU O SERVIÇO
64	RELATOU QUE ELE SATISFEITO NÃO PRECISAR MUDAR .	ELOGIOU O SERVIÇO
65	RELATOU QUE BOM SERVIÇO DA EQUIPE REALIZOU ATENDIMNTO ESTAR SATIS FEITO COM A EQUIPE.	ELOGIOU O SERVIÇO
66	RELATOU QUE MANDA ESTÁ SATISFEITO COM ATENDIMENTO DA EQUIPE .	ELOGIOU O SERVIÇO
67	RELATOU QUE USÁRIOS QUE SEUS ATENDIMENTOESTA ÓTIMO COM EQUIPE .	ELOGIOU O SERVIÇO
68	RELATOU QUE ESTÁ MUITO SATISFEITO COM SERVIÇO DA ABORDAGEM NÃO PRECISAR MUDAR.NADA EQUIPE.	ELOGIOU O SERVIÇO
69	RELATOU QUE ESTA PERFEITA COM TRABALHO.	ELOGIOU O SERVIÇO
70	RELATOU QUE O ATENDIMENTO ESTA BOM.	ELOGIOU O SERVIÇO





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



97

71	RELATOU QUE SER MUITO BOM TRABALHO DE EQUIPE.	ELOGIOU O SERVIÇO
72	RELATOU QUE E MUITOS BOM AJUDAR DA MUITAS PESSOAS .	ELOGIOU O SERVIÇO
73	RELATOU QUE POTIMO ATENDIMENTO E COMPRIMENTO NAS DEMANDAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
74	RELATOU QUE UMA EQUIPE BOA ATENDEN AS DEMANDAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
75	RELATOU QUE SÃO BEM TRAQUILOS E RESPONDE AS DEMANDAS NO LIMITE DELES.	ELOGIOU O SERVIÇO
76	RELATOU QUE EQUIOE ATENCIOSA E PACIENTE PONTUAL.	ELOGIOU O SERVIÇO
77	RELATOU QUE SATISFEITO COM OS SERVIÇO.	ELOGIOU O SERVIÇO
78	RELATOU QUE EM RESOLVER AS DEMANDAS .	ELOGIOU O SERVIÇO
79	RELATOU QUE SERVIÇO E EXCELENTE.	ELOGIOU O SERVIÇO
80	RELATOU QUE COMPRI COM OS ATENDIMENTOS.	ELOGIOU O SERVIÇO
81	RELATOU QUE TÓ MUITO BOM QUE TEM QUE CONTINUAL DO JEITO QUE ESTÁ.	ELOGIOU O SERVIÇO
82	RELATOU SEM QUE SUGESTÃO NO MOMENTO.	ELOGIOU O SERVIÇO
83	RELATOU QUE A ENTREVISTA QUE SUAS DEMANDAS SÃO POUCAS RESOLVENDO QUE PRECISSA DE MAIS PREPARO NA EQUIPE DO SEAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
84	RELATOU QUE PODERIA TER DOACÕES FORA ISSO ESTÁ ÓTIMO.	ELOGIOU O SERVIÇO
85	RELATOU QUE NADA DECLARAR.	ELOGIOU O SERVIÇO
86	RELATOU QUE O SERVIÇO ESTÁ ÓTIMO.	ELOGIOU O SERVIÇO
87	RELATOU QUE ESTÁ TUDO BOM.	ELOGIOU O SERVIÇO
88	RELATOU TEM EXCELENTE ATEDIMENTO.	ELOGIOU O SERVIÇO
89	RELATOU QUE UM ATENDIMENTO BOM E QUE DEVE CONTINUAR COMO ESTA.	ELOGIOU O SERVIÇO
90	RELATOU QUE EXCELENTE PELA EQUIPE TARDE.	ELOGIOU O SERVIÇO
91	RELATOU QUE O SERVIÇO E COMPLETO.	ELOGIOU O SERVIÇO
92	RELATOU QUE O SERVIÇO E COMPLETO.	ELOGIOU O SERVIÇO
93	RELATOU QUE ESTÁ SENDO BEM ATENDIDO SER COMPRENDIDOR PELA EQUIPE.	ELOGIOU O SERVIÇO
94	RELATOU QUE TER UM BOM ATENDIMENTO.	ELOGIOU O SERVIÇO
95	RELATOU QUE O SERVIÇO E COMPLETO.	ELOGIOU O SERVIÇO





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



98

96	RELATOU QUE O CENTRO POP NÃO DA CONTA DO SERVIÇO E QUE SEAS AJUDA BASTANTE.	ELOGIOU O SERVIÇO
97	RELAOTU QUE SUGESTÃO ,INFOMOU QUE DÁ FORMA QUE ESTA ,JÁ SENDO EFICEINTE.	ELOGIOU O SERVIÇO
98	RELATOU QUE A EQUIPE CHEGOU MAIS CEDO NA LOCALIDADE PARA CONCLUIR SUAS DEMANDAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
99	RELATOU QUE NÃO TE SUGESTÃO.	ELOGIOU O SERVIÇO
100	RELATOU QUE CONTINUAR AS ABORDAGEM SOCIAS QUE TEM de AJUDAR MUITOS COMPANHOS.	ELOGIOU O SERVIÇO
101	RELATOU QUE TUDO DIA ACORDA COM ATEDIMENTO .	ELOGIOU O SERVIÇO
102	RELATOU QUE O SERVIÇO SEAS E MUITOB OM O SERVIÇO PRESTADO.	ELOGIOU O SERVIÇO
103	RELATOU QUE O ATENDIMENTO E BOM.	ELOGIOU O SERVIÇO
104	RELATOU QUE NÃO TEVE NADA A FALA SOBRE O SERVIÇO SEAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
105	RELATOU QUE NÃO TEVE NADA FALA SERVIÇO SEAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
106	RELATOU QUE NÃO TEVE NADA A DECLARAR SOBRE O SERVIÇO SEAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
107	RELATOU QUE NÃO TEVE NADA A FLA SERVIÇO SEAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
108	RELATOU QUE O ATENDIMENTO TEVE NADA A RELATAR SOBRE O SERVIÇO SEAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
109	RELATOU NÃO SUGESTÃO.	ELOGIOU O SERVIÇO
110	RELATOU QUE NÃO TER SUGESTÃO.	ELOGIOU O SERVIÇO
111	RELATOU QUE NÃO TER SUGESTAÕ ,POIS ASSIM ESTAR ÓTIMO.	ELOGIOU O SERVIÇO
112	RELATOU QUE TEM SUGESTÃO ESTA TUDO ÓTIMO.	ELOGIOU O SERVIÇO
113	RELATOU QUE SERVIÇO E ÓTIMO.	ELOGIOU O SERVIÇO
114	RELATOU QUE O SERVIÇO ÓTIMO.	ELOGIOU O SERVIÇO
115	RELATOU QUE SEAS TRABALHA BEM.	ELOGIOU O SERVIÇO
116	RELATOU QUE EQUIPE REALIZAR TODOS AS DEMANDAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
117	RELATOU QUE POR PARTE EQUIPE ESTA PERFEITO MAIS OU USUÁRIOS FAZ COMPLIACAR.	ELOGIOU O SERVIÇO
118	RELATOU QUE NADA DECLARAR.	ELOGIOU O SERVIÇO
119	RELATOU QUE NADA DECLARAR.	ELOGIOU O SERVIÇO
120	RELATOU QUE NÃO SUGESTÃO.	ELOGIOU O SERVIÇO
121	RELATOU QUE NADA DECLARAR.	ELOGIOU O SERVIÇO





Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



99

122	RELATOU NADA DECLARAR.	ELOGIOU O SERVIÇO
123	RELATOU NADA A DECLARAR.	ELOGIOU O SERVIÇO
124	RELATOU NADA DECLARAR.	ELOGIOU O SERVIÇO
125	RELATOU NADA DECLARAR.	ELOGIOU O SERVIÇO
126	RELATOU NADA DECLARAR.	ELOGIOU O SERVIÇO
127	RELATOU NADA DECLARAR.	ELOGIOU O SERVIÇO
128	RELATOU NADA DECLARAR.	ELOGIOU O SERVIÇO
129	RELATOU NADA DECLARAR.	ELOGIOU O SERVIÇO
130	RELATOU NADA DECLARA.	ELOGIOU O SERVIÇO
131	RELATOU QUE ESTÁ BOM SERVIÇO.	ELOGIOU O SERVIÇO
132	RELATOU QUE SERVIÇO ESTÁ BEM .	ELOGIOU O SERVIÇO
133	RELATOU QUE ESTÁ BEM COM ATEDIMENTO.	ELOGIOU O SERVIÇO
134	RELATOU QUE ESTÁ SATISFEITO.	ELOGIOU O SERVIÇO
135	RELATOU QUE ESTÁ TRANQUILO COM SERVIÇO.	ELOGIOU O SERVIÇO
136	RELATOU QUE ESTA BEM COM SERVIÇO.	ELOGIOU O SERVIÇO
137	RELATOU QUE SENTIR SATISFEITO.	ELOGIOU O SERVIÇO
138	RELATOU QUE ATENDIMENTO NAS INFORMAÇÃO DA PARTE DELE NÃO PRECISA MUDAR NADA.	ELOGIOU O SERVIÇO
139	RELATOU ESTÁ SATISFEITO.	ELOGIOU O SERVIÇO
140	RELATOU QUE ESTÁ SATISFEITO POIS QUANDO PRECISAR DO SERVIÇO SEMPRE SOU AJUDADO.	ELOGIOU O SERVIÇO
141	RELATOU QUE CONTINUA BOM TRABALHO.	ELOGIOU O SERVIÇO
142	RELATOU QUE SEAS CONTINUAR COM UM BOM TRABALHO.	ELOGIOU O SERVIÇO
143	RELATOU QUE A EQUIPE 100 POR CENTO E SEMPRE A NECESSIDADE QUANDO PRECISA DO SUPORTE.	ELOGIOU O SERVIÇO
144	RELATOU QUE O TENDIMENTO DA EQUIPE ÓTIMO ,MAS DO ATENDIMENTO DO CNR JÁ MAIS COMPLICADO.	ELOGIOU O SERVIÇO
145	RELATOU QUE O SERVIÇO E BOM ESTA AGUADANDO NAS DEMANDAS EQU E PRECISA.	ELOGIOU O SERVIÇO
146	RELATOU QUE ESTÁ SATISFEITO COM OS ATEDIMENTOS QUE UNS, PORÉM SEMPRE RECEPCIONADO.	ELOGIOU O SERVIÇO
147	RELATOU QUE ESTÁ SATISFEITO COM O SERVIÇO E ESTÁ TUDO TRANQUILO QUE SEMPRE PROCURA AJUDAR AS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA .	ELOGIOU O SERVIÇO





Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



100

148	RELATOU QUE ATENDIMENTO DO SEAS É OTIMO OS AJUDARM SUAS NECESSIDADES.	ELOGIOU O SERVIÇO
149	RELATOU QUE AGREDECE O SERVIÇOS SEAS PELO SERVIÇO E VÃO MUDARIA NADA.	ELOGIOU O SERVIÇO
150	RELATOU QUE AGRADEÇE SERVIÇO SEAS FELIZ POIS CONSEGUIR SEUS DOCUMENTOS PELA SEAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
151	RELATOU QUE AGRADECE O SEAS FELIZ POIS CONSEGUI SEUS DOCUMENTOS PELAS SEAS.	ELOGIOU O SERVIÇO
152	RELATOU QUE SATISFEITO COM O SERVIÇO SEAS .	ELOGIOU O SERVIÇO
153	RELATOU QUE SITUAÇÃO POIS TEM QUE ESPERA MUITO DEPENDENDO.	ELOGIOU O SERVIÇO
154	RELATOU QUE E BEM ATENDIDA PELA EQUIPE QUE ACOMPANHA.	ELOGIOU O SERVIÇO
155	RELATOU QUE ESTÁ SATISFEITO COM OS SERVIÇOS.	ELOGIOU O SERVIÇO
156	RELATOU QUE ESTÁ ÓTIMO.	ELOGIOU O SERVIÇO
157	RELATOU QUE O USUÁRIOS ESTA SATIS FEITO COM A EQUIPE QUE INDICARIA O SERVIÇO.	ELOGIOU O SERVIÇO
158	RELATOU QUE DIZ QUE INTEGRANTE DA EQUIPE RESOLVER TOODS AS DEMANDAS COM ELE.	ELOGIOU O SERVIÇO
159	RELATOU AJUDAR A MELHORAR SUA SAÚDE E SUA FELICIDADE	ELOGIOU O SERVIÇO
160	RELATOU ESTÁ SATISFEITO E SE SENTE AGRADECIDO PELA AJUDA	ELOGIOU O SERVIÇO
161	RELATOU QUE JÁ ESTÁ TUDO ÓTIMO	ELOGIOU O SERVIÇO
162	RELATOU CUMPRIR COM A PALAVRA DA EQUIPE	ELOGIOU O SERVIÇO
163	REALATOU JÁ ESTÁ SATISFEITO E NÃO PRECISA MELHORAR NADA	ELOGIOU O SERVIÇO
164	RELATOU TER SATISFAÇÃO, PORÉM GOSTARIA QUE NÃO HOUVESSE A MUDANÇA DE EQUIPE, EMBORA O RESPALDO SEJA O MESMO	ELOGIOU O SERVIÇO
165	RELATOU SER FRUSTANTE ACOMPANHAR UMA EQUIPE E NÃO CONTINUAR O PROCESSO DE DEMANDAS. RELATA QUE QUANDO CHEGA UMA NOVA EQUIPE RENICIA O PROCESSO DE DEMANDA, PORÉM ESTÁ SATISFEITO COM A PRESENÇA DO SEAS, O MESMO RELATOU QUE A QUESTÃO C E NÃO PORQUE NÃO A TEMPO	ELOGIOU O SERVIÇO





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



101

166	RELATOU PARA CONTINUAR COM O BOM TRABALHO	ELOGIOU O SERVIÇO
167	RELATOU PARA CONTINUAR COM O BOM TRABALHO	ELOGIOU O SERVIÇO
168	RELATOU PARA CONTINUAR COM O BOM TRABALHO	ELOGIOU O SERVIÇO
169	CONTINUAR O BOM TRABALHO	ELOGIOU O SERVIÇO
170	RELATOU QUE O SERVIÇO NÃO RESOLVER SUA DEMANDA QUANDO PRECISAR.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
171	RELATOU QUE AS EQUIPES DEVIRIAM TER MAIS AUTONOMIA PARA FAZER AS DEMANDAS DIARIAS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
172	RELATOU QUE EQUIPE PRECISA MAIS DE ACOLOHIMENTO EQUIPE MAIS AUTONOMIA.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
173	RELATOU QUE EQUIPE PODERIA DESCANSAR POIS TRABALHA MUITO, E AJUDAR AGASALHO E COBERTAS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
174	RELATOU QUE DEVERIA TER MAIS USUÁRIOS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
175	RELATOU QUE CONSEGUIE MANTER DIÁLOGO POIS USUÁRIOS ESTAVA SOBRE USO DE ALCOOL.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
176	RELATOU QUE O SERVIÇO PRECISA MELHORAR POR QUE ELE GANHA JÁ VEM COMUNIDADE QUE AJUDAR	O SERVIÇO PODE MELHORAR
177	RELATOU QUE O SERVIÇO SEAS DEVERIA MELHORAR SERVIÇO DE DESLOCAMENTO PORQUE NÃO LEVA PARA CASA DE ACOLOHIMENTO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
178	RELATOU QUE EQUIPE QUE ATENDE DEVERIA TER MAIS AUTONOMIA PARA LEVAR NOS LOCAIS, QUE EQUIPE FAZER LIGAÇÕES POR USUÁRIOS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
179	RELATOU QUE SERVIÇO SEAS FAZIA MAIS PELO USUÁRIOS QUE HOJE A EQUIPE PEDE NEM FAZER LIGAÇÕES POR USUÁRIOS QUE NÃO PODEM NEM LEVAR PARA CASA DE ACOLOHIMENTOS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
180	RELATOU QUE BURECRAZIA SOLICITA VAGA DE ACOLOHIMENTO E TAMBÉM SOBRE NOITE LOCALIDADE, POIS 1 FICA DIFÍCIL ESTÁ SE ALIMENTANDO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
181	RELATOU QUE FAZER RENOVO COM OS USUÁRIOS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
182	RELATOU QUE HORÁRIOS FOI USO ÓTIMO USO DE TUDO ALIMENTAÇÃO PODERIA.	O SERVIÇO PODE MELHORAR





Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



102

183	RELATOU QUE NAS DEMANDAS QUE NÃO ESTÃO CUMPRINDO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
184	RELATOU QUE EQUIPE NÃO CUMPRI COM A DEMANDA DE REMEDIO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
185	RELATOU QUE MAIS AJUDAR ,FAZER A ATENDIMENTO CORRETO E NÃO FICAR SO MARCADO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
186	RELATOU QUE MAIS EQUIPE PARA ALIMENTENÇÃO PARA USUÁRIOS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
187	RELATOU QUE O SERVIÇO TEM QUE MELHORA AS DEMANDAS QUE NÃO DANDO OARA TIRA DOCUEMNTAÇÃO PODENDO TOMAR BANHO UNIDADE .	O SERVIÇO PODE MELHORAR
188	RELATOU QUE TEM QUE FALAR SOBRE O SERVIÇO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
189	RELATOU QUE TEM MELHORAS AS DEMANDAS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
190	RELATOU QUEPRIRIZAR AS DEMANDAS COM OS ATENDIDOS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
191	RELATOU QUE TEM QUE MELHORAS TODOS AS QUESTÃO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
192	RELATOU QUE ENTREVISTA SUGERE QUE A EQUIPE SEAS FORNÇA ÁGUA ASSISTIDOS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
193	RELATOU QUE TEM MELHORA TEMPO POIS DEMORA MUITO O ATENDIMENTO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
194	RELATOU QUE ATENDIMENTO SEJA MAS RAPIDO COM MAS PROFISSIONAIS NAS RUAS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
195	RELATOU QUE TRANSPORTE MAIOR OU MAIS UM TRANSPORTE PARA EQUIPE ENCOMINHAR AS ATENDIDOS PARA SUA DEMANDA.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
196	RELATOU QUERIA TRABALHA COM DOAÇÕES.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
197	RELAOTU QUE MAIS TRASPORTE VEM COM PARA FAZER OS ENCAMINHAMENTOS COM MAIS RAPIDEZ.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
198	RELATOU QUE GOSTARIA QUE O ATENDIMENTO FOSSE MAIS RÁPIDO TIVESSE MAIS EUQIPES SUPORTE.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
199	RELATOU QUE OS ATENDIMENTOS SEJAM DE MANHÃ.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
200	RELATOU QUE MANHÃ OS ATENDIMENTO DAS EQUIPES.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
201	RELATOU QUE AGILIZAR NOS ATENDIMENTOS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



103

202	RELATOU QUE NECESSITA DE ATENDIMENTO PELO PARTE DA MANHÃ.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
203	RELATOU QUE CONTATO ,POIS QUER FAZER VULNERABILIDADE.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
204	RELATOU QUE RAPIDEZ PARA RETORNA DAS DEMANDAS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
205	RELATOU QUE USÁRIOS QUE PODERIA MELHORA MAIS NO ATENDIMENTO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
206	RELATOU QUE QUER MAIS MELHORIA EM RELAÇÃO O ATENDIEMENTO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
207	RELATOU QUE SER MAIS DINÂMICO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
208	RELATOU QUE DIZ QUE A EQUIPE TEM VIM MAIS VEZES NO TERRITORIO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
209	RELATOU QUE TER MAIS PRESENCAS NA LOCALIDADE POIS FAZ FALTA.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
210	RELAOTU QUE TRAZER UM LANCHE ,MAS TUDO FORA TUDO CERTO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
211	RELATOU QUE, MAS PRESENÇA NA LOCALIDADE ,POIS FAZ FALTA.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
212	RELATOU QUE VER PROBLEMAS ,OU QUE MELHORAS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
213	RELATOU QUE GOSTARIA SER ATENDIMENTO NA ABORDAGEM NÃO GOSTA AGENDAMENTO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
214	RELATOU QUE DEVERIA REALIZAR NOS ATENDIEMENTOS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
215	RELATOU QUE EQUIPE DEVERIA TRABALHA TODO DIA.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
216	RELATOU QUE LEVA A GENTE PARA TOMA BANHO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
217	RELATOU QUE DEVERIA TRAZER COISA PARA HIGIENE PESSOAS PARA AS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA .	O SERVIÇO PODE MELHORAR
218	RELATOU QUE DEMANDAS MAIS RÁPIDAS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
219	RELATOU QUE SERIA AS DEMANDAS DE DOCUEMNTAÇÃP SER MARCADO MAIS RÁPIDO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
220	RELATOU QUE DOAÇÕES DE PRODUTOS DE HIGIENE.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
221	RELATOU QUE PODERIA TER PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAS .	O SERVIÇO PODE MELHORAR
222	RELATOU QUE MELHORA A REDUÇÃO ,ESTÁ DEMORANDO OS DOCUMENTAÇÃO, SE PUDER FORNECER ALGO PARA OCUPAR A MENTE.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
223	RELATOU QUE NÓS INFORMAMOS QUE QUANDO FOSSE JEITO ABORDAGEM CONSEGUINDO DEMANDA NECESSÁRIA.	O SERVIÇO PODE MELHORAR





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



104

224	RELATOU QUE PARA MUDAR O MODO DAS DEMANDAS QUE NÃO PEDIDOS SÃO MUITO DEMANDA.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
225	RELATOU QUE ESTÁ PRECISANDO DE UM DIRECIONAMENTO MAIS EFICAZ PESSOAS COM PROBLEMAS COM ÁLCCOL E DROGAS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
226	RELATOU QUE VERDADE ESTÁ PRECISANDO EQUIPE AJUDA MAIS NO ACOLHIMENTO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
227	RELATOU QUE OCUPAÇÃO DA MENTE , EMPREGO SÓ PRECISAM DESSA FORÇA.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
228	RELATOU QUE AJUDAR PARA SAIR DS RUAS E MAIS RAPIDA.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
229	RELATOU QUE DUAS EQUIPES POIS PRECISAMOS DIARIAMENTE PRINCIPALMENTE.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
230	RELATOU QUE MELHORA HORARIO PARA REALIZAR DEMANDAS.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
231	RELATOU QUE TIVESSE ASSISTENCIA EMERGENCIAL E TIVESSE DOAÇÃO.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
232	RELATOU QUE ATENDINDO NÃO SOUBEM RESPONDER ESSA PERGUNTA , RESPONDE AS QUESTÃO, PORÉM NÃO QUIS DOAR DETALHES.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
233	RELATOU QUE EQUIPE SOLICITA VAGA DO ACOLHIMENTO ,MAS VAGA NÃO DEPENDENTESO DELES.	O SERVIÇO PODE MELHORAR
234	SUGERE QUE ALGUMAS EQUIPES MELHOREM O ATENDIMENTO	O SERVIÇO PODE MELHORAR
235	RELATOU QUERER MAIS ATENDIMENTOS NA ÁREA	O SERVIÇO PODE MELHORAR
236	REALATOU QUERER MAIS ATENDIMENTOS , POIS ESTÁ INSATISFEITO COM O SERVIÇO	O SERVIÇO PODE MELHORAR
237	RELATOU QUE A EQUIPE PRECISA FICAR MAIS TEMPO NAS LOCALIDADES	O SERVIÇO PODE MELHORAR
238	RELATOU PARA EQUIPE APARCER COM MAIS FREQUÊNCIA	O SERVIÇO PODE MELHORAR
239	RELATOU PARA EQUIPE PASSAR COM MAIS FREQUÊNCIA NA LOCALIDADE	O SERVIÇO PODE MELHORAR
240	RELATOU QUE GOSTARIA QUE TIVESSE MAIS ASSITÊNCIA QUE A EQUIPE POSSA UTILIZAR	O SERVIÇO PODE MELHORAR
241	RELATOU QUE GOSTARIA DE VER A EQUIPE COM MAIS FREQUÊNCIA, E GOSTA DO VÍNCULO COM EQUIPE	O SERVIÇO PODE MELHORAR





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



105

242	RELATOU QUE O SEAS NUNCA AJUDOU EM NADA DESDE SUA CHEGADA DE BELO HORIZONTE	O SERVIÇO PODE MELHORAR
243	RELATOU ESTÁ SATISFEITO, MAS GOSTARIA QUE A EQUIPE COMPARECESSE MAIS VEZES	O SERVIÇO PODE MELHORAR
244	AJUDAR MAIS E QUANDO PEDIR AJUDA PARA EQUIPE SER AJUDADO	O SERVIÇO PODE MELHORAR
245	RELATOU QUE QUERIA QUE A EQUIPE PUDESSE FAZER DOAÇÃO	O SERVIÇO PODE MELHORAR
246	RELATOU QUE REALIZAR LAZER PARA INTER A OS USUÁRIOS.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
247	RELATOU QUE NUNCA FEZ DEMANDAS COM A EQUIPE.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
248	RELATOU QUE NÃO TER VINCULOS.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
249	RELATOU SER MAIS DIARIO , TER MAIS VINCULOS.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
250	RELATOU TER MAIS PARCERIA COM OS EQUIPAMENTOS.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
251	RELATOU QUE EQUIPE AJUDA N AQUESTÃO DA DOCUEMNTAÇÃO E NO ACOLHIMENTO.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
252	RELAQUE QUE USUÁRIOS SUGERIO QUE SEAS VOLTA A SOLICITA VAGAS DE ACOLHIMENTO POIS NÃO ESTÁ CONSEGUINDO VAGA NA CENTRAL E NOES EQUIPAMENTOS CRAE E CENTRO POP.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
253	RELATOU ATENTIMENTO JUNTO COM CNR E SEAS POIS ESTA DIFICULDADES COM ATENTIMENTO NA SAÚDE.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
254	RELATOU QUE ABRI MAIS VAGAS ATENDIMENTO NO CREAS E CENTRO POP.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
255	RELATOU QUE MAIS VAGAS NO CAPS AD DISPONIVEIS PARA AS EQUIPE DO SEAS ,JÁ QUE ELE MESMO JÁ TEVE VONTADE DE INTERNAÇÃO E NÃO CONSEGUI VAGA.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
256	RELATOU QUE DEVERIA FICA O ATENDIMENTO NOOS ORGÃO DE ASSISTÊNCIA.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
257	RELATOU QUE DEVERIA SER MENOS DOCUEMNTOS PARA ENTREGA NA COODHAD PARA QUE MUITO DOCUEMNTOS E ELE ESTA NÃO ESTÁ CONSEGUINDO TODOS.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
258	RELATOU QUE QUE A MELHORA DEVERIA SER NO CRAS.	REDE SOCIOASSISTENCIAL





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



106

259	RELATOU QUE O QUE DEVERIA MELHORA IRIA CAPS POR QUE TODA VEZ QUE VOCÊ LA NÃO CONSEGUER SE INTERNAR.	REDE SOCIOASSISTENCIAL
260	RELATOU QUE O NOSSO SERVIÇO E BOM, MAS ENCONTRA ALGUMAS DIFICULDADES POR CAUSA DO CREAS QUE NÃO CONSEGUIMOS REALIZAR OS ATENDIMENTOS	REDE SOCIOASSISTENCIAL
261	TER MAIS VAGA DE ACOLHIMENTO	REDE SOCIOASSISTENCIAL
262	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
263	RELATOU QUE ESTÁ PERFEITO NÃO TEM SUGESTÕES .	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
264	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO QUE ES TA TUDDO ATIVA E QUE EQUIOE AJUDA EM TUDO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
265	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO QUE SO TEM AGREDECER A EQUIPE PARA TUDO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
266	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
267	RELATOU SEM SUGESTÃO SERVIÇO SEAS SOMENTE OS OUTROS ORGÃO PUBLICOS.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
268	RELATOR SEM SUGESTÕES O SERVIÇO ATENDE SEAS SUAS DEMANDAS.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
269	RELATOU QUE SATISFEITO COM O SERVIÇO SEM SUGESTÕES.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
270	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
271	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
272	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
273	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
274	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
275	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
276	RELATOU QUE AS DEMANDAS.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
277	RELATOU QUE ABORDAGEM COMO NUMEROS DO BRASIL ,QUE ABORGAGEM E LUZ.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
278	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
279	RELATOU QUE NA DEMANDA DO SERVIÇO PUBLICO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
280	RELATOU ENTREVISTADO MUITO SATISFEITO COM O SERVIÇO QUE OFERECIDO ,E NÃO TEM NENHUM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
281	RELATOU QUE A ENTREVISTADO NÃO TEM NEBHUMA SUGESTÃO DE MELHORAS.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS





Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



107

282	RELATOU QUE MOMENTO NENHUMA SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
283	RELATOU QUE SEM SUGESTÃO DE MELHORAS NO MOMENTO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
284	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
285	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
286	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
287	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
288	RELATOU QUE RESPONDE À PERGUNTA .	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
289	RELAOTU QUE NÃO TEM SUGESTÃO POIS ATEDIMENTO DIZ CONTER POUCO TEMPO MIAS GANHOU MUITA ATENÇÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
290	RELATOU SEM SUJESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
291	RELATOU QUE SEM SUGESTÃO	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
292	RELATOU QUE USUÁRIOS MUITOS DO SERVIÇO , COLAORADORES.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
293	RELATOU QUE ESTA SEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
294	RELATOU SEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
295	RELATOU QUE ESTA SEM SUGESTÃO NO MOMENTO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
296	RELATOU QUE NO MOMENTO SEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
297	RELATOU QUE ESTÁ SEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
298	RELATOU QUE ESTAVA SEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
299	RELATOU QUE NENHUMA SUJESTÃO PARA O SEAS.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
300	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
301	RELATOU NENHUMAS SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
302	RELATOU QUE NÃO NENHUMA SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
303	RELATOU QUE TEM NENHUMA SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
304	RELATOU QUE TEM NENHUMA SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
305	RELATOU QUE NENHUMA SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
306	RELATOU NÃO TEM NENHUMA SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
307	RELATOU QUE NÃO TER NENHUMA TRABALHO MUITO BEM.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
308	RELATOU QUE O ATENDIMENTO ,QUE NÃO TEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
309	RELATOU QUE A ATENDIDA NÃO TEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
310	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO .	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
311	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO .	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS





Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



108

312	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
313	RELATOU QUE QUE NÃO TEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
314	RELATOU QUE NÃO TEM MAIS SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
315	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
316	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
317	RELAOTU QUE NÃO TEM MUITAS USGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
318	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
319	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO ACHA QUE O SEAS E QUIPE QUE ATENDE FAZ O SUFICIENTE.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
320	RELATOU QUE AS PESSOAS PRECISAM CUMPRI SEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
321	RELAOTU QUE NÃO TEM OPINIÃO SOBRE O SERVIÇO RELATOU QUE ESTA TUOD TRANQUILO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
322	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
323	RELATOU QUE NÃO TEM NADA DECLARAR.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
324	RELATOU QUE NÃO TEM de RECLAMAR EXCETO RG QUE DEAMANDA.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
325	RELATOU QUE NÃO TEM QUE FALAR.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
326	RELATOU QUE NENHUMA SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
327	RELATOU QUE NENHUMA SUGESTAÇÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
328	RELATOU QUE NENHUMA SUGESTÃO .	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
329	RELATOU QUE NÃO HÁ NUNHUMA SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
330	RELATOU QUE SUGESTÃO DAS DEMANDAS DE DOCUMENTAÇÃO SER MARCADO MAIS RÁPIDO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
331	RELATOU QUE NÃO TER NENHUMA SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
332	RELATOU NÃO TEM SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
333	RELATOU QUE NÃO TER NENHUMA SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
334	RELATOU QUE NENHUMA SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
335	RELATOU QUE NENHUMA SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
336	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
337	RELATOU NÃO TER SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
338	RELATOU QUE NÃO TER SUGESTÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
339	RELATOU QUE NÃO NENHUMA OPINIÃO.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
340	RELATOU QUE NÃO PAERTICIOU DE DEMANDAS ENTÃO PREFERE NÃO OPINAR.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



109

341	RELATOU QUE NÃO TEM QUE FALA DO SERVIÇO QUE GRATO PELO ATEDIMENTOS QUE A EQUIPE FAZ COM ELE.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
342	RELATOU QUE ESTÁ SATISFEITO COM O SERVIÇO E QUE NÃO TEM O QUE FALA .	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
343	RELATOU QUW HÁ SUGESTÃO ,POIS O SERVIÇO SEAS ATENDIMENTO SUAS NECESSIDADES.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
344	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
345	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
346	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
347	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
348	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
349	NÃO TEM	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
350	RELATOU QUE NÃO TEM SUGESTÃO	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
351	REALATOU NENHUMA SUGESTÃO	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
352	REALATOU NENHUMA SUGESTÃO, AS EQUIPES SÃO BOAS E O SERVIÇO ATENDE SUAS DEMANDAS	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
353	REALATOU NENHUMA SUGESTÃO , O SERVIÇO ATENDEM BEM SUAS DEMANDAS	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
354	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
355	N.I	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
356	RELATOU QUE GOSTA DO ATENDIMENTO E NÃO TEM NENHUMA SUGESTÃO	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
357	RELATOU ESTAR SATISFEITO E NÃO TEM NENHUMA SUGESTÃO PARA A ABORDAGEM	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
358	RELATOU QUE NÃO TEM NENHUMA SUGESTÃO NO MOMENTO	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
359	SEM SUGESTÃO	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
360	RELATOU QUE NÃO TER DO QUE RECLAMAR.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
361	RELATOU NADA DECLARAR.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
362	RELATOU NADA DECLARAR.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
363	RELATOU NADA DECLARAR.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
364	RELATOU NADA DECLARAR.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS
365	RELATOU NADA DECLARAR.	NÃO TEVE SUGESTÃO PARA O SEAS

Tabela 6: Sugestões para o SEAS e Tema da Sugestão dos participantes da Pesquisa de Satisfação. Fonte: Pesquisa de satisfação 2023 - (SEAS) – Serviço Especializado em Abordagem Social – Instituto Ipês – A serviço da SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal.



VI - DIFICULDADES APRESENTADAS

Finalizamos o ano de 2023 com as seguintes dificuldades apresentadas:

- Falta de sensibilidade por parte dos servidores públicos quanto aos atendimentos a pessoas em situação de rua;
- Resistência de alguns servidores da Assistência Social (CRAS, CREAS E CENTRO POP) em compreender o serviço realizado pelo SEAS e a importância da integração do serviço com a unidade;
- Falta de alinhamento e clareza quanto ao limite de atuação do SEAS no que tange o processo de saída das ruas em atendimentos realizados conjuntamente com CREAS;
- Falta de capacitações profissionais com carga horária e metodologia adequada às pessoas em situação de rua;
- Morosidade na disponibilidade de vagas para atendimentos feitos pelo site para realização de CADÚNICO nas unidades de assistência social;
- Pouco atendimento nas unidades para realização do CADÚNICO para pessoas em situação de rua. Alguns equipamentos disponibilizam senha e possuem quantidade insuficiente de servidores cadastradores;
- Morosidade na disponibilidade de vagas para atendimento no CRAS para assistidos das ocupações, conforme agendamento no site;
- Baixa capacidade de atendimento nas unidades para realizar o acompanhamento sistemático e conjunto das pessoas em situação de rua, para inclusão ao PAEFI;
- Falta de um acompanhamento com as famílias na rede que fomente o processo de inclusão no mercado de trabalho;
- Falta de ações integradas na rede com metodologias efetivas de acompanhamento e inserção nas políticas públicas no processo de saída das ruas;
- Aumento de pessoas que estão em situação de rua devido a pandemia, no qual aumentou o número de desempregados, gerando maior necessidade de acompanhamento nos equipamentos como CENTRO POP e CREAS, que não conseguem acompanhar toda demanda recebida gerada pelo SEAS;
- Atraso nos pagamentos do benefício eventual modalidade auxílio em situação de vulnerabilidade temporária, modalidade natalidade e benefícios excepcional;
- Ausência de banheiro público para que as pessoas em situação de rua possam realizar suas necessidades;
- Pessoas que não estão inseridas no Programa Bolsa Família, ou que estão inseridas nas Cidades do Entorno, buscam o Distrito Federal para inclusão nos programas de transferência de renda locais e benefícios eventuais locais;
- Transitoriedade dos usuários do serviço, que impossibilita a continuidade do acompanhamento;
- Famílias que relatam ter residência no entorno – GO e migram para Brasília no intuito de arrecadar doações;



Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



111

- As doações realizadas pela comunidade aos usuários, reforça o comportamento de mendicância nos territórios;
- Impossibilidade de identificar (coletar os dados) e acompanhar mães com crianças em situação de trabalho infantil devido à resistência ao atendimento, ou fuga do local perante a chegada da equipe;
- Falta de um fluxo de atendimento para crianças e adolescentes em situação de rua, acompanhada e desacompanhada da família, em toda a rede (conselho tutelar, saúde, educação, assistência social, profissionalização, acesso à documentação civil etc.);
- Impossibilidade de transportar crianças e adolescentes em situação de rua sem a presença dos pais ou responsáveis legais e/ou sem o suporte do Conselho Tutelar;
- Falta de acolhimento noturno com metodologia adequada para receber crianças e adolescentes com trajetória de rua;
- Precariedade da metodologia das unidades de acolhimento para crianças e adolescentes com trajetória de rua (que possibilite maior aderência);
- Dificuldade de vagas para matrícula na rede pública em algumas Regiões Administrativas;
- Falta de fluxo e de atendimento empático dos trabalhadores da saúde para pessoas em situação de rua com possível transtorno mental; Falta de psiquiatra nas unidades de saúde, inclusive nos CAPS, para atendimento;
- Rede de saúde sem atendimento odontológico. O usuário é levado a UBS, UBS encaminha para o hospital, o hospital encaminha para UBS e nenhuma unidade realiza o devido atendimento;
- Dificuldade em atendimento odontológico para pessoas em situação de rua que necessitam de implantes e próteses, não tem atendimento no SUS;
- Território de realização de exames e consultas distante do território de permanência do usuário;
- Consultas marcadas para 8h (ou antes) inviabilizam a chegada do usuário em tempo hábil, devido à distância;
- O período entre a consulta/ exame do usuário e o momento em que o SEAS é comunicado pela regulação de saúde é insuficiente para a busca ativa e acompanhamento do usuário em tempo hábil para o atendimento;
- Dificuldade para pegar psicotrópicos na rede SUS ou por não ter o medicamento ou por ausência de farmacêutico na unidade;
- Defasagem de servidores / funcionários nas unidades do CAPS, diminuem as oportunidades de atendimento dos usuários nos serviços;
- Dificuldade de atendimento para pessoas com transtornos, inclusive em atendimentos em conjunto do SEAS com o CAPS II e CAPS III;
- Ausência dos grupos e dificuldade do atendimento sistemático dos usuários junto aos CAPS ocasiona impacto no plano de acompanhamento dos assistidos dependentes químicos e alcoólatras;
- Quantidade de leitos insuficientes para atender a demanda de usuários para desintoxicação nos CAPS AD III;
- Baixa disponibilidade de vaga no SUS para o tratamento de transição;





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



112

- Grau excessivo de dependência de álcool, drogas e substâncias ilícitas pelos usuários do serviço dificultam as abordagens, a realização de acolhimentos, e o acompanhamento realizado pelas equipes do SEAS;
- Falta de alternativa de tratamento de saúde para dependência química e alcoolismo além do CAPS e NA;
- Dificuldade de atendimento na rede de saúde que não seja o consultório na rua (desde acesso a informações, à remédios, atendimento médico, consultas, exames e cirurgias) principalmente em regiões administrativas que não tem Consultório na rua;
- Morosidade no atendimento das emergências hospitalares;
- Não é possível atendimento para usuários que não tem CPF, de forma on-line, no TRE para resolução das demandas de Título de Eleitor. Não tem atendimento presencial;
- Os dados exigidos para consultar débitos eleitorais, ou situação cadastral no TER não abrangem a complexidade do público em situação de rua. Muitos não sabem o número de seu CPF, por exemplo, e não há um meio para consultá-lo, apenas para validá-lo (sabe-se o número e confirma no site);
- Atendimento da Receita Federal, para a resolução de problemas no CPF agendamento online, poucas vagas. Para CPF invalido não se consegue agendar;
- Usuários que apresentam documentos de identificação originais com dados divergências da Receita Federal e ou certidão de nascimento;
- Dificuldade de agendamento de RG pelo site: vagas insuficientes e com preenchimentos rápidos;
- Dificuldade de agendamento de RG pelo site: quando há disponibilidade de vagas, essas são para locais distante do território do usuário;
- Falta de políticas voltadas a isenções de certidão de nascimento retificadas de usuários transgênero nascidas de outros Estados em situação de rua;
- Dificuldade de comunicação com o Núcleo de Execuções Penais da Defensoria Pública no DF. Os telefones disponíveis não atendem;
- Falta de um Centro de Convivência e/ou CENTRO POP, com espaço para higiene e alimentação, para crianças e adolescentes em situação de rua com metodologias, recursos e atividades para este público;
- Dificuldade para se comunicar com os cartórios eleitorais de outros Estados, os telefones não atendem e não respondem aos e-mails, no período da pandemia
- Para tirar o CPF é necessário que o usuário tenha título de eleitor e o TRE estão fechados apenas com atendimento on-line;
- Desde 13/12/2019, o número do Cadastro de Pessoa Física (CPF) é obrigatório para tirar a carteira de identidade. É comum as pessoas em situação de rua não saberem o número da sua documentação, tão pouco os possuir;
- Para pessoas com 18 anos, ou mais, tirar o título de eleitor é necessário ter RG (e para homem comprovante de quitação do serviço militar);
- Para pessoas com 18 anos, ou mais, tirar o RG é necessário ter CPF;





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



113

- Para pessoas com 18 anos, ou mais, tirar o CPF é necessário o título de eleitor, para homem é necessário alistamento eleitoral, protocolo de inscrição ou certidão da Justiça Eleitoral atestando a não obrigatoriedade do alistamento eleitoral);
- Recusa dos usuários em ir para o acolhimento (ou evasão das unidades), alegando que não há continuidade no atendimento de suas demandas como cadastramento na CODHAB, encaminhamento para saúde e outros atendimentos necessários;
- Demanda reprimida diariamente de usuários na espera de vagas de acolhimento;
- Modelo das unidades de acolhimento não contempla toda a complexidade do público trabalhado. Solicitar a vaga, aguardar e ser levado. Para alguns perfis, talvez, o modelo de acolhimento com atendimento presencial de demanda espontânea, talvez se adequasse melhor a realidade das pessoas em situação de rua;
- Baixa cota para mulheres transexuais nas unidades de acolhimentos já existentes;
- Ausência de unidades de acolhimento para pessoas com transtorno mental, geralmente, possuem restrições nas unidades de acolhimento, entretanto, quando abordadas solicitam vaga. Com tais restrições ficam sem alternativas de unidades para acolhê-las;
- Poucas vagas nas unidades de acolhimento para mulheres e mulheres com filhos;
- Poucas vagas nas unidades de acolhimento com estrutura para atender idosos (com autonomia ou não);
- Falta de unidades de acolhimento na modalidade de pernoite e república para pessoas sem situação de rua;
- Falta de unidades de acolhimento com estrutura para atender deficientes físicos, que depende de terceiros para atividades diárias;
- Poucas vagas nas unidades de acolhimento com estrutura para atender famílias;
- Falta de unidades de acolhimento na modalidade de casa de passagem com estrutura para atender o público LGBTQIA+;
- Falta de pontos de acolhimentos noturnos que possibilitem o usuário pernoitar, se alimentar e realizar sua higiene pessoal;
- Falta de espaços para a população sem situação de rua realizar a higiene (banho) em diversos territórios do DF;
- Falta de um Centro de Convivência e/ou CENTRO POP, com espaço para higiene e alimentação, para crianças e adolescentes em situação de rua com metodologias, recursos e atividades para este público;
- Ausência de centros de convivências para a população LGBTQIA+.
- Dificuldade no atendimento de pessoas com transtorno nas unidades hospitalares, inclusive nos referenciado para atendimento desses casos;
- Falta de políticas públicas que atendam os imigrantes;
- Falta de fiscalizações nos pontos/casas de prostituição;
- Aumento significativo de pessoas em situação de rua que saíram do sistema prisional ou possui alguma medida restritiva e que não se identificam nas abordagens;
- Dificuldade de atendimento em unidades de saúde como UBS, Hospitais e UPA devido à falta de higiene dos assistidos;





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



114

- Dificuldade em trabalho conjunto com o consultório na rua no acompanhamento continuado e estratégias de intervenções de casos;
- Indisponibilidade dos CAPS das regiões para realizar os atendimentos in loco, para aqueles usuários que se recusam em acompanhar a equipe.
- Dificuldade em abertura da conta social nas agências do BRB dos contemplados com programa social – DF social, analfabetos, faz se necessário a abertura pelo celular, exigência que não contempla a realidade das pessoas em situação de rua;
 - Ausência de acolhimento institucional que aceitem animais de estimação;
 - Falta de locais para os usuários realizarem higiene pessoal, independente do horário.
 - Dificuldade no acolhimento de famílias composta por adultos com deficiência;
 - Demora no andamento para retificação de nome e gênero;
 - Dificuldades em relação a atuação de alguns conselheiros tutelares no território do Guará, em atendimento as usuárias, estas tem relatado que os conselheiros têm verbalizado que a abordagem está denunciando-as ao conselho tutelar, o que ocasiona quebra de vínculos nos atendimentos;
 - Rede de saúde sem atendimento humanizado, usuários não são bem tratados e muitas vezes saem das unidades sem as orientações quanto a continuidade de seus tratamentos;
 - Falta de um Centro de Convivência e/ou CENTRO POP, com espaço para higiene e alimentação em outras RA'S, atualmente os que existem não abrangem todo DF;
 - Dificuldades na efetivação no momento de acolhida de deficientes nas unidades de acolhimento. Usuários com deficiência, que possuem autonomia, por vezes não são aceitos pelas unidades, durante a triagem, ainda que se declarem capazes e que as especificidades sejam declaradas no momento de solicitação da vaga;
 - Dificuldade de os usuários tirarem o RG, devido ao novo fluxo de distribuição de senhas. Quando chegam com a equipe nos postos de identificação civil, as senhas findaram. É necessário chegar antes das 7h da manhã;
 - Dificuldade para consultar a situação cadastral do CADUNICO dos usuários nas plataformas disponíveis;
 - Indisponibilidade de vagas de acolhimento para adultos;
 - Indisponibilidade de vagas de acolhimento para adultos;
 - Sistema SIDS sem o módulo para solicitação de vaga;
 - Sistema SIDS não disponibiliza acesso ao SEAS para verificar liberação de vagas de acolhimento pela Central de Vagas para os usuários do serviço;
 - Greve dos servidores impedem o encaminhamento e trabalho em conjunto com as unidades da assistência social.





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



115

VII - CUMPRIMENTO DAS METAS

METAS	RESULTADO ESPERADOS	AÇÕES REALIZADA
<p>1. Desenvolver junto aos trabalhadores da parceria as competências e capacidades específicas e compartilhadas requeridas para a melhoria e qualidade continuada da oferta do Serviço Especializado em Abordagem Social.</p>	<p>1.1 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço, acerca de temas relacionados à execução do serviço.</p>	<p>1.1.1 Realizada análise de necessidades de treinamento da equipe. 1.1.2 Elaboração do plano de capacitação anual para o desenvolvimento continuado de competências dos profissionais, sobre temas específicos que envolvem a temática da abordagem social e demais necessidades das equipes. 1.1.3 Realizado cronograma de capacitação, conforme necessidade. 1.1.4 Estruturação das capacitações necessárias (plano de curso, plano de aula, material didático), baseadas no item do plano de capacitação continuada. 1.1.5 Realização das capacitações. 1.1.6 Elaboração e revisão semestralmente o Programa Operacional Padrão (POP) do Serviço em conjunto com a GESEAS.</p>
<p>2. Contribuir com a vigilância socioassistencial realizando e mantendo atualizado o diagnóstico territorial, identificando em todo Distrito Federal pontos de concentração de pessoas em situação de rua e respectivos indicadores de agravamento da situação de vulnerabilidade.</p>	<p>2.1 Elaborar e apresentar à administração pública trimestralmente Relatório com dados regionalizados de vigilância assistencial</p>	<p>2.1.1 Identificação das redes locais e os principais pontos de localização das PSR nas regiões administrativas de todo Distrito Federal. 2.1.2 Participação de reunião com as redes de serviços locais para identificação das principais áreas com concentração do público atendido pelo SEAS para fins de mapeamento. 2.1.3 Monitoramento, geoprocessamento e georeferenciamento das informações. 2.1.4 Estabelecimento dos mecanismos de trabalho conjunto com CREAS e CentroPop para construção e validação dos instrumentos de mapeamento, diagnóstico, dentre outros. 2.1.5 Definição dos mecanismos de comunicação com CREAS e demais parceiros para favorecer a organização de informações de vigilância socioassistencial das violações de direitos e promover intervenções qualificadas e articulação com as redes comunitárias e políticas públicas do território</p>





		<p>com objetivo de reduzir a violência na região.</p> <p>2.1.6 Identificação e monitoramento da situação no CADÚnico e cadastro da CODHAB das pessoas em situação de rua encontradas.</p>
<p>3. Identificar as famílias e indivíduos em situação de rua com dados básicos e complementares com informações da condição de vulnerabilidade social.</p>	<p>3.1 Registrar e atualizar os dados dos usuários atendidos em prontuário eletrônico disponibilizado pela administração pública.</p>	<p>3.1.1 Realização de abordagem qualificada.</p> <p>3.1.2 Realização de entrevista com usuário guiada a partir de questionário pré-definido com anuência da Gerência do Serviço Especializado em Abordagem Social;</p> <p>3.1.3 Tabulação e análise dos dados coletados no questionário;</p> <p>3.1.4 Envio de planilha Geral de todas as equipes, com os seguintes dados: data, região administrativa, local de abordagem, local onde fica, nome da pessoa encontrada, nome social, sexo, idade, CPF, RG, órgão expedidor, encaminhamento ou orientação, atividade, detalhamento da atividade até todo dia 15 de cada mês, podendo ser alterada de acordo com pactuação entre a OSC e GESEAS.</p>
<p>4. Realizar atendimento de indivíduos e famílias em situação de risco pessoal e social que utilizam os espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais</p>	<p>4.1 Realizar mensalmente abordagens aos usuários do Serviço.</p>	<p>4.1.1 Realização de visitas aos locais previamente identificados pelas equipes para fortalecimento de vínculos com o público-alvo e com a comunidade, além da identificação de novas pessoas em situação de vulnerabilidade social.</p> <p>4.1.2 Realização de abordagem qualificada aos usuários para criação de vínculos, identificação das principais demandas dos usuários e realização de encaminhamentos e orientações.</p> <p>4.1.3 Participação de reuniões mensais com o CREAS/Centro Pop, sempre que necessário, para planejar, monitorar e avaliar conjuntamente as estratégias de intervenção no território, de articulação de serviços e do fortalecimento da rede de proteção aos direitos do público atendido pelo SEAS.</p> <p>4.1.4 Realização da busca ativa e averiguar situações de violações de direitos socioassistenciais no espaço da rua, a partir de demandas da comunidade, solicitações da Ouvidoria, indicações da GESEAS, de e outros setores da SEDES e de outros órgãos da rede de proteção social, no prazo de 10</p>





	<p>4.2 Atender indivíduos em situação de vulnerabilidade social que utilizam os espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.</p>	<p>dias corridos.</p> <p>4.2.1 Realização de atendimentos individuais e coletivos;</p> <p>4.2.2 Levantamento da rede de apoio dos usuários e a rede de serviços local.</p> <p>4.2.4 Realização de atividades planejadas nos espaços da rua com o objetivo de aprofundar as relações de confiança, ampliar a escuta qualificada e contribuir para a atualização do plano de acompanhamento.</p>
	<p>4.3 Registrar as atividades de atendimentos e acompanhamento</p>	<p>4.2.4 Realização de atividades planejadas nos espaços da rua com o objetivo de aprofundar as relações de confiança, ampliar a escuta qualificada e contribuir para a atualização do plano de acompanhamento.</p> <p>4.3.1 Elaboração de relatório informativo ou socioassistencial da família/ indivíduo atendido quando necessário;</p> <p>4.3.2 Atualização no banco de dados.</p> <p>4.3.3 Realização de registro de evolução dos atendimentos prestados no prontuário eletrônico do Sistema Integrado de Desenvolvimento Social (SIDS) da SEDES.</p>
	<p>4.4 Articulação com a rede local nos territórios com abertura de prontuário e encaminhamentos dos usuários atendidos para atendimento na rede de serviços socioassistenciais e demais políticas públicas.</p>	<p>4.4.1 Realização de atividades de planejamento e discussão do acompanhamento dos usuários com a rede territorial (reuniões, estudo de caso, comunicações).</p> <p>4.4.2 Realização de articulação com as redes de serviços locais para encaminhamentos junto às demais políticas públicas.</p>





	<p>4.5 Estruturação de plano de acompanhamento individual dos usuários</p>	<p>4.5.1 Planejamento das ações de integração e transição do atendimento de famílias e indivíduos para os serviços ofertados nas unidades de referência, com a perspectiva da participação em atividades e nos acompanhamentos realizados no âmbito destas unidades.</p> <p>4.5.2 Elaboração, com revisão periódica, do plano de acompanhamento individual contendo as necessidades e demandas dos usuários a serem atendidas a curto, médio e longo prazo, bem como as estratégias a serem utilizadas.</p>
<p>5. Realizar Busca Ativa para inclusão de pessoas em situação de rua no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (Cadastro Único).</p>	<p>5.1 Prestar ao usuário, durante o atendimento assistencial, informações sobre o Cadastro Único e sensibilizá-lo sobre a importância da realização do cadastramento e/ou da atualização das informações.</p>	<p>5.1.1 Viabilização de documentação civil em caso de necessidade para realização do CADÚNICO;</p> <p>5.1.2 Sensibilização dos usuários para participar de atendimento em equipamento da assistência social objetivando a realização de inscrição ou atualização de dados no CADÚNICO.</p> <p>5.1.3 Encaminhamento do usuário para atendimento em equipamento da assistência social objetivando a realização de inscrição ou atualização de dados no CADÚNICO, pois isso poderá auxiliá-lo na estruturação de novo projeto de vida.</p> <p>5.1.4 Verificar e monitorar a situação cadastral das pessoas atendidas.</p>
<p>6. Promover o referenciamento de usuários atendidos aos CREAS e Centros Pop.</p>	<p>6.1 Encaminhamento dos usuários para atendimento nos serviços socioassistenciais.</p>	<p>6.1.1 Realização de relatório socioassistencial do caso.</p> <p>6.1.2 Realização de solicitação de agenda para marcação de atendimento junto ao especialista do equipamento referenciado para atendimento do caso.</p> <p>6.1.3 Realização de estudo de caso junto ao CREAS e Centro POP.</p> <p>6.1.4 Acompanhamento das atividades/ encaminhamentos propostos aos usuários.</p> <p>6.1.5 Realização dos encaminhamentos dos usuários por meio do SIDS para os equipamentos socioassistenciais.</p>





	<p>6.2 Realizar oficinas para referenciamento de usuários aos equipamentos.</p>	<p>6.2.1 Realização de oficinas nos equipamentos em conjunto com profissionais do CREAS/ Centro Pop direcionadas aos usuários do SEAS.</p>
<p>7. Promover ações de sensibilização para o enfrentamento ao trabalho infantil no espaço da rua.</p>	<p>7.1 Realizar mensalmente ações de sensibilização para enfrentamento ao trabalho infantil no espaço da rua em locais com identificação de incidência, conforme pactuada com o CREAS e/ou Centro Pop de referência.</p>	<p>7.1.1 Promoção em conjunto com o CREAS, ações de enfrentamento ao trabalho infantil no território. 7.1.2 Apoio aos CREAS na elaboração e avaliação dos planos territoriais de enfrentamento ao trabalho infantil. 7.1.3 Encaminhamento mensalmente para os CREAS as fichas de notificação de trabalho infantil do território. 7.1.4 Apresentação do relatório com dados consolidados e atualizados sobre o trabalho infantil no DF, incluindo tabela resumo das fichas notificação de trabalho infantil. 7.1.5 Planejamento da atuação das equipes de abordagem, a partir do relatório mensal de trabalho infantil produzido pelo serviço e de demais indicadores fornecidos por outros órgãos e instituições. 7.1.6 Realização das ações preventivas para enfrentamento ao trabalho infantil. 7.1.7 Avaliação do desenvolvimento das ações. 7.1.8 Elaboração do relatório com resultados das ações mensalmente. 7.1.9 Participação de reuniões e ações da rede de proteção social voltadas ao enfrentamento do trabalho infantil.</p>





Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



126

VIII – RESULTADOS, METAS, INDICADORES, PARÂMETROS, MEIOS DE VERIFICAÇÃO

METAS	RESULTADO ESPERADOS	AÇÕES	INDICADORES	PARÂMETROS /ÍNDICES MÍNIMOS DE QUALIDADE	MEIO DE VERIFICAÇÃO REALIZADOS
<p>1. Desenvolver junto aos trabalhadores da parceria as competências e capacidades específicas e compartilhadas requeridas para a melhoria e qualidade continuada da oferta do Serviço Especializado em Abordagem Social.</p>	<p>1.1 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço, acerca de temas relacionados à execução do serviço.</p>	<p>1.1.7 Fazer análise de necessidades de treinamento da equipe. 1.1.8 Elaborar um plano de capacitação anual para o desenvolvimento continuado de competências dos profissionais, sobre temas específicos que envolvem a temática da abordagem social e demais necessidades das equipes. 1.1.9 Montar um cronograma de capacitação, conforme necessidade. 1.1.10 Estruturar as capacitações necessárias (plano de curso, plano de aula, material didático), baseadas no item do plano de capacitação continuada. 1.1.11 Realizar as capacitações. 1.1.12 Elaborar e revisar semestralmente o Programa Operacional Padrão (POP) do Serviço em conjunto com a GESEAS.</p>	<p>- Relação percentual entre a quantidade de profissionais prevista no Plano de Trabalho que participaram, individualmente, de capacitações semestrais que somaram, no mínimo, 20 horas-aula e a quantidade de profissionais prevista no Plano de Trabalho.</p>	<p>90%</p>	<p>- Realizado capacitações internas com planejamento anual das capacitações, envio das listas de frequência e registro fotográfico semestral com detalhamento das atividades realizadas e envio do devido relatório para GESEAS. - Enviado certificado e/ou declaração de participação emitidos pelo capacitador. - Realizado o Programa Operacional Padrão (POP).</p>
<p>2. Contribuir com a vigilância socioassistencial</p>	<p>2.1 Elaborar e apresentar à</p>	<p>2.1.7 Identificar as redes locais e os principais pontos de localização das PSR nas regiões</p>	<p>- Apresentação de Relatório trimestral</p>	<p>- Relatório trimestral</p>	<p>- Envio dos Relatórios trimestrais com dados</p>





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



<p>12 realizando e mantendo atualizado o diagnóstico territorial, identificando em todo Distrito Federal pontos de concentração de pessoas em situação de rua e respectivos indicadores de agravamento da situação de vulnerabilidade.</p>	<p>administração pública trimestralmente Relatório com dados regionalizados de vigilância assistencial</p>	<p>administrativas de todo Distrito Federal. 2.1.8 Participar de reunião com as redes de serviços locais para identificação das principais áreas com concentração do público atendido pelo SEAS para fins de mapeamento. 2.1.9 Monitoramento, geoprocessamento e georeferenciamento das informações. 2.1.10 Estabelecer mecanismos de trabalho conjunto com CREAS e Centro Pop para construção e validação dos instrumentos de mapeamento, diagnóstico, dentre outros. 2.1.11 Definir mecanismos de comunicação com CREAS e demais parceiros para favorecer a organização de informações de vigilância socioassistencial das violações de direitos e promover intervenções qualificadas e articulação com as redes comunitárias e políticas públicas do território com objetivo de reduzir a violência na região. 2.1.12 Identificar e monitorar a situação no CadÚnico e cadastro da CODHAB das pessoas em situação de rua encontradas.</p>	<p>comdados regionalizados de vigilância assistencial</p>	<p>comdados regionalizados de vigilância assistencial com qualidade técnica</p>	<p>regionalizados de vigilância assistencial, contendo: diagnóstico territorial e informações sobre os pontos de concentração de pessoas em situação de rua, gênero e ciclo geracional, com indicadores de vulnerabilidade (transtorno mental, situação de trabalho infantil, violência, abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, situação cadastral CadÚnico e CODHAB).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envio do relatório consolidado do atendimento das demandas oriundas da Ouvidoria do GDF. - Envio das listas de presença ou outros documentos comprobatórios de realização de reunião com equipamentos.
---	--	---	---	---	---



122

3. Identificar as famílias e indivíduos em situação de rua com dados básicos e complementares com informações da condição de vulnerabilidade social.

3.1 Registrar e atualizar os dados dos usuários atendidos em prontuário eletrônico disponibilizado pela administração pública.

3.1.5 Realização de abordagem qualificada.
 3.1.6 Entrevista com usuário guiada a partir de questionário pré-definido com a Gerência do Serviço Especializado em Abordagem Social;
 3.1.7 Tabulação e análise dos dados coletados no questionário;
 3.1.8 Envio de planilha Geral de todas as equipes, com os seguintes dados: data, região administrativa, local de abordagem, local onde fica, nome da pessoa encontrada, nome social, sexo, idade, CPF, RG, órgão expedidor, encaminhamento ou orientação, atividade, detalhamento da atividade até todo dia 15 de cada mês, podendo ser alterada de acordo com pactuação entre a OSC e GESEAS.

- Relação percentual entre quantidade de usuários atendidos no mês que foram inseridos no prontuário eletrônico ou que tiveram seus registros atualizados e a meta quantitativa de atendimento prevista no termo de colaboração

50%

- Envio da relação dos usuários atendidos no mês, no trimestre e planilha de geral com detalhamento dos atendimentos realizados de acordo com Prontuário Eletrônico (SIDS) com preenchimento dos seguintes dados: Dados Gerais (Nome, Data de Nascimento, Documentos de identificação, Sexo; Gênero; Raça; Cor; Estado Civil; Pessoa com deficiência; Nacionalidade; Naturalidade; Renda pessoa; Escolaridade; Situação no mercado de trabalho; É catador de material reciclável) Dados complementares (Região Administrativa de permanência na Rua; Desde que ano se encontra em situação de rua? Quantas vezes por semana dorme na rua?;



Serviço Especializado em
Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



123

					<p>Dependente para atividades diárias?: Ausência de documentação civil.</p>
<p>4. Realizar atendimento de indivíduos e famílias em situação de risco pessoal social que utilizam os espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais</p>	<p>4.1 Realizar mensalmente abordagens aos usuários do Serviço.</p>	<p>4.1.5 Visitas aos locais previamente identificados pelas equipes para fortalecimento de vínculos com o público-alvo e com a comunidade, além da identificação de novas pessoas em situação de vulnerabilidade social.</p> <p>4.1.6 Realização de abordagem qualificada aos usuários para criação de vínculos, identificação das principais demandas dos usuários e realização de encaminhamentos e orientações.</p> <p>4.1.7 Participar de reuniões mensais com o CREAS/Centro Pop, sempre que necessário, para planejar, monitorar e avaliar conjuntamente as estratégias de intervenção no território, de articulação de serviços e do fortalecimento da rede de proteção aos direitos do público atendido pelo SEAS.</p>	<p>- Relação percentual entre a quantidade de abordagens realizadas a meta quantitativa de atendimento prevista no termo de colaboração.</p> <p>- Relação percentual entre a quantidade de usuários atendidos no mês e com registro do atendimento inserido no Prontuário Eletrônico e a quantidade de usuários atendidos no mês.</p>	<p>130%</p>	<p>- Envio do Banco de dados com as informações prestadas pelos usuários em entrevista guiada por questionário;</p> <p>- Envio dos registros diários das abordagens e atendimentos realizados pelas equipes;</p> <p>- Envio do número de abordagens registradas no Prontuário Eletrônico (SIDS).</p>





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



124

		<p>4.1.4 Realizar busca ativa e averiguar situações de violações de direitos socioassistenciais no espaço da rua, a partir de demandas da comunidade, solicitações da Ouvidoria, indicações da GESEAS, de e outros setores da SEDES e de outros órgãos da rede de proteção social, no prazo de 10 dias corridos.</p>	<p>- Relação percentual entre a quantidade de solicitações de averiguações atendidas pela organização da sociedade civil dentro do prazo no trimestre e a quantidade de solicitações de averiguações encaminhadas pela administração pública à organização da sociedade civil.</p>	<p>90%</p>	<p>- Envio das respostas às Solicitações de Averiguações, realização de relatório e planilha de controle.</p>
	<p>4.2 Atender indivíduos em situação de vulnerabilidade social que utilizam os espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.</p>	<p>4.2.3 atendimentos individuais e coletivos; 4.2.4 Levantamento da rede de apoio dos usuários e a rede de serviços local. 4.2.4 Atividades planejadas nos espaços da rua com o objetivo de aprofundar as relações de confiança, ampliar a escuta qualificada e contribuir para a atualização do plano de acompanhamento.</p>	<p>- Relação percentual entre a quantidade de usuários atendidos no trimestre que tiveram o registro do atendimento inserido no Prontuário Eletrônico e a quantidade de usuários atendidos no trimestre.</p>	<p>85%</p>	<p>- Envio das relações dos usuários atendidos no mês e no trimestre</p>
		<p>4.2.4 Atividades planejadas nos espaços da</p>	<p>- Realização de 1</p>	<p>1</p>	<p>- Envio das listas de</p>





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



125

		rua com o objetivo de aprofundar as relações de confiança, ampliar a escuta qualificada e contribuir para a atualização do plano de acompanhamento.	(uma) oficina, por mês, alinhada com cada equipamento de referência.		presença, relatório da oficina registro fotográfico.
	4.3 Registrar as atividades de atendimentos e acompanhamento	4.3.4 Elaboração de relatório informativo socioassistencial da família/ indivíduo atendido quando necessário; 4.3.5 Atualização no banco de dados. 4.3.6 Registro de evolução dos atendimentos prestados no prontuário eletrônico do Sistema Integrado de Desenvolvimento Social (SIDS) da SEDES.	- Relação percentual entre a quantidade de usuários atendidos no trimestre que tiveram o registro do atendimento inserido no Prontuário Eletrônico e a quantidade de usuários atendidos no trimestre.	85%	- Envio da relação de usuários atendidos no mês e no trimestre
	4.4 Articulação com a rede local nos territórios com abertura de prontuário e encaminhamentos dos usuários atendidos para atendimento na rede de serviços socioassistenciais e demais políticas públicas.	4.4.3 Atividades de planejamento e discussão do acompanhamento dos usuários com a rede territorial (reuniões, estudo de caso, comunicações). 4.4.4 Articulação com as redes de serviços locais para encaminhamentos junto às demais políticas públicas.	- Participação em atividades de planejamento e discussão do acompanhamento dos usuários com a rede territorial (reuniões, estudo de caso, comunicações), por mês, por equipamento referenciado.	1	- Envio do relatório das reuniões realizadas, com lista de presença.





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



126

	<p>4.5 Estruturação de plano de acompanhamento individual dos usuários</p>	<p>4.5.3 Planejar ações de integração e transição do atendimento de famílias e indivíduos para os serviços ofertados nas unidades de referência, com a perspectiva da participação em atividades e nos acompanhamentos realizados no âmbito destas unidades.</p> <p>4.5.4 Elaboração, com revisão periódica, do plano de acompanhamento individual contendo as necessidades e demandas dos usuários a serem atendidas a curto, médio e longo prazo, bem como as estratégias a serem utilizadas.</p>	<p>- Relação percentual entre a quantidade de pessoas com plano de acompanhamento individual registrado no SIDS e a quantidade de usuários atendidos no mês.</p>	<p>Mês 03 ao Mês12 (30%)</p> <p>Mês 13 ao Mês24 (50%)</p>	<p>- Envio da relação de usuários atendidos no mês e notrimestre</p> <p>- Realização da evolução do plano de acompanhamento no SIDS do usuário.</p>
<p>5. Realizar Busca Ativa para inclusão de pessoas em situação de rua no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (Cadastro Único).</p>	<p>5.1 Prestar ao usuário, durante o atendimento assistencial, informações sobre o Cadastro Único e sensibilizá-lo sobre a importância da realização do cadastramento e/ou da atualização das informações.</p>	<p>5.1.3 Viabilizar documentação civil em caso de necessidade para realização do CADÚNICO;</p> <p>5.1.4 Sensibilizar usuários para participar de atendimento em equipamento da assistência social objetivando a realização de inscrição ou atualização de dados no CADÚNICO.</p> <p>5.1.3 Encaminhar o usuário para atendimento em equipamento da assistência social objetivando a realização de inscrição ou atualização de dados no CADÚNICO, pois isso poderá auxiliá-lo na estruturação de novo projeto de vida.</p> <p>5.1.4 Verificar e monitorar a situação cadastral das pessoas atendidas.</p>	<p>- Relação percentual entre a quantidade de usuários atendidos no trimestre para os quais constem nos registros de atendimentos inseridos no Prontuário Eletrônico a informação de que foram prestadas as orientações sobre o Cadastro Único e a quantidade de usuários atendidos no trimestre.</p>	<p>80%</p>	<p>- Envio da listagem, trimestral, das pessoas atendidas contendo situação cadastral no CADÚnico.</p>





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



127

6. Promover o referenciamento de usuários atendidos aos CREAS e Centros Pop.

6.1 Encaminhamento dos usuários para atendimento nos serviços socioassistenciais.

6.1.5 Realizar relatório socioassistencial do caso.
6.1.6 Marcar atendimento junto ao especialista do equipamento referenciado para atendimento do caso.
6.1.7 Realizar estudo de caso junto ao CREAS e Centro POP.
6.1.8 Acompanhar as atividades/encaminhamentos propostos aos usuários.
6.1.5 Realizar encaminhamento dos usuários por meio do SIDS para os equipamentos socioassistenciais.

- Relação percentual entre a quantidade de usuários atendidos no território e a quantidade de usuários encaminhados aos CREAS e Centros Pop.

60%

- Envio da lista de presença (reuniões e oficinas), registro fotográfico, Prontuário Eletrônico SIDS.

6.2 Realizar oficinas para referenciamento de usuários aos equipamentos.

6.2.1 Realização de oficinas nos equipamentos em conjunto com profissionais do CREAS/Centro Pop direcionadas aos usuários do SEAS.

- Participação mensal em atividades de discussão e acompanhamento dos usuários com os equipamentos de referência.

- 01 atividade por equipamento

Quantidade de oficinas realizadas mensalmente nos CREAS e Centro Pop

- 01 oficina por equipamento

7.1.10 Promover, em conjunto com o CREAS, ações de enfrentamento ao trabalho infantil no território.

- Quantidade de ações mensais realizadas em locais

- 02 ações de sensibilizaç

- Envio do relatório Mensal das Ações de Trabalho





Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



128

7. Promover ações de sensibilização para o enfrentamento ao trabalho infantil no espaço da rua.

7.1 Realizar mensalmente ações de sensibilização para enfrentamento ao trabalho infantil no espaço da rua em locais com identificação de incidência, conforme pactuada com o CREAS e/ou Centro Pop de referência.

7.1.11 Apoiar o CREAS na elaboração e avaliação dos planos territoriais de enfrentamento ao trabalho infantil.
 7.1.12 Encaminhar mensalmente para os CREAS as fichas de notificação de trabalho infantil do território.
 7.1.13 Apresentar relatório com dados consolidados e atualizados sobre o trabalho infantil no DF, incluindo tabela resumo das fichas notificação de trabalho infantil.
 7.1.14 Planejar a atuação das equipes de abordagem, a partir do relatório mensal de trabalho infantil produzido pelo serviço e de demais indicadores fornecidos por outros órgãos e instituições.
 7.1.15 Realizar ações preventivas para enfrentamento ao trabalho infantil.
 7.1.16 Avaliar o desenvolvimento das ações.
 7.1.17 Elaborar relatório com resultados das ações mensalmente.
 7.1.18 Participar de reuniões e ações da rede de proteção social voltadas ao enfrentamento do trabalho infantil.

com identificação de alta incidência de trabalho infantil (acima de 10 % do total das pessoas atendidas na localidade serem crianças ou adolescentes)

- Quantidade de ações mensais realizadas em locais com identificação de média e baixa incidência de trabalho infantil (abaixo de 10 % do total das pessoas atendidas na localidade serem crianças ou adolescentes).

ação em locais de alta incidência

01 ação de sensibilização em locais de média e baixa incidência

Infantil.
 - Registro nas listas de reuniões realizadas com a rede de proteção social.
 - Envio das fichas de notificação de trabalho infantil do território.



IX - EXECUÇÃO FINANCEIRA

Planilhas financeiras conforme extratos em anexo.

Conforme estabelece o manual o MROSC, bem como o Decreto Distrital nº 37.843, de 2016, destacamos abaixo a relação referente a execução financeira do Termo de Colaboração nº 04/2017, referente ao período de janeiro de 2021 a dezembro de 2021.

- POSSIBILIDADE DE SUSTENTABILIDADE E CONTINUIDADE DAS AÇÕES OBJETO DA PARCERIA

Total sustentabilidade e continuidade das ações do objeto da parceria, com boa aplicabilidade dos recursos financeiros mesmo com os atrasos de pagamentos mensais.

XI - DIVULGAÇÃO DA PARCERIA

Realizamos a divulgação em nossa página na internet todos dados referentes a parceria em conformidade com o disposto do art. 79 e 80 do Decreto Distrital nº 37.843/2016, no link em nosso site: <https://institutoipes.org.br/transparencia/>

XII – CONCLUSÕES FINAIS

O SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social fez 111305 abordagens no ano de 2023, iniciando o ano com 10027 abordagens. Tendo realizado mais denúncias no mês de junho, com 10512 abordagens. Fez menos abordagens em abril, com 8931. E, por fim, o serviço encerrou o ano com 9718 abordagens. A média de abordagens realizadas no ano foi de 9690,8 abordagens por mês. O número médio de abordagens por usuários atendido foi 2,1.

Quanto aos usuários ativos atendidos, em janeiro o serviço teve 5214 usuários ativos, uma média de 2495 usuários atendidos após retirada dos repetidos. Houve mais usuários ativos em maio, 4837 ativos, e menos usuários ativos em novembro, com 4423 ativos. Em maio houve mais usuários atendidos, 2644 atendidos, e menos atendidos em novembro, com 2358 atendidos. Em dezembro o serviço contabilizou 4436 ativos e 2424 atendidos. As médias anuais foram 4627 ativos por mês e 2489 atendidos por mês, vale ressaltar dos usuários que foram identificados e não abordados que variou entre 181 a 474.

No ano foram realizados 21802 encaminhamentos, com média de 1817 encaminhamentos por mês. O serviço iniciou o ano com 2600 encaminhamentos em janeiro e encerrou o ano com 1162 encaminhamentos. Em janeiro foi atingido o seu maior número, 2600 encaminhamentos, e em novembro atingiu o menor número, 1101 encaminhamentos. Durante o ano a média de encaminhamentos por atendido foi de 0,7 encaminhamentos por usuário atendido.

Com relação às Orientações realizadas, foram feitas 84502 orientações, com média de 7042 orientações por mês. O serviço iniciou o ano com 6513 orientações em janeiro e encerrou o ano com 7807 orientações em dezembro. Em novembro foi atingido o seu maior número, 7886 orientações, e em fevereiro atingiu o menor número, 5733 orientações. Durante o ano a média de orientações por atendido foi de 2,8 orientações por usuário atendidos.

Com relação aos indicadores territoriais no ano todo, há destaque para as Categorias Álcool, Oferta de Doações e Droga. Foram registradas para estas categorias 5508, 4824 e 4564 ocorrências, correspondentes a 12%, 10% e 10% das ocorrências registradas para os indicadores territoriais, respectivamente foram as categorias com mais ocorrências registradas no ano. Por outro lado, 7 (sete) categorias tiveram, cada qual, 222 ou menos ocorrências no ano todo, o que corresponde a menos de 1% do total de ocorrências registradas. Estas categorias são:, Gravidez, Ação do DF LEGAL, Trabalho infantil/tráfico de drogas, Trabalho infantil/ venda ou aluguel de crianças/adolescentes. Esta última é a categoria com menos ocorrências registradas, 22.

Durante o ano de 2023, foram recebidas 2840 denúncias provenientes de diversos canais, das quais 1238 (cerca de 44%) foram recebidas pelo GESEAS, 1449 (cerca de 51%) foram recebidas via telefone. Os 5% restantes foram recebidas por outras formas como: e-mail, WhatsApp ou demanda espontânea junto às equipes SEAS. Águas Claras, Plano Piloto – Asa Norte, Taguatinga e Plano Piloto – Asa Sul são as regiões administrativa para as quais foram feitas mais denúncias, tanto para as que foram recebidas pelo GESEAS quanto para as que foram recebidas por via telefone, e-mail, WhatsApp ou demanda espontânea junto às equipes SEAS.

Em todo Distrito Federal, houve 4084 localidades diferentes que tiveram atendimentos de alguma equipe de abordagem no ano de 2023. A Localidade SGAS 903 – Próximo ao Centro Pop Brasília na Asa Sul é a que teve mais atendimentos realizados no Distrito Federal, neste local, foram realizados 15051 atendimentos (cerca de 12% do total de atendimentos). Em seguida a localidade QNM 27 PROXIMO AO HRC, teve 2531 atendimentos (cerca de 2%) e SCS QD 05 PROXIMO AO CAPS AD III CANDANGO teve 1585 atendimentos (cerca de 1%).

Por último temos a Apresentação do Serviço no Comércio e Comunidade. Em todo o Distrito Federal houve 6687 (cerca de 72%) apresentações do serviço no comércio e 2635 (cerca de 28%) apresentações na comunidade. A média de apresentações do serviço no comércio foi de 565 por mês e na comunidade foi de 214 por mês. Houve mais apresentações do serviço no comércio em abril (608) e menos apresentações em junho (190). Dentre as apresentações do serviço na comunidade, houve mais apresentações em agosto (259) e menos em fevereiro (190). A região administrativa com mais apresentações ao comércio foi o Plano Piloto Área Central, com 833 apresentações assim como a região com mais apresentações à comunidade de 408. As que houve menos apresentações foram Vicente Pires com 10 apresentações ao comércio, sendo apenas 13 e SIA com apenas 4 apresentações à comunidade.

XII - ANEXOS

Anexos serem enviados conforme abaixo:

- Anexo 1 - Lista de denúncias atendidas;
- Anexo 2 - Planilha financeira mensal;
- Anexo 3 - Planilha da sensibilização do trabalho infantil nos comércios;
- Anexo 4 - Formulário de pesquisa realizado;
- Anexo 5 – Planilha com localidades;
- Anexo 6 – Planilha Completa Anual com: Notificações de Crianças, Acolhimentos Levados, Oficinas Realizadas, Casos de Possíveis Transtornos Mentais, Indicadores, Localidades,



Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS)

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL



Pessoas Encontradas, Usuários Atendidos, Total com Repetidos, Total Encontrados sem Repetidos e Denúncias.

131

- Disponibilização nas unidades dos prontuários físicos;
- Disponibilização de acesso no Google Fotos compartilhado no seguinte link:

<https://photos.google.com/share/AF1QipPCfETKAOOyqqm3IE-xEs31H2lv8ITOH6k0-kfEktDPHlrJNipiKx0CnE284jhKpw>

- Disponibilização dos prontuários físicos e diagnósticos aplicados nas bases de atendimento arquivados de forma correta.
- Disponibilização de lista de presença disponíveis nas bases de execução do serviço;

À disposição de informações complementares ou modificações necessárias no âmbito do relatório anual.

Brasília, 31 de março de 2024

Pede deferimento,

Atenciosamente,

Danielle Pereira Braga
Gerente Execução
Serviço Especializado em Abordagem Social
Instituto IPÊS

Patrick Wallace de Souza Lima
Coordenador Núcleo Financeiro
Serviço Especializado em Abordagem
Instituto IPÊS

Beatriz Stella da Costa Lopes
Presidente
Instituto Sociocultural, Ambiental e Tecnológico de Projetos de Economia Solidária
IPÊS

